

**PL**

**CERAMIKI SANITARNEJ  
ORAZ MEBLI I LUSTRA**

**Producent:** CERSANIT S.A. z siedzibą w Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, udziela gwarancji na następujących warunkach:

Punkty 1-4 **CERAMIKA SANITARNA**  
Punkty 5-9 **MEBLE I LUSTRA**

**1. CERAMIKA SANITARNA** okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- 6 lat na właściwości ceramiki (barwa szklawa, pęknięcie), wyrobów ceramiki sanitarnej: miski WC, kompakty WC, bidety, umywalki, postumenty
- 2 lata na spusty z korkiem ceramicznym (nakładką ceramiczną), z funkcją klik-klak oraz bez funkcji klik-klak
- 2 lata na części nieceramiczne w kompaktach, miskach WC (uszczelki, zawory) oraz spustach umywalkowych (uszczelki)
- 2 lata na deski toaletowe.

**2. Warunki gwarancji:**

**2.1** Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z przestrzeżeniami warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).

**2.2** Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu niepochojących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.

**2.3** Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.

**2.4** Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.

**2.5** Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
- Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
- Wadliwego montażu Produktu lub niezgodnego z instrukcją montażu bądź właściwymi przepisami;
- Zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych dozowanych do zbiornika kompaktu lub doprowadzeniem zanieczyszczonej wody.
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami zrączymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
- Dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Oddziaływania temperatur ujemnych na produkt;
- Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- Naturalnego zużycia

**3. Zasady rozpatrywania reklamacji:**

**3.1** Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

**3.2** Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;

**3.3** Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.mito.cersanit.com.pl](http://www.mito.cersanit.com.pl)

**3.4** Producent według własnego wyboru dokona naprawy lub wymiany Produktu uznanego za wadliwy.

- 3.5 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest powiadomienie Producenta o występującej wadliwości w terminie 7 dni od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.
- 3.6 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- 3.7 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.8 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienne części stają się własnością Producenta.
- 3.9 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 3.10 Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniosł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.
- 3.11 W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.
- 3.12 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- 3.13 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.
4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:
- 4.1 Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu bądź dostępną na stronie [www.mito.cersanit.com.pl](http://www.mito.cersanit.com.pl)
- 4.2 Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,5 baru i nie więcej niż 6 barów.
- 4.3 W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.
- 4.4 Obce materiały typu: zaprawa murarska, wapno, piasek itd., nie powinny znajdować się w zbiorniku Produktu aby nie zaburzyły poprawnego funkcjonowania wszystkich mechanizmów.
- 4.5 Korka ceramicznego (nakładki ceramicznej) nie należy czyścić środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz żądnymi innymi substancjami żrącymi lub ostrymi środkami czyszczącymi.
5. MEBLE, LUSTRA okres gwarancji (liczony od daty zakupu):
- 2 lata na wady fabryczne mebli, prawidłowe funkcjonowanie przewodnic i zawiasów. Producent udziela rozszerzonego okresu gwarancji na przewodnice i zawiasy dla wybranych produktów.
  - 2 lata na wady fabryczne oraz oświetlenie, jeżeli jest związane do danego modelu.  
Szczegółowe informacje dostępne na stronie [www.mito.cersanit.com.pl](http://www.mito.cersanit.com.pl)
- 6 Wspólne warunki gwarancji dla kategorii MEBLE i LUSTRA:
- 6.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z przestrzeżeniami warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania
- 6.2 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu nie pochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 6.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są
- przez Producenta wyprodukowane.
- 6.4 Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.
- 6.5 Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
- Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
  - Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi (uderzenia, obicia, zarysowania);
  - Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
  - Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
  - Uszkodzenia Produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
  - Wadliwego montażu Produktu, niezgodnego z instrukcją lub właściwymi przepisami;
  - Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
  - Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
  - Używania nieoryginalnych części zamiennych;
  - Oddziaływania temperatur ujemnych na Produkt;
  - Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
  - Naturalnego zużycia (np. uszczelki, rolki, suwaki, uchwyty, zawiasy);
  - Powierzchnie kleinowane i lakierowane podlegają procesowi starzenia. Produkt z upływem czasu może zmienić kolor;
  - Produktów z wystawy/ekspozycji mogących wykazywać uszkodzenia wynikające z ich długotrwałej eksploatacji.
7. Zasady rozpatrywania reklamacji:
- 7.1 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).
- 7.2 Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;
- 7.3 Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.mito.cersanit.com.pl](http://www.mito.cersanit.com.pl)
- 7.4 Użytkownik może zażądać naprawy lub wymiany w ramach roszczenia gwarancyjnego, chyba że wybrane roszczenie jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi dodatkowymi kosztami dla Producenta w porównaniu z innymi roszczeniami.
- 7.5 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest niezwłoczne powiadomienie Producenta o występującej wadliwości, jednak nie później niż dwa miesiące od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.
- 7.6 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- 7.7 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 7.8 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienne części stają się własnością Producenta.
- 7.9 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 7.10 Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniosł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.

- 7.11 W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.
- 7.12 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- 7.13 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.
- 7.14 Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych przez Autoryzowany Serwis w miejscu instalacji produktów Klient jest zobowiązany zapewnić swobodny dostęp umożliwiający naprawę oraz demontaż i montaż produktu.

**8. Ogólne zasady użytkowania produktów niezbędne do zachowania gwarancji:**

Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną bądź dostępną na stronie [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) instrukcją montażu. W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.

**8.1 Zasady użytkowania mebli:**

- Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem tj. w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.
- Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od +15 do +30°C.
- Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami.
- Wystawienie mebli na długotrwałe działanie promieni UV (np. światło słoneczne) może wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowanej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.
- W celu dodatkowego zabezpieczenia szafki przed wodą i wilgocią, należy w miejscu styku szafki z umywalką zastosować fugę silikonową wykonaną zgodnie z „INSTRUKCJĄ SILKONOWANIA SZAFKI POD UMYWALKĘ”.
- Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie mebli).
- Kołki rozporowe w komplecie montażowym są przeznaczone jedynie do montażu szafki w ścianach z materiałów pełnych. Nie należy ich stosować w ścianach z materiałów w pustką.
- W szafce nie należy przechowywać ciężkich przedmiotów.
- Należy odpowiednio zabezpieczyć przed wilgocią miejsce wycięcia otworu pod baterię (np. silikonem lub innymi dostępnymi środkami uszczelniającymi dostosowanymi do warunków zabudowy).

**8.2 Zasady użytkowania i konserwacji mebli**

- Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną, miękką pozbawioną właściwości ściernych tkaniną, po czym należy powierzchnie czyszczone wytrzeć do sucha. Produkt nie powinien być czyszczony środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz wszystkimi innymi substancjami żrącymi i ostrymi środkami czyszczącymi. Zaleca się stosowanie środków, które nie zawierają twardych i ciężkich chemikaliów, pod warunkiem ich wcześniejszego sprawdzenia na powłokach lakierniczych w miejscach niewidocznych

**8.3 Zasady użytkowania i konserwacji lusterek**

- Lustera przeznaczone są do użytku wewnętrznego.
- Części meblowe lusterek podlegają zasadom użytkowania zawartym w punkcie 8.1
- Zasilanie, o ile w komplecie przewidziane jest oświetlenie lustera, należy podłączyć w miejscu dostępnym w sposób umożliwiający bezpieczne użytkowanie.
- Podczas montażu i konserwacji należy odłączyć zasilanie od sieci.
- Montaż wykonać zgodnie z zaleceniami instrukcji montażu wskazanej na rysunku.
- Podłączenie elektryczne może wykonać jedynie wykwalifikowany elektryk.
- Jeżeli zewnętrzny przewód giętki lub sznur jest uszkodzony, powinien być wymieniony tylko przez producenta lub jego serwisanta, albo osobę o podobnych kwalifikacjach, w celu

uniknięcia ryzyka porażenia prądem.

**9. Uwagi:**

- 9.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi. W przypadku wadliwego wykonania towaru, konsumentowi przysługuje nieodpłatne prawo do skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji, gwarancji producenta i rękojmi, bez uszczerbku dla tych uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji producenta.
- 9.2 Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.
- 9.3 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 9.4 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.
- 9.5 Utylizacja opakowań musi odbywać się zgodnie ze stosownymi krajowymi przepisami. Wszelkie informacje o utylizacji odpadów można uzyskać w odpowiednich jednostkach zarządzających gospodarką odpadami.

**EN FOR SANITARY WARE PRODUCTS AS WELL AS FURNITURE AND MIRRORS**

The manufacturer: **CERSANIT S.A.** with its registered office in Kielce at Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, provides a warranty on the following terms:

Points 1-4 **SANITARY CERAMICS**  
Points 5-9 **FURNITURE and MIRRORS**

1. Warranty period for the **SANITARY CERAMICS** (starting from the date of purchase):
  - 6 years for the characteristics of ceramics (glaze colour, cracking) as well as sanitary ware: toilet bowls, water closets, bidets, wash basins, pedestals
  - 2 years for drains with ceramic cork (ceramic cover), with or without click-clack function
  - 2 years for non-ceramic parts in water closets, toilet bowls (seals, valves) and wash basin drains (seals)
  - 2 years for toilet seats.
2. Warranty Terms & Conditions:
  - 2.1 The Buyer shall read and follow these Warranty Terms and Conditions, the installation manual and the Terms of Use (see Section 4) applicable to the Product.
  - 2.2 The Manufacturer shall not be liable for any damage or loss resulting from the installation materials used by the Buyer with the Product and not purchased directly from the Manufacturer. Such materials shall be purchased and used at the sole responsibility of the Buyer.
  - 2.3 The Manufacturer shall not be liable for any damage or defects in any goods not made by the Manufacturer and supplied with the Product.
  - 2.4 The Product must be inspected for damage and defects prior to its installation. If reasonably discoverable defects in the Product are found, do not install it. Report any defects pursuant to the Warranty claim handling procedure described below.
  - 2.5 The Warranty does not apply to Products damaged as a result of:
    - Wiiful damage or negligence;
    - Accident, fire, flood, explosion, or other force majeure affecting the Product;
    - Faulty installation of the Product and/or failure to comply with the installation instructions or applicable regulations;
    - Contamination caused by the use of chemicals dosed into the tank of the water closet or by the supply of contaminated water;

- Use inconsistent with the installation manual and the rules of use.
  - Damage to the Product caused by improper storage, transport and/or maintenance and care based on abrasive or corrosive cleaners;
  - Mechanical, physical or chemical damage caused by external forces and factors;
  - Damage from lime or iron scale;
  - Unauthorised modification of the design and/or other alterations of the Product;
  - Use of non-original spare parts;
  - Impacts of negative temperatures on the Product;
  - Non-intended use of the Product;
  - Ordinary wear and tear;
3. Warranty claim handling procedure:
- 3.1 When submitting a Warranty claim for this Product, the Buyer shall prove the original date of purchase (by providing a purchase receipt or invoice).
- 3.2 Each Warranty claim for the product shall be submitted before the Warranty Period end date.
- 3.3 Each Warranty claim shall be submitted directly at the place of original purchase of the Product or in the online Warranty Claim Form available at: [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 3.4 The Manufacturer will either repair or replace the Product at its own discretion if the Warranty claim is found to be valid.
- 3.5 The condition for examination of claim is to advise the Manufacturer of the defect within 7 days of the date on which the Buyer has detected or should have detected the fault during the warranty period.
- 3.6 The Warranty claim shall only be examined for validity if submitted with a proof of purchase of the Product; if the Warranty claim is submitted in the online Warranty Claim Form, the proof of purchase will be verified by the service engineer assigned for Warranty claim handling.
- 3.7 The Warranty claim will be examined in the 14 days from the date of submission.
- 3.8 The Product defects discovered and claimed during the Warranty Period will be removed in the 21 days from the date of finding the Warranty claim valid. An authorised service engineer assigned by the Manufacturer has the sole discretion in choosing the repair method for the defects. If defective components are chosen to be replaced under warranty, this will only be done with the replacement parts recommended and delivered by the Manufacturer. The title to all parts removed for replacement shall remain with the Manufacturer.
- 3.9 The Warranty Period will be extended by the time between the Warranty claim submission date and the end date of warranty repairs.
- 3.10 The Manufacturer does not bear the costs borne by the Buyer to third parties in connection with the defective Product, unless it has been approved by the Manufacturer.
- 3.11 If the Warranty claim is accepted as valid, the Manufacturer will repair or replace the Product free of charge.
- 3.12 Each Product claimed under this Warranty shall be delivered for handling in a condition compliant to basic common sanitary standards.
- 3.13 The warranty covers only manufacturing defects of the Product.
4. Terms of Use required for Warranty compliance:
- 4.1 The Product shall be installed in accordance with its enclosed installation manual, a copy of which is available for downloading from: [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 4.2 The water pressure in the water supply system in the building should not be less than 0.5 bar and not more than 6 bar.
- 4.3 If it is necessary to replace defective parts, it is required to use original parts of the Manufacturer.
- 4.4 Foreign materials such as: mortar, lime, sand, etc. should not be present in the Product container, so as not to interfere with the proper functioning of all mechanisms.
- 4.5 The ceramic cork (ceramic cover) should not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, chlorine, alcohol or any other corrosive or abrasive (scouring) agents.
5. Warranty period for the FURNITURE and MIRRORS (starting from the date of purchase):
- 2 years for manufacturing defects of furniture, proper functioning of guides and hinges. The Manufacturer provides the extended warranty period for the guides and hinges for selected products.
  - 2 years for manufacturing defects and lights, if attached to the model. Detailed information is available at [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
6. Joint guarantee terms and conditions for the FURNITURE and MIRRORS categories:
- 6.1 The buyer is obliged to read and follow the terms of the warranty, the installation manual and the rules of use.
- 6.2 The Manufacturer shall not be liable for any damage or loss resulting from the installation materials used by the Buyer with the Product and not purchased directly from the Manufacturer. Such materials shall be purchased and used at the sole responsibility of the Buyer.
- 6.3 The Manufacturer shall not be liable for any damage or defects in any goods not made by the Manufacturer and supplied with the Product.
- 6.4 The Product must be inspected for damage and defects prior to its installation. If reasonably discoverable defects in the Product are found, do not install it. Report any defects pursuant to the Warranty claim handling procedure described below.
- 6.5 The Warranty does not apply to Products damaged as a result of:
- Damage to the Product caused by improper storage, transport and/or maintenance and care based on abrasive or corrosive cleaners;
  - Damage from lime or iron scale;
  - Damage to the Product caused as a result of structural modifications and changes made by the user or third parties;
  - Faulty installation of the Product, inconsistent with the manual or applicable regulations;
  - Use inconsistent with the installation manual and the rules of use.
  - Accident, fire, flood, explosion, or other force majeure affecting the Product;
  - Use of non-original spare parts;
  - Impacts of negative temperatures on the Product;
  - Non-intended use of the Product;
  - Natural wear and tear (e.g. gaskets, rollers, sliders, handles, and hinges);
  - Veneered and coated surfaces are subject to aging. The Product can change colour with time;
  - Products from exhibition/display that may show damage resulting from their long-term use.
7. JWarranty claim handling procedure:
- 7.1 When submitting a Warranty claim for this Product, the Buyer shall prove the original date of purchase (by providing a purchase receipt or invoice).
- 7.2 Each Warranty claim for the product shall be submitted before the Warranty Period end date.
- 7.3 Each Warranty claim shall be submitted directly at the place of original purchase of the Product or in the online Warranty Claim Form available at: [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 7.4 The user may request repair or replacement under a warranty claim, unless the chosen action is impossible or would involve disproportionate additional costs for the Manufacturer compared to other actions.
- 7.5 The Warranty claim will be examined for validity if the Buyer claims the defect(s) immediately upon its (their) discovery, which means no later than in the two months from the date of actual discovery or the date on which the Buyer could have reasonably discovered the defect(s) within the Warranty Period in either case.
- 7.6 The Warranty claim shall only be examined for validity if submitted with a proof of purchase of the Product; if the Warranty claim is submitted in the online Warranty Claim Form, the proof

of purchase will be verified by the service engineer assigned for Warranty claim handling.

- 7.7 The Warranty claim will be examined in the 14 days from the date of submission.
- 7.8 The Product defects discovered and claimed during the Warranty Period will be removed in the 21 days from the date of finding the Warranty claim valid. An authorised service engineer assigned by the Manufacturer has the sole discretion in choosing the repair method for the defects. If defective components are chosen to be replaced under warranty, this will only be done with the replacement parts recommended and delivered by the Manufacturer. The title to all parts removed for replacement shall remain with the Manufacturer.
- 7.9 The Warranty Period will be extended by the time between the Warranty claim submission date and the end date of warranty repairs.
- 7.10 The Manufacturer does not bear the costs borne by the Buyer to third parties in connection with the defective Product, unless it has been approved by the Manufacturer.
- 7.11 If the Warranty claim is accepted as valid, the Manufacturer will repair or replace the Product free of charge.
- 7.12 Each Product claimed under this Warranty shall be delivered for handling in a condition compliant to basic common sanitary standards.
- 7.13 The warranty covers only manufacturing defects of the Product.
- 7.14 In the case of warranty repairs carried out by the Authorised Service Centre at the place of installation of the Products, the Customer is obliged to provide free access to enable the repair as well as the disassembly and assembly of the Product.

#### 8. General rules for use of products necessary to preserve the warranty:

The Product shall be installed in accordance with its enclosed installation manual, a copy of which is available for downloading from: [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) If it is necessary to replace defective parts, it is required to use original parts of the Manufacturer.

##### 8.1 Rules for use of furniture:

- Furniture should be used in accordance with its intended purpose, i.e. indoors and secured against harmful weather factors.
- Indoor air temperature should range from + 15°C to + 30°C.
- Coated surfaces should not come in contact with high temperatures and solvents.
- Long exposure of furniture to UV rays (e.g. sunlight) may cause damage to the painted coating, visible in the form of discolouration and matting.
- To additionally protect the cabinet from water and moisture, use silicone grout applied according to the "SINK CABINET SILICONING MANUAL" at the point of contact between the cabinet and the sink.
- The furniture must be properly set (levelled).
- Dowels in the installation kit are intended only for installation of the cabinet in walls of solid material. They should not be used in the walls made of hollow materials.
- Heavy objects must not be kept in the cabinet.
- The hole cut to connect the faucet should be properly protected against moisture (e.g. silicone or other available sealing agents suitable for the installation conditions).

##### 8.2 The rules for use and maintenance of furniture

- Furniture should be cleaned with a dry or slightly damp cloth that does not cause abrasion, then the cleaned surface is to be wiped dry. The Product should not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, chlorine, alcohol, and any other corrosive substances or aggressive cleaning agents. It is recommended to use agents that do not contain hard and heavy chemicals, provided they are first checked on coatings in hidden points.

##### 8.3 The rules for use and maintenance of mirrors

- Mirrors are designed for indoor use.
- The furniture elements of mirrors are subject to the rules of use indicated in par. 8.1.
- If the kit contains mirror light, the power supply should be plugged in an accessible place, so as to ensure safe use.
- Disconnect the power supply for installation and maintenance.
- Installation should be carried out in accordance with the installation manual shown in the drawing.
- Only a qualified electrician can connect the Product to the mains.
- If the external flexible cable or cord is damaged, it should be replaced only by the Manufacturer, its Service Technician, or a person with similar qualifications, in order to avoid the risk of electric shock.

#### 9. Advice:

- 9.1 This Warranty does not exclude, prejudice or suspend the rights of the Buyer imposed by statutory implied warranty. In the event of defective workmanship of the goods, the consumer shall have the right, free of charge, to exercise the rights under the guarantee, the manufacturer's guarantee and warranty, without prejudice to these rights under this manufacturer's guarantee.
- 9.2 This Warranty is granted free of charge.
- 9.3 If a manufacturing defect in workmanship and/or material of the Product becomes evident, the Buyer shall make every reasonable effort to contain potential damage that may result.
- 9.4 This Warranty is only granted and applicable in the country of original purchase of the Product.
- 9.5 Packaging must be disposed of in accordance with the relevant national regulations. Contact the relevant waste management bodies for information on waste disposal.

DE

SANITÄRKERAMIK SOWIE  
MÖBEL UND SPIEGEL

Hersteller: CERSANIT S.A. mit Sitz in Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce erteilt unter folgenden Voraussetzungen eine Garantie:

#### Punkte 1-4 SANITÄRKERAMIK

#### Punkte 5-9 MÖBEL und SPIEGEL

##### 1. SANITÄRKERAMIK Garantiedauer (ab dem Kaufdatum gerechnet):

- 6 Jahre für die Eigenschaften der Keramik (Glasurefarbe, Brüche), Sanitärkeramikprodukte: Toilettenschüssel, Kompaktoiletten, Bidets, Waschbecken, Sockel
- 2 Jahre für Abflüsse mit Keramikstöpsel (Keramikaufsatz), mit Klick-Klak-Funktion und ohne Klick-Klak-Funktion
- 2 Jahre für nicht keramische Teile in den Kompaktoiletten, Toilettenschüsseln (Dichtungen, Ventile) und in den Waschbeckenabflüssen (Dichtungen)
- 2 Jahre für Toilettensitze.

##### 2. Garantiebedingungen:

- 2.1 Der Käufer ist verpflichtet, die Garantiebedingungen, die Montageanleitung und die Gebrauchsanleitung (enthalten in Punkt 4 dieses Garantiescheins) zu lesen und einzuhalten.
- 2.2 Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mängel, die aus den vom Käufer bei der Montage des Produkts eingesetzten Stoffen resultieren, die nicht direkt vom Hersteller stammen, die der Käufer auf eigenes Risiko

- und eigene Verantwortung auswählt.
- 2.3** Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mängel der Produkte, die dem Produkt beigelegt sind, und die nicht von dem Hersteller produziert wurden.
- 2.4** Vor der Montage sollte das Produkt überprüft werden. Bei Offenlegung zu ermittelnder Mängel sollte das Produkt nicht montiert werden und die Mängel sollten in Übereinstimmung mit den Regeln zur Untersuchung von Reklamationen gemeldet werden.
- 2.5** Die Garantie umfasst keine Produkte, die beschädigt wurden aufgrund von:
- Vorsätzlicher Beschädigung oder Fahrlässigkeit;
  - Unfall, Brand, Überschwemmung, Explosion oder einer anderen Einwirkung höherer Gewalt auf das Produkt;
  - Mangelhafter Montage des Produkts oder einer Montage, die der Montageanleitung oder den entsprechenden Vorschriften nicht entspricht;
  - Verunreinigungen durch die Verwendung von chemischen Mitteln, die zum Behälter der Kompaktoilette dosiert werden oder die Zuführung von verunreinigtem Wasser.
  - Benutzung nicht entsprechend der Montageanleitung und den Nutzungsregeln;
  - Beschädigung des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Lagerung, unsachgemäßem Transport oder Wartung des Produkts mit ätzenden Mitteln oder Schaurmitteln;
  - Mechanischen, physischen oder chemischen Beschädigungen auf Grund von externen Einwirkungen und Faktoren;
  - Beschädigungen aufgrund von Kalk- oder Eisenablagerungen;
  - Durchführung von eigenständigen konstruktionstechnischen Änderungen oder Modifikationen;
  - Verwendung nicht origineller Ersatzteile;
  - Einwirkung von Minustemperaturen das Produkt;
  - Bestimmungsfremder Verwendung;
  - Natürlichem Verschleiß;
- 3. Regeln zur Prüfung der Reklamationen:**
- 3.1** Als Grundlage für die Prüfung der Reklamation gilt der Nachweis des Erwerbsdatums durch den Kunden (z.B. auf Grundlage eines Kassenscheins oder einer Rechnung).
- 3.2** Die Reklamation soll innerhalb der Garantiedauer vorgebracht werden.
- 3.3** Die Reklamationen sollen direkt an dem Ort angemeldet werden, an dem das Produkt erworben wurde oder in elektronischer Form über das Kontaktformular verfügbar unter: [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 3.4** Der Hersteller wird nach eigener Wahl das für mangelhaft befundene Produkt reparieren oder austauschen.
- 3.5** Die Bedingung für die Prüfung der Reklamation ist die Benachrichtigung des Herstellers über den aufgetretenen Mangel innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum, an dem der Käufer den Mangel entdeckte oder hätte entdecken sollen - innerhalb der Garantiedauer.
- 3.6** Die Reklamationen werden ausschließlich nach Vorlage eines Kaufnachweises des Produkts geprüft, wobei bei einer elektronischen Anmeldung wird der Kaufnachweis von dem Servicemitarbeiter bei der Prüfung der Reklamation verifiziert.
- 3.7** Die Reklamation wird in einer Frist von 14 Tagen ab Datum der Anmeldung geprüft.
- 3.8** Innerhalb der Garantielaufzeit offengelegte Mängel werden innerhalb von einer Frist von 21 Arbeitstagen ab Datum der Anerkennung der Reklamation behoben. Die Entscheidung über die Art und Weise der Reparatur wird von dem Vertragsservice des Herstellers getroffen. Bei einem Garantieaustausch werden ausschließlich empfohlene und durch den Hersteller gelieferte Ersatzteile verwendet. Die ausgetauschten Teile werden zum Eigentum des Herstellers.
- 3.9** Die Garantiedauer wird um den Zeitraum zwischen dem Tag der Anmeldung der Reklamation und dem Tag der Durchführung der Reparatur verlängert
- 3.10** Der Hersteller übernimmt keine Kosten, die der Käufer im Zusammenhang mit dem mangelhaften Produkt an Dritte zahlen musste, es sei denn, sie wurden von dem Hersteller akzeptiert.
- 3.11** Wird der Garantiefall anerkannt, verpflichtet sich der Hersteller die Reparatur oder den Austausch kostenlos durchzuführen.
- 3.12** Das reklamierte Produkt sollte die grundsätzlichen Hygienevorschriften erfüllen.
- 3.13** Die Garantie umfasst ausschließlich Fabrikationsfehler des Produkts.
- 4. Nutzungsregeln, die für die Wahrung der Garantie einzuhalten sind:**
- 4.1** Das Produkt soll entsprechend der beigelegten oder der unter [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) zur Verfügung stehenden Montageanleitung montiert werden.
- 4.2** Der Wasserdruck in der Wasserleitung im Gebäude soll nicht weniger als 0,5 bar und nicht mehr als 6 bar betragen.
- 4.3** Sollte es notwendig sein, mangelhafte Teile auszutauschen, sollen Originalteile des Herstellers verwendet werden.
- 4.4** Fremde Stoffe wie: Mörtel, Kalk, Sand etc. dürfen nicht in das Behälter der Produkte kommen, um zu korrekte Funktionieren aller Mechanismen nicht zu stören.
- 4.5** Den Keramikstöpsel (Keramikaufsatz) darf man nicht mit chemischen Mitteln reinigen, die Ammoniak, Säure, Chlor, Alkohol enthalten oder mit anderen ätzenden Substanzen oder scharfen Putzmitteln.
- 5. MÖBEL, SPIEGEL Garantiedauer (ab dem Kaufdatum gerechnet):**
- 2 Jahre für Fabrikfehler der Möbel, ordentliches Funktionieren der Führungsschienen und Scharniere. Der Hersteller erteilt eine verlängerte Garantie für Führungsschienen und Scharniere für bestimmte Produkte.
  - 2 Jahren für Fabrikfehler und Beleuchtung, falls sie zum jeweiligen Modell gehört. Ausführliche Informationen unter: [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 6. Gemeinsame Garantiebedingungen für die Kategorie MÖBEL UND SPIEGEL:**
- 6.1** Der Käufer ist verpflichtet, die Garantiebedingungen, die Montageanleitung und die Gebrauchsanleitung zu lesen und einzuhalten.
- 6.2** Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mängel, die aus den vom Käufer bei der Montage des Produkts eingesetzten Stoffen resultieren, die nicht direkt vom Hersteller stammen, die der Käufer auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung auswählt.
- 6.3** Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mängel der Produkte, die dem Produkt beigelegt sind, und die nicht von dem Hersteller produziert wurden.
- 6.4** Vor der Montage sollte das Produkt überprüft werden. Bei Offenlegung zu ermittelnder Mängel sollte das Produkt nicht montiert werden und die Mängel sollten in Übereinstimmung mit den Regeln zur Untersuchung von Reklamationen gemeldet werden.
- 6.5** Die Garantie umfasst keine Produkte, die beschädigt wurden aufgrund von:
- Vorsätzlicher Beschädigung oder Fahrlässigkeit;
  - Mechanischen, physischen oder chemischen Beschädigungen verursacht durch externe Einwirkungen und Faktoren (Schläge, Druckstellen, Risse);
  - Beschädigung des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Lagerung, unsachgemäßem Transport oder Wartung des Produkts mit ätzenden Mitteln oder Schaurmitteln;

- Beschädigungen aufgrund von Kalk- oder Eisenablagerungen;
  - Beschädigungen des Produkts aufgrund von Umbau und Konstruktionsveränderungen, die von dem Nutzer oder Drittpersonen durchgeführt werden;
  - Mangelhafter Montage des Produkts, die der Montageanleitung oder den entsprechenden Vorschriften nicht entspricht;
  - Benutzung nicht entsprechend der Montageanleitung und den Nutzungsregeln;
  - Unfall, Brand, Überschwemmung, Explosion oder einer anderen Einwirkung höherer Gewalt auf das Produkt;
  - Verwendung nicht origineller Ersatzteile;
  - Einwirkung von Minustemperaturen das Produkt;
  - Bestimmungsfremder Verwendung;
  - Natürlichem Verschleiß (z.B. Dichtungen, Rollen, Schieber, Griffe, Scharniere);
  - Furnierte und lackierte Oberfläche unterliegen dem Alterungsprozess. Das Produkt kann mit der Zeit die Farbe wechseln;
  - Ausstellungsprodukte, die Beschädigungen aufgrund von langanhaltender Exposition vorweisen können.
- 7. Regeln zur Prüfung der Reklamationen:**
- 7.1** Als Grundlage für die Prüfung der Reklamation gilt der Nachweis des Erwerbsdatums durch den Kunden (z.B. auf Grundlage eines Kassenbelegs oder einer Rechnung).
- 7.2** Die Reklamation soll innerhalb der Garantiedauer vorgebracht werden.
- 7.3** Die Reklamationen sollen direkt am dem Ort angemeldet werden, am dem das Produkt erworben wurde oder in elektronischer Form über das Kontaktformular verfügbar unter: [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 7.4** Der Nutzer kann im Rahmen der Garantie eine Reparatur oder den Austausch verlangen, es sei denn die gewählte Leistung würde mit unzumutbar hohen zusätzlichen Kosten für den Hersteller im Vergleich mit anderen Ansprüchen zusammenhängen.
- 7.5** Die Bedingung für die Prüfung der Reklamation ist die unverzügliche Benachrichtigung des Herstellers über den aufgetretenen Mangel, jedoch nicht später als innerhalb von zwei Monaten ab dem Datum, an dem der Käufer den Mangel entdeckte oder hätte entdecken sollen - innerhalb der Garantiedauer.
- 7.6** Die Reklamationen werden ausschließlich nach Vorlage eines Kaufnachweises des Produkts geprüft, wobei bei einer elektronischen Anmeldung wird der Kaufnachweis von dem Servicemitarbeiter bei der Prüfung der Reklamation verifiziert.
- 7.7** Die Reklamation wird in einer Frist von 14 Tagen ab Datum den Anmeldung geprüft.
- 7.8** Innerhalb der Garantielaufzeit offengelegte Mängel werden innerhalb von einer Frist von 21 Arbeitstagen ab Datum der Anerkennung der Reklamation behoben. Die Entscheidung über die Art und Weise der Reparatur wird von dem Vertragservice des Herstellers getroffen. Bei einem Garantieaustausch werden ausschließlich empfohlene und durch den Hersteller gelieferte Ersatzteile verwendet. Die ausgetauschten Teile werden zum Eigentum des Herstellers.
- 7.9** Die Garantiedauer wird um den Zeitraum zwischen dem Tag der Anmeldung der Reklamation und dem Tag der Durchführung der Reparatur verlängert
- 7.10** Der Hersteller übernimmt keine Kosten, die der Käufer im Zusammenhang mit dem mangelhaften Produkt an Dritte zahlen musste, es sei denn, sie wurden von dem Hersteller akzeptiert.
- 7.11** Wird der Garantiefall anerkannt, verpflichtet sich der Hersteller die Reparatur oder den Austausch kostenlos durchzuführen.
- 7.12** Das reklamierte Produkt sollte die grundsätzlichen Hygienevorschriften erfüllen.
- 7.13** Die Garantie umfasst ausschließlich Fabrikationsfehler

des Produkts.

- 7.14** Bei den Garantiereparaturen, die durch den Vertragservice am Ort des Einbaus der Produkte, durchgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zu sichern, der die Durchführung der Reparatur, die Demontage und die Montage des Produkts ermöglicht.

**8. Allgemeine Nutzungsregeln der Produkte, die für die Wahrung der Garantie einzuhalten sind:**

Das Produkt soll entsprechend der beigefügten oder der unter [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) zur Verfügung stehenden Montageanleitung montiert werden. Sollte es notwendig sein, mangelhafte Teile auszutauschen, sollen Originalteile des Herstellers verwendet werden.

**8.1 Regeln für die Benutzung von Möbeln**

- Die Möbel sollen entsprechend ihrer Bestimmung benutzt werden, d.h. in geschlossenen Räumen, die vor schädlichen Witterungseinflüssen gesichert sind.
- Die Raumtemperatur soll sich im Bereich von +15 bis +30°C befinden.
- Die lackierten Oberflächen sollen nicht mit hohen Temperaturen und Lösungsmitteln in Kontakt treten.
- Sollten die Möbel einer langen Einwirkung der UV-Strahlen (z.B. Sonnenlicht) ausgesetzt werden, kann das zur Beschädigung der lackierten Oberfläche in Form von Verfärbungen und Mattstellen führen.
- Um den Schrank vor Wasser und Feuchtigkeit zusätzlich zu schützen, soll an der Kontaktstelle des Schrankes mit dem Waschbecken eine Silikonfuge entsprechend der „ANLEITUNG ZUM ABDICHTEN DES WASHBECKENSCHRANKS MIT SILIKONFUGE“ verwendet werden.
- Die Möbel sollen gerade aufgestellt werden (Horizontaleinstellung).
- Die Spreizdübel in dem Montage-Set sind ausschließlich für die Montage des Schrankes an den Wänden aus Vollmaterial bestimmt. Sie sollen nicht für Hohlwände verwendet werden.
- In dem Schrank sollen keine schweren Gegenstände aufbewahrt werden.
- Die ausgeschnittene Öffnung für die Armatur soll entsprechend gesichert werden (z.B. mit Silikon oder mit anderen verfügbaren Dichtungsmitteln, die an die Einbaubedingungen angepasst sind).

**8.2 Regeln für die Benutzung und Pflege von Möbeln**

- Die Möbel sollen mit einem trockenen oder nebelfeuchten, weichen Lappen, der nicht scheuert, danach sollen die gereinigte Flächen trockengewischt werden. Das Produkt darf nicht mit chemischen Mitteln, die Ammoniak, Säure, Chlor, Alkohol enthalten oder mit anderen ätzenden Substanzen oder scharfen Putzmitteln, gereinigt werden. Es werden Mittel empfohlen, die keine harten und schweren Chemikalien enthalten, sie sollen aber zuvor auf den Lackoberfläche an einer verdeckten Stelle getestet werden.

**8.3 Regeln für die Benutzung und Pflege von Spiegeln**

- Die Spiegel sind für die Innenräume bestimmt.
- Die Möbelteile der Spiegel sollen entsprechend den Hinweisen in Pkt. 8.1 benutzt werden.
- Die Stromversorgung, sofern im Set die Spiegelbeleuchtung vorgesehen ist, soll an einer Stelle angeschlossen werden, die eine sichere Benutzung erlaubt.
- Bei der Montage und Pflege soll die Stromversorgung abschaltet werden.
- Die Montage soll entsprechend den Empfehlungen der Montageanleitung auf der Zeichnung durchgeführt werden.
- Der Stromanschluss kann ausschließlich von einem Elektriker durchgeführt werden.
- Sollte der äußere biegsame Schutzhülle oder die Schnur beschädigt sein, soll sie durch den Hersteller oder seinen Service-Mitarbeiter oder eine Person mit ähnlichen Qualifikationen ausgetauscht werden, um

Stromschlag zu vermeiden.

## 9. Bemerkungen:

9.1 Die Garantie schließt nicht aus, begrenzt nicht und hebt nicht auf die sich aus der Gewährleistung ergebenden Kundenrechte. Bei einer mangelhaften Ausführung der Ware ist der Verbraucher berechtigt, die Rechte aus der Garantie, der Herstellergarantie und der Gewährleistung kostenlos in Anspruch zu nehmen, ohne dass die Rechte aus dieser Herstellergarantie berührt werden.

9.2 Die Erteilung der Garantie ist kostenlos.

9.3 Im Fall der Offenlegung eines Fabrikationsfehlers am Produkt ist der Kunde verpflichtet, alle Maßnahmen zur Einschränkung möglicher Schäden aus dem Mangel vorzunehmen.

9.4 Die Garantie gilt ausschließlich im Land, in dem das Produkt erworben wurde.

9.5 Die Verpackungsentsorgung soll entsprechend den Vorschriften des jeweiligen Landes erfolgen. Alle Informationen über die Abfallentsorgung kann man bei den entsprechenden Abfallbewirtschaftungsstellen erhalten.

**FR**

**CÉRAMIQUES SANITAIRES  
ET MEUBLES ET MIROIRS**

**Fabriquant: CERSANIT S.A. dont le siège social se situe à Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, accorde une garantie dans les conditions suivantes :**

Points 1-4 **CÉRAMIQUE SANITAIRE**

Points 5-9 **MEUBLES et MIROIRS**

1. Période de garantie **SANITARY CERAMICS** (calculée à partir de la date d'achat):

- 6 ans pour les propriétés des céramiques (teinte des glaces, fissuration), des produits céramiques sanitaires : cuvettes WC, WC compacts, bidets, lavabos, plots
- 2 ans pour les évacuations avec bouchon céramique (recouvrement céramique), avec fonction clic-clac et sans fonction clic-clac
- 2 ans pour les pièces non céramiques des compacts, des cuvettes de WC (joints, clapets) et des évacuations de lavabo (joints)
- 2 ans pour les cuvettes de WC.

2. Conditions de garantie:

2.1 L'acheteur est tenu de lire et de respecter les conditions de garantie, les instructions de montage et les règles d'utilisation (contenues au point 4 de cette carte de garantie).

2.2 Le fabricant n'est pas responsable des dommages et défauts résultant des matériaux utilisés par l'acheteur pour l'assemblage du Produit qui ne proviennent pas directement du fabricant, que l'acheteur choisit à ses risques et périls.

2.3 Le Fabricant n'est pas responsable des dommages et défauts des produits qui sont attachés au Produit et qui ne sont pas fabriqués par le Fabricant.

2.4 Le produit doit être vérifié avant l'installation. En cas de présence de défauts pouvant être détectés, il ne doit pas être monté et les défauts doivent être signalés conformément aux règles de traitement des réclamations.

2.5 Cette garantie ne couvre pas les Produits, dont les dommages ont été causés par:

- dommages intentionnels ou négligence ;
- Accident, incendie, inondation, explosion ou autre cas de force majeure affectant le Produit ;
- Montage défectueux du Produit ou non conforme aux instructions de montage ou à la réglementation applicable ;
- Contamination causée par l'utilisation de produits chimiques dosés dans le réservoir compact ou l'alimentation en eau contaminée.

- Utilisation non conforme à la notice de montage et aux règles d'utilisation ;
- Dommages au Produit résultant d'un mauvais : stockage, transport ou entretien du Produit avec des agents caustiques ou granulaires ;
- Dommages mécaniques, physiques et chimiques causés par des forces et des facteurs externes ;
- Dommages causés par des dépôts de calcaire ou de fer ;
- Apporter des changements structurels ou des modifications arbitraires ;
- Utilisation de pièces de rechange non originales ;
- Impact des températures négatives sur le produit ;
- Utilisation incorrecte ;
- Usure naturelle ;

3. Règles de traitement des réclamations:

3.1 La base d'examen de la réclamation est la fourniture par le Client de la date d'achat du Produit (par exemple sur la base d'un reçu ou d'une facture).

3.2 Les réclamations doivent être faites pendant la période de garantie ;

3.3 Les réclamations doivent être signalées directement au lieu d'achat du produit ou sous forme électronique via le formulaire de demande disponible sur [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

3.4 Le Fabricant, à sa seule discrétion, réparera ou remplacera le Produit jugé défectueux.

3.5 La condition pour prendre en compte la réclamation est de notifier le défaut au Fabricant dans un délai de 7 jours à compter de la date à laquelle l'Acheteur a détecté ou aurait dû découvrir le défaut pendant la période de garantie.

3.6 Les réclamations ne seront prises en compte que sur présentation d'une preuve d'achat du Produit, et dans le cas d'une notification électronique, la preuve d'achat sera vérifiée par le technicien de service lors de l'examen de la réclamation.

3.7 L'examen de la réclamation aura lieu dans un délai de 14 jours à compter de la date de notification.

3.8 Les défauts du produit révélés pendant la période de garantie seront supprimés dans les 21 jours à compter de la date de reconnaissance de la légitimité de la réclamation. C'est le technicien de service agréé par le Fabricant qui décide de la méthode de réparation choisie. En cas de remplacement sous garantie, seules les pièces recommandées et fournies par le Fabricant seront utilisées. Les pièces remplacées deviennent la propriété du Fabricant.

3.9 La période de garantie est prolongée du temps qui s'écoule entre la date de dépôt de la réclamation et la date de la réparation.

3.10 Le Fabricant ne prend pas en charge les frais encourus par l'Acheteur pour des tiers en relation avec le Produit défectueux, sauf si cela a été approuvé par le Fabricant.

3.11 Si la garantie est prise en compte, le Fabricant s'engage à le réparer ou à le remplacer gratuitement.

3.12 Le produit soumis à réclamation doit respecter les règles élémentaires d'hygiène.

3.13 La garantie ne couvre que les défauts de fabrication du produit.

4. Conditions d'utilisation nécessaires pour conserver la garantie:

4.1 Le produit doit être installé conformément aux instructions de montage jointes ou disponibles sur le site [Web.mito. . www.cersanit.com](http://Web.mito. . www.cersanit.com)

4.2 La pression d'eau dans le système d'approvisionnement en eau dans le bâtiment doit être d'au moins 0,5 bar et d'au plus 6 bar.

4.3 Si les pièces défectueuses doivent être remplacées, il est requis d'utiliser des pièces d'origine fabricant.

4.4 Les matières étrangères telles que : mortier, chaux, sable, etc., ne doivent pas se trouver dans le réservoir de produit afin qu'elles n'interfèrent pas avec le bon fonctionnement de tous les mécanismes.

4.5 Le bouchon en céramique (revêtement en céramique) ne



doit pas être nettoyé avec des produits chimiques contenant de l'ammoniac, de l'acide, du chlore, de l'alcool et toute autre substance corrosive ou agent de nettoyage agressif.

**5. Période de garantie MEUBLES, MIROIRS (comptée à partir de la date d'achat):**

- 2 ans pour les défauts de fabrication des meubles, le bon fonctionnement des guides et des charnières. Le fabricant accorde une garantie prolongée sur les glissières et les charnières des produits sélectionnés.
  - 2 ans pour les défauts de fabrication et l'éclairage, s'il est joint au modèle donné.
- Des informations détaillées sont disponibles sur [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

**6 Conditions de garantie communes pour les catégories MEUBLES et MIROIR:**

- 6.1** L'acheteur est tenu de lire et de respecter les conditions de garantie, les instructions de montage et les règles d'utilisation
- 6.2** Le fabricant n'est pas responsable des dommages et défauts résultant des matériaux utilisés par l'acheteur pour l'assemblage du Produit qui ne proviennent pas directement du fabricant, que l'acheteur choisit à ses risques et périls.
- 6.3** Le Fabricant n'est pas responsable des dommages causés par des défauts de produits qui sont attachés au Produit et qui ne sont pas fabriqués par le Fabricant.
- 6.4** Le produit doit être vérifié avant l'installation. En cas de présence de défauts pouvant être détectés, il ne doit pas être monté et les défauts doivent être signalés conformément aux règles de traitement des réclamations.
- 6.5** Cette garantie ne couvre pas les Produits, dont les dommages ont été causés par:
- Dommage intentionnel ou négligence ;
  - Dommages mécaniques, physiques et chimiques causés par des forces et des facteurs externes (chocs, contusions, égratignures);
  - Dommages au Produit résultant d'un mauvais : stockage, transport ou entretien du Produit avec des agents causatifs ou granulaires ;
  - Dommages causés par des dépôts de calcaire ou de fer ;
  - Dommages au Produit résultant d'altérations et de modifications structurelles effectuées par l'utilisateur ou des tiers ;
  - Assemblage défectueux du Produit, non conforme aux instructions ou à la réglementation en vigueur ;
  - Utilisation non conforme à la notice de montage et aux règles d'utilisation ;
  - Accident, incendie, inondation, explosion ou autre cas de force majeure affectant le Produit ;
  - Utilisation de pièces de rechange non originales ;
  - Impact des températures négatives sur le Produit ;
  - Utilisation incorrecte ;
  - L'usure naturelle (par exemple, les joints, les rouleaux, les curseurs, les poignées, les charnières) ;
  - Les surfaces plaquées et laquées sont sujettes au vieillissement. Le produit peut changer de couleur avec le temps ;
  - Produits d'exposition pouvant présenter des dommages résultant de leur utilisation à long terme.

**7. Règles de traitement des réclamations:**

- 7.1** La base d'examen de la réclamation est la fourniture par le Client de la date d'achat du Produit (par exemple sur la base d'un reçu ou d'une facture).
- 7.2** Les réclamations doivent être faites pendant la période de garantie ;
- 7.3** Les réclamations doivent être signalées directement au lieu d'achat du produit ou sous forme électronique via le formulaire de demande disponible sur [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 7.4** L'utilisateur peut demander la réparation ou le remplacement dans le cadre d'une réclamation au titre de la

garantie, sauf si la réclamation choisie est impossible ou impliquerait des coûts supplémentaires disproportionnés pour le Fabricant par rapport à d'autres réclamations.

- 7.5** La condition d'examen de la réclamation est d'informer immédiatement le Fabricant du défaut, mais au plus tard dans les deux mois à compter de la date à laquelle l'Acheteur a découvert ou aurait dû découvrir le défaut pendant la période de garantie.
- 7.6** Les réclamations ne seront prises en compte que sur présentation d'une preuve d'achat du Produit, et dans le cas d'une notification électronique, la preuve d'achat sera vérifiée par le technicien de service lors de l'examen de la réclamation.
- 7.7** L'examen de la réclamation aura lieu dans un délai de 14 jours à compter de la date de notification.
- 7.8** Les défauts du produit révélés pendant la période de garantie seront supprimés dans les 21 jours à compter de la date de reconnaissance
- de la légitimité de la plainte. C'est le technicien de service agréé par le Fabricant qui décide de la méthode de réparation choisie. En cas de remplacement sous garantie, seules les pièces recommandées et fournies par le Fabricant seront utilisées. Les pièces remplacées deviennent la propriété du Fabricant.
- 7.9** La période de garantie est prolongée du temps qui s'écoule entre la date de dépôt de la réclamation et la date de la réparation.
- 7.10** Le Fabricant ne prend pas en charge les frais encourus par l'Acheteur pour des tiers en relation avec le Produit défectueux, sauf si cela a été approuvé par le Fabricant.
- 7.11** Si la garantie est prise en compte, le Fabricant s'engage à le réparer ou à le remplacer gratuitement.
- 7.12** Le produit soumis à réclamation doit respecter les règles élémentaires d'hygiène.
- 7.13** La garantie ne couvre que les défauts de fabrication du produit.
- 7.14** En cas de réparations sous garantie effectuées par le service agréé sur le lieu d'installation du produit, le client est tenu de fournir un accès gratuit pour la réparation, ainsi que le démontage et le montage du produit.

**8. Principales règles d'utilisation des produits nécessaires pour la validité de la garanti:**

Le produit doit être installé conformément au manuel d'installation joint ou disponible sur [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com). Si les pièces défectueuses doivent être remplacées, il est requis d'utiliser des pièces d'origine fabricant.

**8.1 Règles d'utilisation des meubles:**

- Les meubles doivent être utilisés conformément à leur usage prévu, c'est-à-dire à l'intérieur et à l'abri de conditions météorologiques défavorables.
- La température de l'air dans les pièces doit être comprise entre +15 et +30°C.
- Il faut éviter l'exposition des surfaces laquées aux températures élevées, ainsi que le contact avec des dissolvants.
- Une exposition prolongée aux rayons UV (p. ex. la lumière du soleil) peut endommager la surface laquée qui peut se décolorer et devenir mate.
- Pour une protection supplémentaire de l'armoire contre l'eau et l'humidité, il faut poser sur l'armoire un joint en silicone au point de contact avec le lavabo, conformément à l'instruction « COMMENT POSER DES JOINTS EN SILICONE AUX MEUBLES SOUS-LAVABO ».
- Il est requis d'installer les meubles correctement (mise à niveau).
- Les chevilles à expansion fournies dans le kit de montage sont destinées uniquement au montage de l'armoire sur les parois massives. Il ne faut pas les utiliser sur les parois creuses.
- Il est interdit de stocker les objets lourds dans
- l'armoire.
- Le trou découpé pour la batterie doit être protégé correctement contre l'humidité (p. ex. avec du silicone ou d'autres

produits de scellement adaptés aux conditions d'installation).

## 8.2 Règles d'utilisation et d'entretien des meubles

- Les meubles doivent être nettoyés avec un chiffon sec ou légèrement humide, doux et non abrasif, puis les surfaces nettoyées doivent être essuyées. Le produit ne doit pas être nettoyé avec des produits chimiques contenant de l'ammoniac, de l'acide, du chlore, de l'alcool ou d'autres substances corrosives et des produits de nettoyage agressifs. Il est recommandé d'utiliser des agents qui ne contiennent pas de produits chimiques durs et lourds, à condition qu'ils aient été préalablement vérifiés sur les revêtements de peinture dans des endroits invisibles

## 8.3 Règles d'utilisation et d'entretien des miroirs

- Les miroirs sont destinés à un usage à l'intérieur.
- Les éléments de mobilier de miroirs sont soumis aux règles d'utilisation contenues au point 8.1
- Si elle est prévue au complet, l'alimentation du miroir doit être raccordée dans un endroit accessible, pour permettre un fonctionnement en toute sécurité.
- Lors de l'installation et de l'entretien, il faut débrancher l'alimentation du secteur.
- Assembler conformément aux recommandations du manuel de montage indiqué sur le dessin.
- Le raccordement électrique peut être effectué uniquement par un électricien qualifié.
- En cas d'endommagement, le câble élastique externe ou la corde doivent être remplacés uniquement par le fabricant, le technicien de service agréé ou une personne de qualification similaire, afin d'éviter le risque de choc électrique.

## 9. Remarques:

9.1 La garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits de l'acheteur en vertu de la garantie. En cas de fonctionnement défectueux du produit, le consommateur a le droit d'exercer gratuitement les droits au titre de la garantie, de la garantie du fabricant et de la garantie, sans préjudice de ces droits au titre de la présente garantie du fabricant.

9.2 La garantie est gratuite.

9.3 En cas de détection d'un défaut de fabrication du Produit, le Client est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter les dommages pouvant en résulter.

9.4 Cette garantie est valable sur le territoire du pays d'achat.

9.5 L'emballage doit être éliminé conformément aux réglementations nationales en vigueur. Toutes les informations sur l'élimination des déchets peuvent être obtenues auprès des unités de gestion des déchets concernées.

**HU**

**TÁRGYA: FAJANSZOK, VALAMINT BÚTOROK ÉS TÚKRÓK**

A gyártó: CERSANIT S.A. (székhelye: Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, Lengyelország) jótállása az alábbi feltételekkel érvényes:

1-4. pont: **FAJANSZOK**

5-9. pont: **BÚTOROK ÉS TÚKRÓK**

1. A FAJANSZOKRA (a vásárlás dátumától számított) az alábbi jótállási idők érvényesek:

- a kerámia jellemzőire (zománc színére, repedésekre), valamint az alábbi kerámia fajanszokra – WC-csészékre, monoblokkos WC-kre, bidékre, mosdókapályókra, mosdólabákra: 6 év;
- a kerámiadugós (kerámia rátéttel kialakított) klik-klak funkcióval ellátott, vagy e funkció nélküli lefolyókra: 2 év;
- a monoblokkos WC-k és a WC-csészék (tömítések, szelepek), valamint a mosdólefolyók (tömítések) egyéb, nem kerámiából készült részeire: 2 év;
- a WC-ülőkerekre: 2 év.

## 2. Jótállási feltételek:

2.1 A Vevő köteles elfogadni és betartani a (jelen jótállási jegy 4. pontjában ismertetett) jótállási feltételeket, a beépítési, valamint a használati útmutatót.

2.2 A Gyártó nem vállal felelősséget az olyan károkért vagy hibákért, amelyek abból erednek, hogy a Vevő a Terméket nem közvetlenül a gyártótól származó, hanem az ebből eredő kockázatok vállalásával saját felelősségére kiválasztott termékek felhasználásával építette be.

2.3 A Gyártó nem vállal felelősséget a termékek mellékelte, de nem közvetlenül a gyártó által előállított termékek károsodásáért vagy hibáért.

2.4 A Termék beépítés előtt megvizsgálandó. Látható hiba észlelése esetén a Terméket tilos beépíteni, a hibát a reklamáció-bejelentési előírásokat betartva azonnal be kell jelenteni.

2.5 Az alábbi okokból eredően sérült Termékre a jótállás nem vonatkozik:

- szándékos rongálás vagy gondatlanság;
- baleset, tűz, árvíz, robbanás vagy egyéb vis maior okozta károk a Terméken;
- helytelenül vagy az összeszerelési útmutató, illetve az érvényes előírások nem betartásával összeszerelt és/vagy beépített Termék;
- a WC-tartályba vegyi anyagok adagolása vagy szennyezett víz bevezetése miatt keletkezett szennyeződések;
- a használati vagy összeszerelési útmutató, valamint a felhasználási javaslatok figyelmen kívül hagyása;
- a Termék helytelen tárolása, szállítása vagy savas, illetve sűrű hatású termékekkel való ápolása során keletkezett sérülések;
- fizikai, mechanikai vagy vegyi erőhatás vagy külső ráhatás okozta rongálódások;
- rozsdás- vagy vízkőlerakódás okozta sérülések;
- szerkezeti változtatás vagy saját kezűleg végrehajtott változtatások a Termékben;
- nem eredeti cserealkatrészek használata;
- a Terméket fagyponthoz alatti hőmérsékleti hatások érték;
- nem rendeltetészerű használat;
- természetes elhasználódás;

## 3. A reklamáció-bejelentés kezelése:

3.1 A reklamáció-bejelentéséhez a Vevő köteles igazolni a Termék vételi dátumát (pl. a vásárlási bizonylat vagy számla alapján).

3.2 A reklamáció a jótállás érvényességi ideje alatt jelenthető be.

3.3 A reklamáció bejelenthető közvetlenül a Termék vásárlási helyén vagy elektronikus formában a [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) weboldalon elérhető reklamációs űrlapon keresztül.

3.4 A reklamáció elismerése utána a Gyártó saját álláspontja alapján megjavítja vagy kicseréli a hibás Terméket.

3.5 A reklamáció kivizsgálásának megkezdéséhez a Vevő köteles a felfedezett hibát a hiba észlelése, vagy felfedezett észlelése utáni legfeljebb 7 napon belül a jótállás érvényességi idején belül a Gyártónak bejelenteni.

3.6 A reklamáció kivizsgálásának feltétele a Termék vételi dátumát igazoló vásárlási bizonylat bemutatása; elektronikus bejelentés esetén a vásárlási dátumot egy szervizszakember ellenőrzi és hagyja jóvá.

3.7 A reklamáció kivizsgálásának időtartama a bejelentés napjától számított legfeljebb 14 nap.

3.8 A jótállási időszak érvényessége alatt észlelt Termékhibákat a reklamáció elismerésének dátuma után 21 napon belül orvosolja a Gyártó. A Gyártó dátumszervizének alkalmazottja dönt a javítás módjáról. Garanciális csere esetén kizárólag a Gyártó által javasolt és leszállított alkatrészek kerülnek felhasználásra. A kicserélt, hibás alkatrészek tulajdonjoga a Gyártóra marad.

3.9 A jótállás érvényességi ideje automatikusan meghosszabbodik a bejelentés és a javítás dátumai között eltelt idővel.

3.10 A Gyártót nem terhelik a hibás Termék miatt, a Vevő

- harmadik fél irányában felmerülő költségei, kivéve, ha e költségeket a Gyártó elfogadta.
- 3.11** A jótállás érvényesítése esetén a Gyártó köteles a hibát térítésmentesen orvosolni, vagy a Terméket kicserélni.
- 3.12** A reklamációban megjelölt Terméknek meg kell felelnie az alapvető higiéniai előírásoknak.
- 3.13** A jótállás kizárólag a gyári hibás termékekre vonatkozik.
- 4. A jótállás érvényességére vonatkozó felhasználási javaslatok:**
- 4.1** A Terméket a mellékelt, vagy a [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) weboldalon elérhető összeszerelési és beépítési útmutató alapján kell beépíteni.
- 4.2** A beépítés helyszínén a vízvezeték-rendszer nyomása legalább 0,5, de legfeljebb 6 bar lehet.
- 4.3** A hibás alkatrészek cseréje esetén eredeti Gyártói alkatrészeket kell felhasználni.
- 4.4** Nem kerülhet idegen anyag, pl. habarcs, mész, homok stb. a Termék tartályába, mert akadályozzák a mechanizmusok helyes működését.
- 4.5** A kerámiadugó (kerámiarátét) ammóniát, savat, klórt, alkoholt tartalmazó, valamint semmilyen egyéb maró vagy súroló hatású vegyi anyagokkal nem tisztítható.
- 5. A BÚTOROKRA, TÜKRÖKRE** (a vásárlás dátumától számított) az alábbi jótállási idők érvényesek:
- a bútorok gyári hibáira, a vezetősínek és zsanérok helyes működésére: 2 év; Egyes termékek esetén a vezetősínekre és zsanérokra a Gyártó hosszabb időtartamú jótállást vállal.
  - a gyári hibákra, illetve egyes modellekhez mellékelt megvilágításra: 2 év;
- Szvegőtove informacije dostepne na stronie [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 6 A BÚTOROKRA ÉS TÜKRÖKRE** vonatkozó közös jótállási feltételek:
- 6.1** A Vevő köteles elfogadni és betartani a jótállási feltételeket, a beépítési, valamint a használati útmutatót.
- 6.2** A Gyártó nem vállal felelősséget az olyan károkért vagy hibákért, amelyek abból erednek, hogy a Vevő a Terméket nem közvetlenül a gyártótól származó, hanem az ebből eredő kockázatok vállalásával saját felelősségére kiválasztott termékek felhasználásával építette be.
- 6.3** A Gyártó nem vállal felelősséget a termékhez mellékelt, de nem közvetlenül a Gyártó által előállított Termékek károsodásáért vagy hibáért.
- 6.4** A Termék beépítés előtt megvizsgálandó. Látható hiba észlelése esetén a Terméket tilos beépíteni, a hibát a reklamáció-bejelentési előírásokat betartva azonnal be kell jelenteni.
- 6.5** Az alábbi okokból eredően sordult Termékre a jótállás nem vonatkozik:
- szándékos rongálás vagy gondatlanság;
  - fizikai, mechanikai vagy vegyi erőhatás vagy külső ráhatás (ütődés, ütés, karolás) okozta rongálódások;
  - a Termék helytelen tárolása, szállítása vagy savas, illetve súroló hatású termékekkel való ápolása során keletkezett sérülések;
  - rozsdá- vagy vízkölerakódás okozta sérülések;
  - a Terméken a felhasználó vagy harmadik fél által végrehajtott módosítás vagy szerkezeti változtatás miatt keletkezett sérülések;
  - helytelenül, az útmutató, illetve az érvényes előírások nem betartásával összeszerelt és/vagy beépített Termékre;
  - a használati vagy összeszerelési útmutató, valamint a felhasználási javaslatok figyelmen kívül hagyása;
  - baleset, tűz, árvíz, robbanás vagy egyéb vis maior okozta károk a Terméken;
  - nem eredeti cserealkatrészek használata;
  - a Terméket fagypon alatti hőmérsékletű hatások érték;
  - nem rendeltetészerű használata;
  - természetes elhasználódás (pl. tömítések, görgők, csúszkák, fogantyúk, zsanérok);
  - a furnézott és lakkozott felületeken az öregedés jelei
- jelentkeznek. Az idő múlásával a termék színe változhat;
- kiállított termékek esetén a hosszú távú használatból eredő lehetséges sérülések.
- 7. A reklamáció-bejelentés kezelése:**
- 7.1** A reklamáció bejelentéséhez a Vevő köteles igazolni a Termék vételi dátumát (pl. a vásárlási bizonylat vagy számla alapján).
- 7.2** A reklamáció a jótállás érvényességi ideje alatt jelenthető be.
- 7.3** A reklamáció bejelenthető közvetlenül a Termék vásárlási helyén vagy elektronikus formában a [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) weboldalon elérhető reklamációs űrlapon keresztül.
- 7.4** A jótállás keretein belül a Felhasználó javítását vagy termékcserét kérhet, kivéve, ha a kiválasztott igény nem lehetséges, vagy a Gyártót terhelő költségek az egyéb lehetőségekkel szemben jóval nagyobb arányúak lennének.
- 7.5** A reklamáció kivizsgálásának megkezdéséhez a Vevő köteles a felfedezett hibát a hiba észlelése, vagy feltételezett észlelésekor azonnal, de legfeljebb két hónapon belül a jótállás érvényességi idején belül a Gyártónak bejelenteni.
- 7.6** A reklamáció kivizsgálásának feltétele a Termék vételi dátumát igazoló vásárlási bizonylat bemutatása; elektronikus bejelentés esetén a vásárlási dátumot egy szervizszakember ellenőrzi és hagyja jóvá.
- 7.7** A reklamáció kivizsgálásának időtartama a bejelentés napjától számítot legfeljebb 14 nap.
- 7.8** A jótállási időszak érvényessége alatt észlelt Termékhibákat a reklamáció elismerésének dátuma után 21 napon belül orvosolja a Gyártó. A Gyártó szakszervezének alkalmazottja dönt a javítás módjáról. Garanciális csere esetén kizárólag a Gyártó által javasolt és leszállított alkatrészek kerülnek felhasználásra. A kicserélt, hibás alkatrészek tulajdonjoga a Gyártóra száll.
- 7.9** A jótállás érvényességi ideje automatikusan meghosszabbodik a bejelentés és a javítás dátuma között eltelt idővel.
- 7.10** A Gyártót nem terhelik a hibás Termék miatt, a Vevő harmadik fél irányában felmerülő költségei, kivéve, ha e költségeket a Gyártó elfogadta.
- 7.11** A jótállás érvényesítése esetén a Gyártó köteles a hibát térítésmentesen orvosolni, vagy a Terméket kicserélni.
- 7.12** A reklamációban megjelölt Terméknek meg kell felelnie az alapvető higiéniai előírásoknak.
- 7.13** A jótállás kizárólag a gyári hibás termékekre vonatkozik.
- 7.14** Gyártó szakszerveze által, a Termékek helyszínén végrehajtott garanciális javítás esetén az Ügyfél köteles a Termék javítását, illetve le- és felszerelését lehetővé tevő szabad hozzáférést biztosítani.
- 8. A jótállás érvényességére vonatkozó általános termékhasználati javaslatok:**
- A Terméket a mellékelt, vagy a [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) weboldalon elérhető összeszerelési és beépítési útmutató alapján kell beépíteni. A hibás alkatrészek cseréje esetén eredeti Gyártói alkatrészeket kell felhasználni.
- 8.1** Használati javaslatok bútorokhoz:
- A bútorokat rendeltetészerűen, azaz zárt, káros időjárású tényezők hatásától mentes térben kell használni.
  - A helyiségek hőmérséklete +15 és +30 °C között mozoghat.
  - A lakkozott felületet nem érheti magas hőmérséklet vagy oldószer.
  - A káros UV-sugárzásnak (pl. napfénynek) hosszú távon kitett bútorok lakkrétege sérülhet, amelynek eredményeként elszineződések vagy matt foltok alakulhatnak ki.
  - A szekrény víz és nedvesség elleni további védelme érdekében a mosdó és a szekrény érintkezési felületén a „MOS-DÓÁLLVÁNY SZIGETELÉSE SZILIKONNAL” c. útmutató szerint szilikonfuga alkalmazandó.
  - A bútor nem állhat ferden (szintezés szükséges).
  - A szekrény összeszereléséhez mellékelt készletben található tiplik kizárólag tömör fal esetén használhatók. Üreges falak esetén nem alkalmazhatóak.

- A szekrényben nehéz tárgyakat tárolni tilos!
- A csaptelep beépítéséhez kivágott nyílás széle nedvességtől védendő (pl. szilikon vagy egyéb, a beépítési körülményeknek megfelelő szigetelőanyaggal kell befedni).

## 8.2 Használati és ápolási javaslatok bútorokhoz

- A bútorok száraz vagy nedves, puha, nem sűrű törőlkendővel tisztíthatók, tisztítás után mindig szárazra törölnedők. A Termék ammóniát, savat, klórt, alkoholt tartalmaz, valamint semmilyen egyéb maró vagy súroló hatású vegyi anyagokkal nem tisztítható. Kemény és erős vegyi anyagoktól mentes tisztítószerrel használhatók, amelyeket használat előtt egy nem látható kisebb, lakkozott felületen ki kell próbálni.

## 8.3 Használati és ápolási javaslatok tükörkhöz

- A tükörök kizárólag beltéri használatra készültek.
- A tükörök bútorlemeire a 8.1. pontban ismertetett javaslatok érvényesek.
- Amennyiben a megvilágítás a tükör részét képezi, a biztonságos használatot lehetővé téve kell a tápegységet áram alá helyezni.
- Összeszerelés és tisztítás kizárólag áramtalanított állapotban.
- Az összeszerelési útmutató ábráin ismertetett összeszerelési javaslatok követendők.
- Kizárólag képzett villamosszakember csatlakoztathatja az elektromos hálózatra.
- Amennyiben a belső rugalmas vezeték vagy zsinór sérült, áramütés kockázatának fennállása miatt kizárólag a Gyártó, a Gyártó szervizszakembere, vagy hasonló képzettséggel rendelkező szakember cserélheti ki.

## 9. Megjegyzések:

9.1 Jelen jótállás semmiben nem korlátozza és nem függeszti fel a fogyasztóvédelmi előírásokat. A termék hibás előállítás esetén a fogyasztónak térítésmentes joga a jótállásból, gyártói garanciából és fogyasztóvédelmi előírásokból eredő igények követelése, a jelen gyártói jótállásból eredő igények sérelme nélkül.

9.2 A jótállás biztosítása térítésmentes.

9.3 A Termék gyártási hibájának észlelése esetén az Ügyfél köteles a hibából eredő esetleges további károk megakadályozására irányuló intézkedések végrehajtására.

9.4 A jótállás abban az országban érvényes, ahol a Terméket megvásárolták.

9.5 A csomagolást az adott országban érvényes hulladékkezelési szabályok figyelembe vételével kell ártalmatlanítani. A hulladékkezelésre vonatkozó tudnivalók az illetékes hulladékgazdálkodási intézményeknél szerezhetők be.

**RO**

**OBIECTE SANITARE, MOBILIER ȘI OGLINZI**

**Producător: CERSANIT S.A. cu sediul social în Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, oferă o garanție în următoarele condiții:**

Punctele 1-4 OBIECTE SANITARE  
Punctele 5-9 MOBILIER ȘI OGLINZI

1. Perioada de garanție a OBIECTELOR SANITARE (calculată de la data achiziționării):

- 6 ani privind proprietățile ceramicii (culoarea glazurii, crăparea), produselor sanitare: vase de toaletă, compacte de toaletă, bideuri, chiuvete, sociuri
- 2 ani pentru canalizări cu dop ceramic (suprapunere ceramică), cu funcție click-clack și fără funcție click-clack
- 2 ani pentru piese neceramice în compacte, vase de toaletă (garnituri, supape) și canale de scurgere pentru chiuvete (garnituri)
- 2 ani pentru scaunele de toaletă.

2. Condiții de garanție:

2.1 Cumpărătorul este obligat să citească și să respecte condițiile de garanție, instrucțiunile de asamblare și regulile de utilizare (conținute la punctul 4 din prezentul card de garanție).

2.2 Producătorul nu va fi răspunzător pentru daunele și defectele rezultate din materialele utilizate de cumpărător pentru a asambla produsul care nu provine direct de la producător, pe care cumpărătorul îl selectează pe propriul risc și responsabilitate.

2.3 Producătorul nu va fi răspunzător pentru daunele și defectele produselor care sunt atașate la produs și nu sunt fabricate de producător.

2.4 Produsul trebuie inspectat înainte de instalare. În cazul unor defecte detectabile, nu trebuie instalat, iar defectele trebuie raportate în conformitate cu regulile de tratare a reclamațiilor.

2.5 Garanția nu cuprinde Produsele ale căror deteriorări au apărut ca urmare a:

- Deteriorării intenționate sau din neglijență;
- Accidentului, incendiului, inundației, exploziei sau altei acțiuni și forțe majore asupra Produsului.
- Asamblarea defectuoasă a produsului sau neconformă cu instrucțiunile de asamblare sau cu reglementările relevante;
- Poluarea cauzată de utilizarea substanțelor chimice disperate în rezervorul compact sau de alimentarea cu apă contaminată.
- Utilizării care nu respectă prevederile instrucțiunii de montaj și regulile de utilizare.
- Deteriorării Produsului care rezultă din: depozitarea, manipularea sau întreținerea necorespunzătoare a Produsului prin utilizarea de agenți de curățare caustici sau care conțin granule de curățare;
- Deteriorărilor mecanice, fizice, chimice cauzate de forțe și factori externi;
- Deteriorărilor cauzate de depunerile de calcar sau fier;
- Efectuarea de modificări ale construcției, neautorizate sau individuale;
- Utilizării pieselor de schimb neoriginale;
- Acțiunii temperaturilor negative asupra Produsului.
- Utilizarea necorespunzătoare a destinației;
- Uzurii normale a produsului;

3. Principiile de soluționare a reclamațiilor:

3.1 Baza pentru analiza reclamației este demonstrarea de către Client a datei achiziționării Produsului (de exemplu, pe baza unei chitanțe sau a unei facturi).

3.2 Reclamațiile trebuie să fie raportate în perioada de garanție;

3.3 Reclamațiile trebuie trimise direct la locul de achiziție a produsului sau în format electronic prin intermediul formularului de cerere disponibil la [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

3.4 Producătorul - conform propriei alegeri - va efectua reparația sau înlocuirea Produsului considerat defectuos.

3.5 Condiția pentru analiza reclamației este de a notifica Producătorul despre defect în termen de 7 zile de la data la care Cumpărătorul a detectat sau ar fi trebuit să detecteze defectul în perioada de garanție.

3.6 Reclamațiile vor fi luate în considerare numai la prezentarea dovezi de achiziție a produsului, iar în cazul unei notificări electronice, dova achiziției va fi verificată de către tehnicianul de service la procesarea reclamației.

3.7 Examinarea reclamației va avea loc în termen de 14 zile de la data notificării.

3.8 Defectele Produsului descoperite în perioada de garanție vor fi eliminate în termen de 21 de zile de la data recunoașterii legitimității reclamației. Deciziile cu privire la reparații vor fi luate de către personalul de service al Producătorului. În cazul înlocuirii produsului în cadrul garanției, vor fi utilizate exclusiv piesele recomandate și furnizate de către Producător. Piesele înlocuite devin proprietatea Producătorului.

3.9 Perioada de garanție se prelungeste cu timpul scurs între

- data depunerii reclamației și data reparației.
- 3.10** Producătorul nu este răspunzător pentru costurile suportate de Cumpărător față de terți, în legătură cu Produsul defect, cu excepția cazului în care au fost aprobate de Producător.
- 3.11** În cazul soluționării pozitive a cererii de garanție producătorul se angajează să efectueze reparația sau înlocuirea în mod gratuit.
- 3.12** Produsul raportat pentru reclamație ar trebui să îndeplinească normele igienice de bază.
- 3.13** Garanția acoperă numai defectele de fabricație ale produsului.
- 4. Regulile de utilizare necesare pentru continuarea perioadei de garanție:**
- 4.1** Produsul trebuie instalat în conformitate cu instrucțiunile de asamblare incluse sau disponibile pe site [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 4.2** Presiunea apei din sistemul de alimentare cu apă în clădire nu ar trebui să fie mai mică de 0,5 bari și să nu depășească 6 bari.
- 4.3** Dacă este necesar să înlocuiți piesele defecte, se cere utilizarea pieselor originale ale Producătorului.
- 4.4** Materialele străine, cum ar fi: mortarul, varul, nisipul etc., nu ar trebui să fie plasate în rezervorul Produsului, pentru a nu perturba funcționarea corectă a tuturor mecanismelor.
- 4.5** Dopul ceramic nu trebuie curățat cu substanțe chimice care conțin amoniac, acid, clor, alcool sau alți agenți de curățare corozivi sau duri.
- 5. Perioada de garanție PENTRU MOBILIER, OGLINZI (calculată de la data achiziției):**
- 2 ani pentru defecte de fabricare a mobilei, funcționarea corectă a ghidajelor și balamalelor. Producătorul acordă o perioadă de garanție extinsă pentru ghidaje și balamale pentru produsele selectate.
  - 2 ani pentru defecte de fabricație și iluminare, dacă sunt atașate la un anumit model.
- Informații detaliate sunt disponibile la [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 6 Condiții comune de garanție pentru categoria MOBILIER și OGLINZI:**
- 6.1** Cumpărătorul este obligat să citească și să respecte condițiile de garanție, instrucțiunile de montaj și regulile de utilizare (cuprinse în punctul 4 din prezenta Carte de garanție).
- 6.2** Producătorul nu va fi răspunzător pentru daunele și defectele rezultate din materialele utilizate de cumpărător pentru a asambla produsul care nu provine direct de la producător, pe care cumpărătorul îl selectează pe propriul risc și responsabilitate.
- 6.3** Producătorul nu va fi răspunzător pentru deteriorarea defectelor produselor care sunt atașate la produs și nu sunt fabricate de producător.
- 6.4** Produsul trebuie inspectat înainte de instalare. În cazul unor defecte detectabile, nu trebuie instalat, iar defectele trebuie raportate în conformitate cu regulile de tratare a reclamațiilor.
- 6.5** Garanția nu cuprinde Produsele ale căror deteriorări au apărut ca urmare a:
- Daune intenționate sau neglijență;
  - Daune mecanice, fizice, chimice cauzate de forțe și factori externi (impacturi, loviri, zgârieturi);
  - Deteriorării Produsului care rezultă din: depozitarea, manipularea sau întreținerea necorespunzătoare a Produsului prin utilizarea de agenți de curățare caustici sau care conțin granule de curățare;
  - Deteriorărilor cauzate de depunerile de calcar sau fier;
  - Deteriorarea produsului ca urmare a modificărilor și modificărilor structurale efectuate de utilizator sau de terți;
  - Asamblarea defectuoasă a produsului, neconformă cu instrucțiunile sau reglementările relevante;
- Utilizării care nu respectă prevederile instrucțiunii de montaj și regulile de utilizare.
  - Accidentului, incendiului, inundației, exploziei sau altei acțiuni și forței majore asupra Produsului.
  - Utilizării pieselor de schimb neoriginale;
  - Efecte negative ale temperaturii asupra produsului;
  - Utilizarea necorespunzătoare a destinației;
  - Uzură naturală (de exemplu, garnituri, role, glisoare, mânere, balamale);
  - Suprafețele furniruite și lăcuite sunt supuse procesului de îmbătrânire. Produsul își poate schimba culoarea în timp;
  - Produse din expoziție care pot prezenta deteriorări rezultate din utilizarea lor pe termen lung.
- 7. Principiile de soluționare a reclamațiilor:**
- 7.1** Baza pentru analiza reclamației este demonstrarea de către Client a datei achiziționării Produsului (de exemplu, pe baza unei chitanțe sau a unei facturi).
- 7.2** Reclamațiile trebuie să fie raportate în perioada de garanție;
- 7.3** Reclamațiile trebuie trimise direct la locul de achiziție a produsului sau în format electronic prin intermediul formularului de cerere disponibil la [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 7.4** Utilizatorul poate solicita repararea sau înlocuirea ca parte a cererii de garanție, cu excepția cazului în care cererea de despăgubire selectată este imposibilă sau ar suprapune costuri suplimentare disproporționate pentru producător în comparație cu alte cereri de despăgubire.
- 7.5** Condiția pentru examinarea reclamației este de a notifica imediat producătorul despre defect, dar nu mai târziu de două luni de la data la care cumpărătorul a detectat sau ar fi trebuit să detecteze defectul în timpul perioadei de garanție.
- 7.6** Reclamațiile vor fi luate în considerare numai la prezentarea dovezii de achiziție a produsului, iar în cazul unei notificări electronice, dovada achiziției va fi verificată de către tehnicianul de service la procesarea reclamației.
- 7.7** Examinarea reclamației va avea loc în termen de 14 zile de la data notificării.
- 7.8** Defectele produsului descoperite în perioada de garanție vor fi eliminate în termen de 21 de zile de la data recunoașterii legitimității plângerii. Deciziile cu privire la reparații vor fi luate de către personalul de service al Producătorului. În cazul înlocuirii produsului în cadrul garanției, vor fi utilizate exclusiv piesele recomandate și furnizate de către Producător. Piesele înlocuite devin proprietatea Producătorului.
- 7.9** Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs între data depunerii reclamației și data reparației.
- 7.10** Producătorul nu este răspunzător pentru costurile suportate de Cumpărător față de terți, în legătură cu Produsul defect, cu excepția cazului în care au fost aprobate de Producător.
- 7.11** În cazul soluționării pozitive a cererii de garanție producătorul se angajează să efectueze reparația sau înlocuirea în mod gratuit.
- 7.12** Produsul raportat pentru reclamație ar trebui să îndeplinească normele igienice de bază.
- 7.13** Garanția acoperă numai defectele de fabricație ale produsului.
- 7.14** În timpul reparațiilor în garanție efectuate de Furnizorul de servicii autorizat la locul de instalare a produselor, Clientul este obligat să ofere acces gratuit la repararea, dezasamblarea și asamblarea produsului.
- 8. Regulile generale de utilizare a produselor necesare pentru a menține garanția:**
- Produsul trebuie instalat în conformitate cu instrucțiunile de asamblare anexate sau disponibile la [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com). Dacă este necesar să înlocuiți piesele defecte, se cere utilizarea pieselor originale ale Producătorului.

### 8.1 Reguli de utilizare a mobilierului:

- Mobilierul trebuie utilizat în conformitate cu destinația sa, adică în încăperi închise și protejat împotriva condițiilor meteorologice nefavorabile.
- Temperatura aerului din interior trebuie să fie cuprinsă între +15 și +30°C.
- Evitați contactul suprafețelor vopsite cu temperaturi ridicate și solvenți.
- Expunerea mobilierului la raza UV prelungită ( de exemplu, lumina soarelui) poate afecta deteriorarea stratului lăcuit manifestată sub formă de decolorare și mată.
- Pentru a proteja suplimentar dulapul de apă și umiditate, în punctul de contact dintre dulap și chiuvetă trebuie utilizat un mortar de silicon realizat în conformitate cu „INSTRUCȚIUNILE PENTRU SILICONAREA DULAPULUI DE SUB CHIUVETĂ”.
- Este necesară alinierea egală (nivelarea mobilierului).
- Dibrurile care fac parte din setul de montaaj sunt destinate numai pentru instalarea dulapului pe perețele din material solid. Acestea nu trebuie utilizate la pereții din materiale cu goluri.
- În dulap nu trebuie depozitate obiecte grele.
- Protejați în mod corespunzător împotriva umezelii locul în care a fost tăiat orificiul pentru baterie ( de exemplu, cu silicon sau alți agenți de etanșare disponibili, adaptați la condițiile de instalare).

### 8.2 Reguli de utilizare și întreținere a mobilierului

- Mobilierul trebuie curățat cu o cârpă moale și ușor umezită, neabrazivă, după aceea, suprafețele curățate trebuie șterse până la uscare. Produsul nu trebuie curățat cu substanțe chimice care conțin amoniac, acid, clor, alcool, precum și toate celelalte substanțe corozive sau agenți de curățare abrazivi. Se recomandă utilizarea detergenților care nu conțin produse chimice grele, cu condiția să se efectueze o probă pe suprafețele de lac într-un loc invizibil.

### 8.3 Reguli de utilizare și întreținere a oglinzilor

- Oglinzile sunt concepute pentru uz intern.
- Piesele de mobilier care conțin oglinzii sunt supuse regulilor de utilizare cuprinse la punctul 8.1
- Alimentarea cu energie electrică, în cazul în care setul este furnizat cu o oglindă iluminată, trebuie instalată într-un loc accesibil pentru a permite utilizarea în condiții de siguranță.
- În timpul instalării și întreținerii, deconectați alimentarea de la rețeaua electrică.
- Asamblarea trebuie efectuată în conformitate cu instrucțiunile de asamblare indicate în desen.
- Conexiunea electrică poate fi realizată numai de către un electrician calificat.
- Dacă cablul flexibil extern sau cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit numai de către producător sau angajatul de service sau de o persoană calificată în domeniu, pentru a evita riscul de electrocutare.

### 9. Observații:

- 9.1 Această garanție nu exclude, nu limitează și nu anulează drepturile cumpărătorului care decurg din garanție. În cazul executării defectuoase a bunurilor, consumatorul are dreptul să își exercite drepturile în temeiul garanției, garanției producătorului și garanției în mod gratuit, fără a aduce atingere acestor drepturi în temeiul acestei garanții a producătorului.
- 9.2 Acordarea garanției este gratuită.
- 9.3 În cazul descoperirii unui defect de fabricație a Produsului, Clientul este obligat să ia toate măsurile pentru a reduce posibilele daune care pot fi cauzate de acest defect.
- 9.4 Garanția se acordă pe teritoriul țării în care s-a efectuat achiziția.
- 9.5 Ambalajul trebuie eliminat în conformitate cu regulamentele naționale relevante. Toate informațiile privind elimi-

narea deșeurilor pot fi obținute de la unitățile de gestionare a deșeurilor relevante.

BG

САНИТАРНА КЕРАМИКА,  
МЕБЕЛИ И ОГЛЕДАЛА

Производител: CERSANIT S.A. със седалище в Келце, ул. Алея Солидарности 36, 25-323 Келце, предоставя гаранция при следните условия:

Точки 1-4 САНИТАРНА КЕРАМИКА  
Точки 5-9 МЕБЕЛИ И ОГЛЕДАЛА

#### 1. САНИТАРНА КЕРАМИКА Гаранционен срок (считано от датата на покупка):

- 6 години за свойствата на керамиката (цвят на глазурата, пукнатини), изделия от санитарна керамика: тоалетни чинии, тоалетни моноблокове, бидета, умивалници, конзоли
- 2 години за сифони с керамична тапа (керамична вложка), със или без функция клик-кляк
- 2 години за некерамични части в моноблокове, тоалетни чинии (уплътнения, вентили) и сифони за умивалници (уплътнения)
- 2 години за тоалетни капаци.

#### 2. Гаранционни условия:

- 2.1 Купувачът е длъжен да се запознае и спазва гаранционните условия, инструкциите за монтаж и правилата за употреба (съдържащи се в точка 4 от настоящата Гаранционна карта).
- 2.2 Производителят не носи отговорност за повреди и дефекти, произтичащи от материали, използвани от купувача за монтаж на Продукта, които директно не произхождат от производителя, а купувачът ги избира на свой риск и отговорност.
- 2.3 Производителят не носи отговорност за повреди и дефекти на продукти, които са включени в Продукта, но не са произведени от Производителя.
- 2.4 Преди монтажа продуктът трябва да бъде проверен. Ако се появят откриваеми дефекти, той не трябва да се монтира и дефектите трябва да се съобщят в съответствие с правилата за разглеждане на рекламацията.
- 2.5 Гаранцията не покрива Продукти, при които е възникнала повреда вследствие на:
  - Умишлено увреждане или небрежност;
  - Авария, пожар, наводнение, експлозия или друго форсмажорно въздействие върху Продукта;
  - Неправилен монтаж на Продукта или неспазване на инструкциите за монтаж или приложимите разпоредби;
  - Замяръсване, причинено от използването на химикали, дозирани в резервоара на моноблока, или от подаването на замърсена вода.
  - Монтаж и употреба несъответстващи с ръководството за монтаж и правилата на употреба;
  - Повреди на Продукта, причинени от неправилно: съхранение, транспортиране или поддръжка на Продукта с корозивни или абразивни вещества;
  - Механични, физически и химически повреди, причинени от външни сили и фактори;
  - Повреди, причинени от котлен камък или железни утайки;
  - Извършване на промени в конструкцията или самостоятелни модификации;
  - Използването на неоригинални резервни части;
  - Влияние на минусови температури върху Продукта;
  - Неотговарящи на предназначението употреби;
  - Естествено износване;

3. Правила за разглеждане на рекламациите:
- 3.1 Основанието за разглеждане на рекламация е Клиентът да докаже датата на покупка на Продукта (например въз основа на касов бон или фактура).
  - 3.2 Рекламациите трябва да бъдат предадени в рамките на гаранционния срок;
  - 3.3 Рекламациите трябва да се подават директно в мястото на покупка на Продукта или по електронен път чрез онлайн формуляра за рекламация, наличен на адрес [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
  - 3.4 Производителят, по свой избор, ремонтира или подменя Продукта, за който е установено, че е дефектен.
  - 3.5 Условието за разглеждане на рекламация е уведомяването на Производителя за възникналия дефект в срок от 7 дни от датата, на която Купувачът е открил или би трябвало да е открил дефекта по време на гаранционния период.
  - 3.6 Рекламациите се обработват само след представяне на доказателство за покупка на Продукта, а при електронно подаване на рекламация доказателството за покупка се проверява от сервизния техник по време на обработката на рекламацията.
  - 3.7 Рекламациите се разглеждат в рамките на 14 дни от датата на подаване на рекламацията.
  - 3.8 Дефектите на продукта, открити по време на гаранционния период, се отстраняват в рамките на 21 дни от датата, на която рекламацията е одобрена. Начинът на ремонт се определя от авторизирания сервизен техник на Производителя. В случай на гаранционна подмяна ще се използват само части, препоръчани и доставени от производителя. Подменените части стават собственост на производителя.
  - 3.9 Гаранционният срок се удължава с времето, изминало между датата на подаване на рекламацията и датата на завършване на ремонта.
  - 3.10 Производителят не носи отговорност за каквито и да било разходи, направени от Купувача по отношение на трети страни във връзка с дефектен Продукт, освен ако не са одобрени от Производителя.
  - 3.11 Ако гаранцията е призната, Производителят се задължава да поправи или замени безплатно Продукта.
  - 3.12 Продуктът, за който е подадена рекламация, трябва да бъде почистен.
  - 3.13 Гаранцията включва само производствени дефекти на продукта.
4. Правила за употреба, които са необходими за признаване на гаранцията:
- 4.1 Продуктът трябва да бъде монтиран в съответствие с приложените инструкции за монтаж или с инструкциите, които са налични на [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
  - 4.2 Налияването на водата във водоснабдителната система на сградата трябва да бъде не по-малко от 0,5 bar и не повече от 6 bar.
  - 4.3 Ако трябва да се подменят дефектни части, е необходимо да се използват оригинални части на Производителя.
  - 4.4 В резервоара на Продукта не трябва да попадат чужди материали, като хоросан, вар, пясък и т.н., за да не се наруши правилното функциониране на всички механизми.
  - 4.5 Керамичната тапа (керамичната вложка) не трябва да се почиства с химикали, съдържащи амониак, киселина, хлор, алкохол или други разяждащи или агресивни почистващи препарати.
5. МЕБЕЛИ, ОГЛЕДАЛА Гаранционен срок (считано от датата на покупка):
- 2 години за производствени дефекти на мебелите, правилно функциониране на водачите и пантите. Производителят предоставя удължен гаранционен срок на водачите и пантите за избрани продукти.
  - 2 години за производствени дефекти и осветление, ако е включено в дадения модел. Подробна информация е налична на адрес: [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 6 ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА КАТЕГОРИИТЕ МЕБЕЛИ И ОГЛЕДАЛА:
- 6.1 Купувачът е длъжен да се запознае и да спазва условията на гаранцията, инструкциите за монтаж и правилата за употреба
  - 6.2 Производителят не носи отговорност за повреди и дефекти, произтичащи от материали, използвани от купувача за монтаж на Продукта, които директно не произхождат от производителя, а купувачът ги избира на свой риск и отговорност.
  - 6.3 Производителят не носи отговорност за повреди и дефекти на продукти, които са включени в Продукта, но не са произведени от Производителя.
  - 6.4 Преди монтажа продуктът трябва да бъде проверен. Ако се появят откриваеми дефекти, той не трябва да се монтира и дефектите трябва да се съобщят в съответствие с правилата за разглеждане на рекламацията.
  - 6.5 Гаранцията не покрива Продукти, при които е възникнала повреда вследствие на: Умишлено увреждане или небрежност; Механични, физически и химически повреди, причинени от външни сили и фактори (удари, протривания, драскотини);
    - Повреди на Продукта, причинени от неправилно: съхранение, транспортиране или поддръжка на Продукта с корозивни или абразивни вещества;
    - Повреди, причинени от котлен камък или железни утайки;
    - Повреди на Продукта, възникнали в резултат на модификации и промени в конструкцията, извършени от потребителя или трети лица;
    - Неправилен монтаж на Продукта, който не е в съответствие с инструкциите или приложимите разпоредби;
    - Монтаж и употреба несъответстващи с ръководството за монтаж и правилата на употреба;
    - Авария, пожар, наводнение, експлозия или друго форсмажорно въздействие върху Продукта;
    - Използването на неоригинални резервни части;
    - Влияние на минусови температури върху Продукта;
    - Неотговарящи на предназначението употреби;
    - Естествено износване (напр. уплътнения, ролки, плъзгачи, дръжки, панти);
    - Фурнированите и лакираните повърхности са подложени на процес на стареене. Продуктът може да промени цвета си с течение на времето;
    - Продукти от витрината/експозицията, които могат да имат повреди в резултат на продължителната им експлоатация.
7. Правила за разглеждане на рекламациите:
- 7.1 Основанието за разглеждане на рекламация е Клиентът да докаже датата на покупка на Продукта (например въз основа на касов бон или фактура).
  - 7.2 Рекламациите трябва да бъдат предадени в рамките на гаранционния срок;
  - 7.3 Рекламациите трябва да се подават директно в мястото на покупка на Продукта или по електронен път чрез онлайн формуляра за рекламация, наличен на адрес: [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
  - 7.4 Потребителят може да поиска ремонт или замяна в

рамките на гаранцията, освен ако избраният начин е невъзможен или би довел до непропорционални допълнителни разходи за Производителя в сравнение с другите начини.

**7.5** Условието за разглеждане на рекламация е незабавното уведомяване на Производителя за възникнали дефект, но не по-късно от два месеца от датата, на която Купувачът е открил или би трябвало да е открил дефекта по време на гаранционния период.

**7.6** Рекламациите се обработват само след представяне на доказателство за покупка на Продукта, а при електронно подаване на рекламация доказателството за покупка се проверява от сервизния техник по време на обработката на рекламацията.

**7.7** Рекламациите се разглеждат в рамките на 14 дни от датата на подаване на рекламацията.

**7.8** Дефектите на продукта, открити по време на гаранционния период, се отстраняват в рамките на 21 дни от датата, на която рекламацията е одобрена. Начинът на ремонт се определя от авторизирания сервизен техник на Производителя. В случай на гаранционна подмяна ще се използват само части, препоръчани и доставени от производителя. Подменените части стават собственост на производителя.

**7.9** Гаранционният срок се удължава с времето, изминало между датата на подаване на рекламацията и датата на завършване на ремонта.

**7.10** Производителят не носи отговорност за каквито и да било разходи, направени от Купувача по отношение на трети страни във връзка с дефектен Продукт, освен ако не са одобрени от Производителя.

**7.11** Ако гаранцията е призната, Производителят се задължава да поправи или замени безплатно Продукта.

**7.12** Продуктът, за който е подадена рекламация, трябва да бъде почистен.

**7.13** Гаранцията включва само производствени дефекти на продукта.

**7.14** Когато гаранционните ремонти се извършват от авторизиран сервиз на мястото на монтажа на продуктите, Клиентът е длъжен да осигури свободен достъп за извършване на ремонта, и за демонтаж и монтаж на продукта.

**8.** Общи правила за употреба на продуктите, които са необходими за признаване на гаранцията:

Продуктът трябва да бъде монтиран в съответствие с приложените инструкции за монтаж или с инструкциите, които са налични на [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) Ако трябва да се подменят дефектни части, е необходимо да се използват оригинални части на Производителя.

**8.1** Правила за ползване на мебелите:

- Мебелите трябва да се използват в съответствие с предназначението им, т.е. на закрито и защитени от вредни атмосферни влияния.
- Температурата на въздуха в помещението трябва да е между +15 и +30°C.
- Трябва да се избягва контакт на бодящите повърхности с високи температури и разтворители.
- Излагането на мебелите на продължително влияние на ултравиолетова светлина (напр. слънчева светлина) може да доведе до уверждаване на лаковото покритие под формата на обезцветяване и матиране.
- За допълнителна защита на шкафа от вода и влага, на мястото на свързване между шкафа и умивалника трябва да се изработи силиконова fuga в съответствие с „ИНСТРУКЦИЯ ЗА ПОСТАВЯНЕ НА СИЛИКОН НА ШКАФА ПОД УМИВАЛНИКА“.
- Необходимо е равно поставяне на продуктите

(нивелиране на мебелите).

- Дюбелите за стена в комплекта за монтаж са предназначени само за монтаж на шкафов в стени от масивен материал. Не трябва да се използват в стени, направени от материали с кухина.
- Не съхранявайте тежки предмети в шкафа.
- Мястото на изрязване за смесителната батерия трябва да бъде подходящо защитена от влага (например със силикон или други налични уплътнители, съобразени с условията на монтаж).

**8.2** Правила за използване и поддръжка на мебелите

- Мебелите трябва да се почистват със суха или леко влажна, мека, неабразивна кърпа, след което почистените повърхности трябва да се избършат до сухо. Продуктът не трябва да се почиства с химикали, съдържащи амоняк, киселина, хлор, алкохол и всички други корозивни вещества и агресивни почистващи препарати. Препоръчва се използването на препарати, които не съдържат агресивни и тежки химикали, при условие че те се тестват първо върху боята в области, които са невидими

**8.3** Правила за използване и поддръжка на мебелите

- Огледалата са предназначени за употреба на закрито.
- Мебелните части на огледалата са предмет на правилата за употреба съгласно точка 8.1
- Електрическото захранване, доколкото е предвидено осветление на огледалото, трябва да бъде свързано на достъпно място, за да може да се използва безопасно.
- По време на монтажа и поддръжката захранването трябва да бъде изключено от електрическата мрежа.
- Извършете монтажа в съответствие с инструкциите за монтаж, посочени на чертежа.
- Електрическото свързване може да се извършва само от квалифициран електротехник.
- Ако външният проводник е повреден, той трябва да бъде заменен само от производителя или негов сервизен техник, или от лице с подобна квалификация, за да се избегне рискът от токов удар.

**9.** Бележки:

**9.1** Гаранцията не изключва, не ограничава и не спира правата на купувача, произтичащи от търговската гаранция. В случай на дефектна изработка на стоките, потребителят има право безплатно да упражни правата си по гаранцията, гаранцията на производителя и търговската гаранция, без да се засягат тези права по настоящата гаранция на производителя.

**9.2** Предоставянето на гаранцията е безплатно.

**9.3** В случай на производствен дефект на Продукта, Клиентът е длъжен да предприеме всички мерки за ограничаване на възможните щети, които могат да възникнат в резултат на дефекта.

**9.4** Гаранцията се предоставя на територията на страната на покупката.

**9.5** Извървянето на опаковките трябва да се извършва в съответствие със съответните национални разпоредби. Всякаква информация относно извървянето на отпадъци може да бъде получена от съответните органи за управление на отпадъците.

**LV**

**SANITĀRĀS KERAMIKAS  
UN MĒBEĻU UN SPOGUĻU**

**Ražotājs CERSANIT S.A., kuras galvenā mītne ir Al. Solidarno-  
ści 36, 25-323 Kelce, sniedz garantiju ar šādiem noteikumiem:**

**Punkti 1–4 SANITĀRĀ KERAMIKA**

**Punkti 5–9 MĒBEĻES un SPOGUĻI**

**1. SANITĀRĀ KERAMIKA** Garantijas periods (skaitot no iegādes



- dienas):
- 6 gadi keramikas īpašībām (glazūras krāsa, plaisāšana), sanitārās keramikas izstrādājumiem: tualetes podi, klozētpodi, bidē, izlietnes, pjeDESTāli
  - 2 gadi notekcaurulēm ar keramikas aizbāzni (keramikas elementu), ar click-clack funkciju un bez click-clack funkcijas
  - 2 gadi nekeramikas detaļām klozētpodos, tualetes podos (blīvējumi, vārsti) un izlietņu notekcaurulēs (blīvējumi)
  - 2 gadi tualetes sēdekļiem.
- 2. Garantijas noteikumi**
- 2.1** Pircējam ir pienākums iepazīties ar garantijas noteikumiem un ievērot tos, kā arī uzstādīšanas instrukciju un lietošanas noteikumus (iekļauti šīs Garantijas kartes 4. punktā).
- 2.2** Ražotājs nav atbildīgs par bojājumiem un defektiem, kas ir radušies tādu materiālu izmantošanas dēļ, kurus izstrādājuma montāžai ir lietojis pircējs un kurus nav tieši piegādājis ražotājs, un kurus pircējs izvēlas, ņemoties personīgu risku un atbildību.
- 2.3** Ražotājs neatbild par to produktu bojājumiem un defektiem, kas ir pievienoti Produktam, bet kurus nav izgatavojis Ražotājs.
- 2.4** Pirms uzstādīšanas produkts ir jāpārbauda. Atklājot iespējamus defektus, izstrādājumu nedrīkst uzstādīt, bet par defektiem ir jāziņo saskaņā ar sūdzību izskatīšanas noteikumiem.
- 2.5** Garantija neattiecas uz Produktiem, kuru bojājumi ir radušies šādu darbību rezultātā:
- Tīša kaitniecība vai nolaidība;
  - Negadījumi, ugunsgrēks, plūdi, sprādziens vai citas nepārvaramās varas ietekme uz Produktu;
  - Nepareiza Produkta uzstādīšana vai Produkts, kas neatbilst montāžas instrukcijai vai attiecīgajiem noteikumiem;
  - Piesārņojumi, ko izraisa klozētpoda dozētu ķīmisko vielu lietošana vai piesārņota ūdens padeve.
  - Lietošana, kas neatbilst uzstādīšanas instrukcijai un lietošanas noteikumiem;
  - Nepareiza uzglabāšana, transportēšana vai apkope ar kodīgiem vai abrazīviem materiāliem;
  - Mehāniski, fiziski, ķīmiski bojājumi, kurus izraisījuši ārēji spēki un faktori;
  - Bojājumi, kurus rada kaļķakmens vai dzelzs nogulsņējumi;
  - Konstruktijas izmaiņu veikšana vai patvaļīga pārveidošana;
  - Neoriģinālo rezerves daļu izmantošana;
  - Neatbilstošas temperatūras ietekme uz produktu;
  - Izmantošana neatbilstīgi paredzētajam nolūkam;
  - Dabisks nolietojums.
- 3. Sūdzību izskatīšanas noteikumi**
- 3.1** Sūdzību izskatīšanas pamatojums ir Produkta pirkuma datums, kuru klients var uzrādīt (piemēram, pamatojoties uz kvīti vai rēķinu).
- 3.2** Sūdzība ir jāiesniedz garantijas periodā;
- 3.3** Sūdzības ir jāiesniedz tieši Produkta iegādes vietā vai elektroniskā veidā, izmantojot pieteikuma veidlapu, kas ir pieejama tīmekļa vietnē [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 3.4** Ražotājs izvēliesies veikt labošanu vai apmainīt Produktu, kas ir atzīts par bojātu.
- 3.5** Sūdzības izskatīšanas priekšnoteikums ir Ražotāja informācija par defektu 7 dienu laikā no dienas, kad Pircējs ir atklājis, vai viņam ir bijis jāatklāj defekts garantijas perioda laikā.
- 3.6** Sūdzība tiks izskatīta tikai pēc produkta pirkuma pierādījuma uzrādīšanas, turklāt, ja pieteikums ir iesniegts elektroniski, pirkuma pierādījumu pārbaudīs servisa apkalpošanas speciālists, izskatot sūdzību.
- 3.7** Sūdzības izskatīšana notiks 14 dienu laikā no tās pieteikšanas datuma.
- 3.8** Produkta defekti, kas ir atklāti garantijas periodā, tiks novērsti 21 dienas laikā pēc sūdzības pamatotības atzīšanas. Lēmumu par labošanas veidu pieņems Ražotāja pilnvarota
- persona, kura nodarbojas ar iekārtu tehnisko apkopi un remontu. Garantijā paredzētās nomaiņas gadījumā tiks izmantotas tikai Ražotāja ieteiktās un piegādātās rezerves daļas. Nomainītās daļas kļūs par Ražotāja īpašumu.
- 3.9** Garantijas termiņš var tikt pagarināts par laiku, kas ir pagājis no sūdzības iesniegšanas dienas līdz remonta veikšanas datumam.
- 3.10** Ražotājs nesedz Pircēja izmaksas, kuras veiktas trešo personu labā saistībā ar bojāto Produktu, ja vien tās nav apstiprinājis ražotājs.
- 3.11** Piemērojot garantiju, Ražotājs aņņemas bez maksas veikt remontu vai apmaiņu.
- 3.12** Produktam, par kuru ir iesniegta sūdzība, jāatbilst higiēnas pamatnormām.
- 3.13** Garantija ietver tikai produkta rūpnīcas defektus.
- 4. Vispārējie lietošanas noteikumi, kas ir jāievēro, lai saglabātu garantiju**
- 4.1** Produkts ir jāuzstāda saskaņā ar pievienoto montāžas instrukciju vai instrukciju, kas ir pieejama tīmekļa vietnē [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 4.2** Ūdens spiediens ūdensapgādes instalācijās nedrīkst būt mazāks par 0,5 bāriem, un lielāks kā 6 bāri.
- 4.3** Ja ir nepieciešams aizstāt bojātās detaļas, jāizmanto Ražotāja oriģinālās rezerves daļas.
- 4.4** Citiem materiālu veidiem: mūrjavai, kalkmī, smiltīm utt. nav jāatrodas Produkta tuvērnē, lai tie netraucētu visu mehānismu pareizu darbību.
- 4.5** Keramikas spraudni (keramikas elementu) nedrīkst tīrīt ar ķīmiskām vielām, kas satur amonjaku, skābi, hloru, alkoholu un jebkādas citas kodīgas vielas, kā arī ar kodīgiem tīrīšanas līdzekļiem.
- 5. MĒBELES, SPOGULI garantijas periods (skaitot no iegādes dienas):**
- 2 gadi mēbeļu ražošanas defektiem, pareizai vadīklu un eņģu darbībai Ražotājs sniedz paplašinātu garantiju izvēlēto produktu vadīklam un eņģem.
  - \2 gadi ražošanas defektiem un apgaismojuma, ja tas ir pievienots noteiktajam modelim. Detalizēta informācija ir pieejama tīmekļa vietnē [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 6 Kopējie garantijas nosacījumi kategorijai MĒBELES un SPOGULI:**
- 6.1** Pircējam ir pienākums iepazīties ar garantijas noteikumiem un tos ievērot, ievērot uzstādīšanas instrukciju un lietošanas noteikumus
- 6.2** Ražotājs nav atbildīgs par bojājumiem un defektiem, kas ir radušies tādu materiālu izmantošanas dēļ, kurus izstrādājuma montāžai ir lietojis pircējs un kurus nav tieši piegādājis ražotājs, un kurus pircējs izvēlas, ņemoties personīgu risku un atbildību.
- 6.3** Ražotājs neatbild par to produktu bojājumiem un defektiem, kas ir pievienoti Produktam, bet kurus nav izgatavojis Ražotājs.
- 6.4** Pirms uzstādīšanas produkts ir jāpārbauda. Atklājot iespējamus defektus, izstrādājumu nedrīkst uzstādīt, bet par defektiem ir jāziņo saskaņā ar sūdzību izskatīšanas noteikumiem.
- 6.5** Garantija neattiecas uz Produktiem, kuru bojājumi ir radušies šādu darbību rezultātā:
- Tīša kaitniecība vai nolaidība;
  - Mehāniski, fiziski, ķīmiski bojājumi, kurus izraisījuši ārēji spēki un faktori (sītieni, atsītieni, skrāpējumi);
  - Nepareiza uzglabāšana, transportēšana vai apkope ar kodīgiem vai abrazīviem materiāliem;
  - Bojājumi, kurus rada kaļķakmens vai dzelzs nogulsņējumi;
  - Produkta bojājumi, kas radušies pārbrīves un strukturālo izmaiņu dēļ, kuras veicis lietotājs vai trešā persona;
  - Nepareiza Produkta uzstādīšana, kas neatbilst attiecīgajai instrukcijai vai noteikumiem;
  - Lietošana, kas neatbilst uzstādīšanas instrukcijai un li-

etošanas noteikumiem;

- Negadījumi, ugunsgrēks, plūdi, sprādzieni vai citas nepārvaramās varas ietekme uz Produktu;
- Neoriģinālo rezerves daļu izmantošana;
- Neatbilstošas temperatūras ietekme uz Produktu;
- Izmantošana neatbilstīgi paredzētajam nolūkam;
- Dabiska nolietošāšanās (piemēram, blīvju, bidņu, rokturu, eņģu).
- Finiērētas un lakotas virsmas ir pakļautas novecošanās procesam. Produkts laika gaitā var mainīt krāsu;
- Izstādes/eksponācijas produkti, kuriem var būt bojājumi, kas radušies to ilgstošas lietošanas rezultātā.

## 7. Sūdzību izskatīšanas noteikumi

**7.1** Sūdzību izskatīšanas pamatojums ir Produkta pirkuma datums, kuru klientis var uzrādīt (piemēram, pamatojoties uz kvīti vai rēķinu).

**7.2** Sūdzība ir jāiesniedz garantijas periodā;

**7.3** Sūdzības ir jāiesniedz tieši Produkta iegādes vietā vai elektroniskā veidā, izmantojot pieteikuma veidlapu, kas ir pieejama tīmekļa vietnē [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).

**7.4** Lietotājs garantijas prasības ietvaros var pieprasīt remontu vai nomainīt, ja vien izvēlēta pretenzija nav neiespējama vai radītu Ražotājam nesamērīgas papildu izmaksas, salīdzinot ar citām pretenzijām.

**7.5** Sūdzības izskatīšanas priekšnoteikums ir tūlītēja Ražotāja informēšana par konstatēto defektu, tomēr ne vēlāk divus mēnešus pēc datuma, kurā Pircējs ir atklājis vai viņam bija jāatklāj defekts garantijas perioda laikā.

**7.6** Sūdzība tiks izskatīta tikai pēc produkta pirkuma pierādījuma uzrādīšanas, turklāt, ja pieteikums ir iesniegts elektroniski, pirkuma pierādījumu pārbaudīs servisa apkalpošanas speciālists, izskatot sūdzību.

**7.7** Sūdzības izskatīšana notiks 14 dienu laikā no tās pieteikšanas datuma.

**7.8** Produkta defekti, kas ir atklāti garantijas periodā, tiks novērsti 21 dienas laikā pēc sūdzības

pamatotības atzīšanas. Lēmumu par labošanas veidu pieņems Ražotāja pilnvarotā persona, kura nodarbojas ar iekārtu tehnisko apkopi un remontu. Garantijā paredzētās nomaņas gadījumā tiks izmantotas tikai Ražotāja ieteiktās un piegādātās rezerves daļas. Nomainītās daļas kļūs par Ražotāja īpašumu.

**7.9** Garantijas termiņš var tikt pagarināts par laiku, kas ir pagājis no sūdzības iesniegšanas dienas līdz remonta veikšanas datumam.

**7.10** Ražotājs nesedz Pircēja izmaksas, kuras veiktas trešo personu labā saistībā ar bojāto Produktu, ja vien tās nav apstiprinājis ražotājs.

**7.11** Piemērojot garantiju, Ražotājs atņemas bez maksas veikt remontu vai apmaiņu.

**7.12** Produktam, par kuru ir iesniegta sūdzība, jāatbilst higiēnas pamatnormām.

**7.13** Garantija ietver tikai produkta rūpnīcas defektus.

**7.14** Garantijas remontdarbu gadījumā, ko veic Pilnvarotais serviss preces uzstādīšanas vietā, Klienta pienākums ir nodrošināt bezmaksas piekļuvi produkta remontam, kā arī demontāžai un montāžai.

## 8. Vispārējie lietošanas noteikumi, kurus nepieciešams ievērot, lai saglabātu garantiju:

Produkts ir jāuzstāda saskaņā ar pievienoto montāžas instrukciju vai instrukciju, kas ir pieejama tīmekļa vietnē [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com). Ja ir nepieciešams aizstāt bojātās detaļas, jāizmanto Ražotāja oriģinālās rezerves daļas.

### 8.1 Mēbeļu lietošanas noteikumi:

- Mēbeles ir jāizmanto atbilstīgi paredzētajam mērķim, proti, slēgtas un no kaitīgiem laika apstākļiem pasargātās telpās.
- Iekšējai gaisa temperatūrai jābūt no +15°C līdz +30°C.
- Izvairīties no lakoto virsmu saskares ar augstām temperatūriem un šķīdinātājiem.
- Mēbeļu pakļaušana ilgtermiņa UV staru (piem., saules gaismas) ietekmei var izraisīt lakotās virsmas bojājumus, piemēram, krāsas izbalēšanu un virsmas blāvumu.

• Skapiša papildu aizsardzībai pret ūdeni un mitrumu tā saskarnes vietā ar izlietni jāpiemēro silikona šuvošanas masa, saskaņā ar „INSTRUKCIJU IZLIETNES SKAPIŠĀ APSTRĀDĒJI AR SILIKONU”.

• Mēbeles nepieciešams novietot taisni (jāveic mēbeļu nolīmeņošana).

• Dībeli, kas ir iekļauti uzstādīšanas komplektā, ir paredzēti tikai skapiša uzstādīšanai pie sienām no pilnmiem materiāliem. Tos nedrīkst lietot sienām no dobiem materiāliem.

• Skapīti nedrīkst uzglabāt smagus priekšmetus.

• Pret mitrumu pareizi jāaizsargā arī radiatora izgriezuma vieta (piemēram, ar silikonu vai citiem pieejamiem blīvēšanas līdzekļiem, kas ir piemēroti uzstādīšanai).

## 8.2 Mēbeļu lietošanas un apkopes nosacījumi.

• Mēbeles jātīra ar sausu vai nedaudz mitru mikstu drānu bez abrazīvām īpašībām, pēc tam virsma ir jānoslauka, līdz tā kļūst sausa. Produktu nedrīkst tīrīt ar ķīmiskām vielām, kas satur amonjaku, skābi, hloru, alkoholu un jebkādas citas kodīgas vielas, kā arī ar kodīgiem tīrīšanas līdzekļiem. Ieteicams izmantot līdzekļus, kas nesatur spēcīgas ķīmikālijas, turklāt jebkurš līdzeklis iepriekš jāizmēģina uz lakotās virsmas neredzamā vietā

## 8.3 Spoguļu lietošanas un apkopes nosacījumi.

• Spoguļi ir paredzēti lietošanai iekšējās telpās.

• Spoguļu mēbeļu daļu lietošanas noteikumi izklāstīti sadaļā 8.1

• Ja komplektā ir paredzēts spoguļa apgaismojums, barošanas avotam jābūt pieslēgtam pieejamā, droši izmantojamā vietā.

• Uzstādīšanas un apkopes laikā barošanas avots ir jāatvieno no tīkla.

• Uzstādīšana jāveic saskaņā ar ieteikumiem, kas norādīti zīmējumā.

• Elektrisko pieslēgumu drīkst veikt tikai kvalificēts elektriķis.

• Ja ārējais elastīgais kabelis vai vads ir bojāts, to var nomainīt tikai Ražotājs vai viņa servisa tehniķis, vai persona ar līdzīgu kvalifikāciju, lai izvairītos no elektrotraumas gūšanas riska.

## 9. Piezīmes

**9.1** Garantija neizslēdz, neierobežo, kā arī neatceļ pircēja tiesības saskaņā ar Ražotāja garantijas saistībām. Preces nepilnīgas izpildes gadījumā, patērētājam ir tiesības bez maksas izmantot garantijas, ražotāja garantijas un galvojumu tiesības, neierobežojot šīs tiesības saskaņā ar šo ražotāja garantiju.

**9.2** Garantijas sniegšana ir bez maksas.

**9.3** Ja tiek atklāts Produkta ražošanas defekts, Klienta pienākums ir veikt visas darbības, lai ierobežotu iespējamo kaitējumu, kur defekts var izraisīt.

**9.4** Garantija tiek sniegta tās valsts teritorijā, kur ir veikts pirkums.

**9.5** Iepakojums jāutilizē saskaņā ar spēkā esošajiem valsts noteikumiem. Visu informāciju par atkritumu utilizēšanu var iegūt attiecīgajās atkritumu apsaimniekošanas struktūrvienībās.

**ET**

**SANITAARKEERAAMIKA  
NING MÖBEL JA PEEGLID**

**Tootja: CERSANIT S.A. asukohaga Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, annab garantii jārgmīstel tīngimustel:**

**Punktid 1-4 SANITAARKERAAMIKA**

**Punktid 5-9 MÖBEL ja PEEGLID**

**1. CERAMIKA SANITARNA okres gwarancji (liczony od daty zakupu):**

- 6-aastane garantij keramiika omaduste suhtes (glasuuri-vārv, pragunemine) ja sanitaarkeraamika toodete puhul: WC-potid, bideed, kraanikausid, postamēndid
- 2-aastane garantij keramiilise korgiga āravoolule (kera-

- amiline ülekate) nii klik-klak funktsiooniga kui ilma selleta
- 2-aastane garantii kompaktsete WC-pottide (tihendid, ventillid) ja kraanikausi äravoolutorude (tihendid) mittekeraamiliste osade jaoks
- WC-istmete puhul 2-aastat.

## 2. Garantii tingimused:

- 2.1 Ostja on kohustatud tutvuma ja järgima garantiitingimusi, paigaldamisjuhendit ja kasutusreegleid (sisaldub käesoleva Garantiikaardi punktis 4).
- 2.2 Tootja ei vastuta kahjude ja puuduste eest, mis tulenevad Ostja poolt Toote kokkupanemisel kasutatud materjalidest, mis ei pärine otse tootjalt, ning mille ostja valib omal riisikol ja vastutusel.
- 2.3 Tootja ei vastuta nende toodete kahjustuste ja puuduste eest, mis on Tootele kinnitatud, aga ei ole Tootja toodetud.
- 2.4 Toodet tuleb enne paigaldamist kontrollida. Kui ilmnevad tuvastatavad defektid, ei tohiks seda paigaldada ja defektidest tuleb teatada vastavalt kaebuste käsitlemise reeglitele.
- 2.5 Garantii ei kata tooteid, mille kahjustused on põhjustatud:
  - Tahtlik kahjustamine või hooletus;
  - Toodet mõjutav õnnetus, tulekahju, üleujutus, plahvatus või muu vääraratu jõud;
  - Tootja vale kokkupanek või paigaldamisjuhiste või kehtivate eeskirjadega vastuolu;
  - Kompaktpaaki doseeritud kemikaalide kasutamisest või saastunud vee juurdevoolust põhjustatud saastumine.
  - Kasutamine ei vasta kokkupanemisyhendile ja kasutusreeglitele;
  - Tootte kahjustused, mis tulenevad toote ebaõigest hoidmisest, transportimisest või hooldamisest soovitatavate või granuleeritud ainetega;
  - Välisjõudude ja tegurite põhjustatud mehaanilised, füüsikalised ja keemilised kahjustused;
  - Katlakivi või raua ladestustest põhjustatud kahjustused;
  - Struktuurimoodustuste või meelevaldsete muudatuste tegemine;
  - Mitteoriginaalsete varuosade kasutamine;
  - Miinustemperatuuride mõju tootele;
  - Ebaõige kasutamine;
  - Loomulik kulumine;

## 3. Kaebuste käsitlemise reeglid:

- 3.1 Kaebuse läbivaatamise aluseks on Kliendi poolt Toote ostukuupäeva tõendamine (nt kvitungi või arve alusel).
- 3.2 Pretensioonid tuleb esitada garantiiaja jooksul;
- 3.3 Kaebustest tuleb teatada otse toote ostukohas või elektroonilisel kujul taotlusvormi kaudu, mis on saadaval aadressil [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 3.4 Tootja parandab või asendab defektse Toote oma äranägemise järgi.
- 3.5 Kaebuse läbivaatamise tingimuseks on Tootja teavitamine puudusest 7 päeva jooksul alates päevast, mil Ostja garantiiaja jooksul puuduse avastas.
- 3.6 Pretensioonid võetakse arvesse ainult Toote ostutõendi esitamisel ning elektroonilise teavituse korral kontrollib ostutõendi teenindustehnik kaebuse läbivaatamise käigus.
- 3.7 Kaebuse läbivaatamine toimub 14 päeva jooksul alates teatamise kuupäevast.
- 3.8 Garantiajal ilmnenud Toote puudused kõrvaldatakse 21 päeva jooksul alates kaebuse õiguspärase tunnistamise kuupäevast. Remondimeetodi üle otsustab tootja volitatud hooldustehnik. Garantii vahetus korral kasutatakse ainult tootja soovitatud ja tarnitud osi. Vahetatud osad lähevad Tootja omandisse.
- 3.9 Garantii aeg pikeneb aja võrra, mis jääb pretensiooni esitamise kuupäeva ja remondikuupäeva vahele.
- 3.10 Tootja ei kannata ostja poolt kolmandatele isikutele seoses defektse Tootega tehtud kulutusi, välja arvatud juhul, kui see on Tootja poolt heaks kiidetud.

3.11 Garantii arvestamise kohustus Tootja selle tasuta parandama või välja vahetama.

3.12 Kaebusele esitatud toode peab vastama põhilistele hügieenireeglitele.

3.13 Garantii hõlmab ainult toote tootmisvigu.

## 4. Garantii kehtivuse säilitamiseks vajalikud kasutusreeglid:

- 4.1 Toode tuleb paigaldada vastavalt lisatud paigaldusjuhendile, mis on saadaval veebilehel [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 4.2 Vee rõhk hoone veevarustusüsteemis ei tohiks olla väiksem kui 0,5 baari ja mitte üle 6 baari.
- 4.3 Kui on vaja defektseid osad välja vahetada, tuleb kasutada tootja originaalosi.
- 4.4 Toote paagis ei tohiks olla võõrmaterjale, nagu mört, lubi, liiv jne, et mitte segada mehhanismide nõuetekohast toimimist.
- 4.5 Keraamilist korki (keraamilist katet) ei tohi puhastada kemikaalidega, mis sisaldavad ammoniaaki, hapet, kloori, alkoholi ja muid soovimatavaid aineid ega ka tugevatoimelisi puhastusvahendeid.

## 5. MÕÖBLI ja PEEGLITE garantiiaeg (arvestatakse alates ostukuupäevast):

- 2-aastane garantii mõõbli defektide, juhikute ja hingede korraliku toimimise eest. Tootja annab valitud toodete juhikutele ja hingedele pikendatud garantiiaja.
  - 2-aastane garantii tootmisdefektide ja valgustus suhtes, kui see on mudeliga kaasas.
- Täpne teave on saadaval veebilehel [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

## 6 Üldised garantiitingimused MÕÖBEL ja PEEGLI kategoorias:

- 6.1 Ostja on kohustatud tutvuma ja järgima garantiitingimusi, paigaldamisjuhendit ja kasutusreegleid
- 6.2 Tootja ei vastuta kahjude ja puuduste eest, mis tulenevad Ostja poolt Toote kokkupanemisel kasutatud materjalidest, mis ei pärine otse tootjalt, ning mille ostja valib omal riisikol ja vastutusel.
- 6.3 Tootja ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud tootele kinnitatud, kuid Tootja poolt mitte toodetud defektidest.
- 6.4 Toodet tuleb enne paigaldamist kontrollida. Kui ilmnevad tuvastatavad defektid, ei tohiks seda paigaldada ja defektidest tuleb teatada vastavalt kaebuste käsitlemise reeglitele.
- 6.5 Garantii ei kata tooteid, mille kahjustused on põhjustatud:
  - Tahtlik kahjustamine või hooletus;
  - Välisjõudude ja tegurite põhjustatud mehaanilised, füüsikalised ja keemilised kahjustused (löögid, muljumised, kriimustused);
  - Tootte kahjustused, mis tulenevad toote ebaõigest hoidmisest, transportimisest või hooldamisest soovitatavate või granuleeritud ainetega;
  - Katlakivi või raua ladestustest põhjustatud kahjustused;
  - Tootte kahjustused, mis tulenevad kasutaja või kolmandate isikute poolt tehtud muudatustest ja struktuurimuutustest;
  - Tootte vale kokkupanek, mis ei vasta juhiste või vastavatele eeskirjadele;
  - Kasutamine ei vasta kokkupanemisyhendile ja kasutusreeglitele;
  - Toodet mõjutav õnnetus, tulekahju, üleujutus, plahvatus või muu vääraratu jõud;
  - Mitteoriginaalsete varuosade kasutamine;
  - Miinustemperatuuride mõju Tootele;
  - Ebaõige kasutamine;
  - Loomulik kulumine (nt tihendid, rullikud, liugurid, käepidemed, hinged);
  - Spoonitud ja lakitud pindadel tekib vananemisprotsess. Toode võib aja jooksul värvu muuta;
  - Näitusolevatel/näidistoodetel võivad ilmneeda pikaajalisest kasutamisest tulenevad kahjustused.

## 7. Kaebuste käsitlemise reeglid:

7.1 Kaebuse läbivaatamise aluseks on Kliendi poolt Toote

ostukuupäeva tõendamise (nt kviiitang või arve alusel).

7.2 Pretensioonid tuleb esitada garantiiaja jooksul;

7.3 Kaebustest tuleb teatada Toote ostukohta või elektroonilisel teel taotlusvormi kaudu, mis on saadaval aadressil [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com). l

7.4 Kasutaja võib nõuda toote parandamist või asendamist garantiinõude raames, välja arvatud juhul, kui valitud nõue on võimatu või tooks Tootjale teiste kaebustega võrreldes kaasa ebaproportsionaalseid lisakulusid.

7.5 Kaebuse läbivaatamise tingimus on Tootjat viivitamatult puudusest teavitamine, kuid mitte hiljem kui kahe kuu jooksul, arvates päevast, millal Ostja avastas või oleks pidanud garantiiaja jooksul puuduse avastama.

7.6 Pretensioonid võetakse arvesse ainult Toote ostutõendi esitamisel ning elektroonilise teavituse korral kontrollib ostutõendit teenindustehnik kaebuse läbivaatamise käigus.

7.7 Kaebuse läbivaatamine toimub 14 päeva jooksul alates teatamisest kuupäevast.

7.8 Garantiiajal ilmnenuid toote puudused kõrvaldatakse 21 päeva jooksul alates kaebuse

õiguspärasuse tunnistamise kuupäevast. Remondimeetodi üle otsustab tootja volitatud koordinaator. Garantiivahetuse korral kasutatakse ainult tootja soovitatud ja tarnitud osi. Vahetatud osad lähevad Tootja omandisse.

7.9 Garantiiaeg pikeneb aja võrra, mis jääb pretensiooni esitamise kuupäeva ja remondikuupäeva vahele.

7.10 Tootja ei kanna ostja poolt kolmandatele isikutele seoses defektse Tootega tehtud kulutusi, välja arvatud juhul, kui see on Tootja poolt heaks kiidetud.

7.11 Garantii arvestamisel kohustub Tootja selle tasuta parandama või välja vahetama.

7.12 Kaebusele esitatud toode peab vastama põhilistele hügieenireeglitele.

7.13 Garantii hõlmab ainult toote tootmisvigu.

7.14 Volitatud Teeninduse poolt toote paigalduskohas teostatud garantiiremondi korral on Klient kohustatud tagama vaba juurdepääsu remondiks, samuti toote lahtivõtmiseks, kui selle kokkupanekuks.

8. Toote garantii säilitamiseks vajalikud kasutamise üldreeglid:

Toode tuleb paigaldada vastavalt paigaldusjuhendile, mis on saadaval aadressil [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) Kui on vaja defektseid osad välja vahetada, tuleb kasutada tootja originaalosi.

8.1 Mööbli kasutamise reeglid:

- Mööblit tuleb kasutada sihtotstarbeliselt, st suletud ruumides ja kaitsstuna kahjulike ilmastikutingimuste eest.
- Õhutemperatuur ruumides peaks olema vahemikus +15 kuni +30 °C.
- Vältida tuleks lakitud pindade kokkupuudet kõrgete temperatuuride ja lahustitega.
- Mööbli pikaajaline kokkupuude UV-kiirtega (nt päikesevalgus) võib lakikihti kahjustada, mis põhjustab värvimuutusi ja mattumist.
- Kapi täiendavaks kaitsmiseks vee ja niiskuse eest tuleks kapi ja kraanikausi kokkupuutekohas kasutada silikoonvuuki, mis on valmistatud vastavalt "VALAMUKAPI SILIKONISEERIMISE JUHENDILE".
- Mööbel peab olema loodis (mööbli tasandamine).
- Komplekti kuuluvad seinapistikud on ette nähtud ainult kapi paigaldamiseks tahkest materjalist seintesse. Neid ei tohiks kasutada õonesmaterjalidest seintel.
- Kapis ei tohiks hoida raskeid esemeid.
- Kraaniava väljalõike koht peab olema korralikult kaitsitud niiskuse eest (nt silikooniga või muude olemasolevate ehitustingimuste kohandatud tihendusvahenditega).

8.2 Mööbli kasutamise ja hooldamise reeglid

- Mööblit tuleks puhastada kuiva või kergelt niiske pehme, mitteabrasivse lapiga ning seejärel kuivatada puhastatud pinnad. Toodeid ei tohi puhastada kemikaalidega, mis sisaldavad ammoniaaki, hapet, kloori, alkoholi ja muid söövitavaid aineid ega ka tugevatoimelisi puhastusvahendeid. Soovitat

av on kasutada aineid, mis ei sisalda kõvasid ja raskeid kemikaale, eeldusel, et need on eelnevalt kontrollitud nähtamatutes kohas värvikatte peal

8.3 Peeglite kasutamise ja hoolduse reeglid

- Peeglid on mõeldud siseruumides kasutamiseks.
- Peeglite mööblilosadele kehtivad punktis 8.1 toodud kasutusreeglid
- Toiteallikas, kui peeglivalgustus sisaldub komplektis, tuleb ühendada ligipääsetavas kohas viisil, mis võimaldab ohutult kasutamist.
- Paigaldamise ja hoolduse ajaks ühendage toote vooluvõrgust lahti.
- Paigaldage vastavalt joonisel näidatud paigaldusjuhendile.
- Elektrihüendusid võib teostada ainult kvalifitseeritud elektrik.
- Kui välise voolik või juhe on kahjustatud, tohib seda elektrilöögiohu vältimiseks välja vahetada ainult tootja või tema teenindusagent või samase kvalifikatsiooniga isik.

9. Kommentaarid:

9.1 Garantii ei välista, piira ega peata ostja garantiijärgseid õigusi. Kauba mittemoimimise korral on tarbijal õigus kasutada garantiist, tootjapoolset garantiist ja tagasivõetud tulenevaid õigusi tasuta, ilma et see piiraks käesolevast tootjagarantiist tulenevaid õigusi.

9.2 Garantii antakse tasuta.

9.3 Toote tootmisdefekti ilmnemisel on Klient kohustatud võtma kasutusele kõik meetmed, et piirata puudusest tulenevat kahju.

9.4 Garantii antakse selle riigi territooriumil, kus ost sooritati.

9.5 Pakend tuleb utiliseerida vastavalt kehtivatele riiklikele eeskirjadele. Kogu teavet jäätmete kõrvaldamise kohta saate kohalikest jäätmekäitlusüksustest.

UK

САНІТАРНОЇ КЕРАМІКИ

Виробник: АТ СЕРСАНИТ з головним офісом в місті Кельці, Al. Solidarności 36, 25-323 Кельці, надає гарантію на наступних умовах:

Пункти 1-4 САНІТАРНА КЕРАМІКА

Пункти 5-9 МЕБЛІ І ДЗЕРКАЛА

1. САНІТАРНА КЕРАМІКА гарантійний період (рахується з дати придбання):

- 6 роки на властивості кераміки (емалевий колір, ламання), виробу санітарної кераміки: Миски для WC, компактні WC, біде, умивальники, постаменти
- 2 роки на зливи з керамічною пробкою (керамічна накладка), з функцією клік-клак та без функції клік-клак
- 2 роки на некерамічні деталі в компактах, мисках WC (прокладки, клапани) і зливи для умивальників (прокладки)
- 2 роки на туалетні сидіння.

2. Умови гарантії:

1. Покупець зобов'язаний ознайомитися і дотримуватися умов гарантії, інструкції з монтажу і правил використання (що містяться в пункті 4 цього Гарантійного Талона).
2. Виробник не несе відповідальності за збитки і дефекти, які є наслідком застосування Клієнтом матеріалів, використаних для монтажу продукту, які не відносяться безпосередньо до Виробника, які Покупець обирає на власний ризик і під свою відповідальність.
3. Виробник не несе відповідальності за пошкодження і дефекти продуктів, які додаються до Виробу і не спричинені Виробником
4. Виріб перед установкою слід перевірити. У випадку

виявлення дефектів, які можна виявити, не слід його встановлювати, а про дефекти слід повідомити відповідно до принципів розгляду рекаламції.

**2.5** Гарантія не поширюється на Продукти, пошкодження яких сталися внаслідок:

- Умисного пошкодження або недбалості.
- Нещасного випадку, пожежі, повені, вибуху або інших форс-мажорних обставин, що впливають на Виріб.
- Неправильний монтаж Виробу, або монтаж, який не відповідає інструкції з монтажу або чинному законодавству.
- Забруднень, спричинених використанням хімічних речовин, дозованих у компактний резервуар, або подачою забрудненої води.
- Експлуатації, що не відповідає інструкції з монтажу і правилам використання.
- Пошкодження Виробу, яке сталося внаслідок невідповідного: зберігання, перевезення або технічного обслуговування Виробу із застосуванням їдких або абразивних засобів;
- Механічних, фізичних, хімічних пошкоджень, спричинених зовнішніми силами і чинниками;
- Пошкоджень, що виникли внаслідок відкладення накипу або заліза.
- Внесення конструкційних змін або самовільних модифікацій;
- Використання неоригінальних запасних частин;
- Впливу мінусових температур на Виріб.
- Застосування не за цільовим призначенням.
- Природного зносу;

**3.** Принцип розгляду рекаламції:

**3.1** Підставою для розгляду рекаламції є зазначення Клієнтом дати придбання Продукту (наприклад, на підставі чека або рахунку-фактури).

**3.2** Рекаламції слід пред'являти протягом гарантійного терміну;

**3.3** Рекаламції слід подавати безпосередньо за місцем придбання Виробу або в електронній формі за допомогою форми, доступної на сайті [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

**3.4** Виробник за своїм вибором відремонтує або замінить Виріб, визнаний несправним.

**3.5** Умовою розгляду рекаламції є повідомлення Виробника про дефект протягом 7 днів з дати, коли покупець виявив або повинен був виявити несправність протягом гарантійного періоду.

**3.6** Рекаламції розглядатимуться лише після пред'явлення підтвердження придбання Продукту, причому у випадку повідомлення, наданого в електронній формі, підтвердження придбання буде перевірене працівником сервісної служби протягом розгляду рекаламції.

**3.7** Розгляд рекаламції відбудеться протягом 14 днів від дати її подання.

**3.8** Дефекти Виробу, виявлені протягом гарантійного періоду, будуть усунуті протягом 21 днів з дня визнання обрнутованості рекаламції. Рішення про спосіб виконання ремонту приймає авторизований сервісний центр Виробника. У разі заміни по гарантії будуть застосовуватися тільки частини, рекомендовані і поставлені Виробником. Замінені частини стають власністю Виробника.

**3.9** Гарантійний строк продовжується на час, що минув між датою пред'явлення рекаламції і датою виконання ремонту.

**3.10** Виробник не неносить витрат, понесених Покупцем на користь третіх осіб у зв'язку з дефектним Виробом, якщо тільки він не був схвалений Виробником.

**3.11** У разі визнання гарантії Виробник зобов'язується відремонтувати або здійснити заміну безкоштовно.

**3.12** Виріб, стосовно якого було подано рекаламцію, повинен відповідати підставним гігієнічним

вимогам.

**3.13** Гарантія поширюється тільки на заводські дефекти Виробу.

**4.** Принципи користування, необхідні для гарантійного обслуговування:

**4.1** Виріб повинен бути встановлено відповідно до доданої або розміщеної на сайті [mito.cersanit.com](http://mito.cersanit.com) інструкції з монтажу.

**4.2** Тиск води в системі водопостачання в будинку не повинен бути меншим, ніж 0,5 бар і не більшим, ніж 6 бар.

**4.3** Якщо необхідно здійснити заміну несправних частин, потрібно використовувати оригінальні частини Виробника.

**4.4** Сторонні матеріали, такі як: вапняний розчин, вапно, пісок і т.д. не повинні знаходитися в контейнері Виробу, щоб не порушити правильного функціонування всіх механізмів.

**4.5** Керамічну пробку (керамічну накладку) не можна чистити хімічними речовинами, що містять аміак, кислоти, хлор, алкоголь і будь-які інші їдкі речовини або гострі чистячі засоби.

**5. МЕБЛІ, ДЗЕРКАЛА гарантійний строк (який рахується від дня продажу):**

- 2 роки на заводські дефекти, належне функціонування напрямних і петель Виробник надає розширений термін гарантії на напрямні і петлі для обраних продуктів.
- 2 роки на заводські дефекти і освітлення, якщо додається до даної моделі.

Детальна інформація розміщена на сайті [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).

**6** Спільні умови гарантії для категорії МЕБЛІ ТА ДЗЕРКАЛА:

**6.1** Покупець зобов'язаний прочитати і дотримуватися умов гарантії, інструкції з монтажу і правил використання

**6.2** Виробник не несе відповідальності за збитки і дефекти, які є наслідком застосування Клієнтом матеріалів, використаних для монтажу продукту, які не відносяться безпосередньо до Виробника, які Покупець обирає на власний ризик і під свою відповідальність.

**6.3** Виробник не несе відповідальності за пошкодження і дефекти продуктів, які додаються до Виробу і не спричинені Виробником

**6.4** Виріб перед установкою слід перевірити. У випадку виявлення дефектів, які можна виявити, не слід його встановлювати, а про дефекти слід повідомити відповідно до принципів розгляду рекаламції.

**6.5** Гарантія не поширюється на Продукти, пошкодження яких сталися внаслідок:

Умисного пошкодження або недбалості. Механічних, фізичних, хімічних пошкоджень, викликаних зовнішніми силами і чинниками (удари, вм'ятини, подрапини).

- Пошкодження Виробу, яке сталося внаслідок невідповідного: зберігання, перевезення або технічного обслуговування Виробу із застосуванням їдких або абразивних засобів;
- Пошкоджень, що виникли внаслідок відкладення накипу або заліза.
- Пошкодження Виробу, що виникли в результаті переробки конструкційних змін, внесених користувачем або третіми особами.
- Неправильного монтажу Виробу, що не відповідає інструкції або чинному законодавству.
- Експлуатації, що не відповідає інструкції з монтажу і правилам використання.
- Нещасного випадку, пожежі, повені, вибуху або інших форс-мажорних обставин, що впливають на Виріб.

- Використання неоригінальних запасних частин;
  - Впливу мінусових температур на Виріб.
  - Застосування не за цільовим призначенням.
  - Природного зносу (наприклад, прокладки, ролики, повзунки, ручки, петлі).
  - Веніровані і лаковані поверхні підлягають процесу старіння. Виріб з плином часу може змінити колір.
  - Товари з виставки, які можуть мати ознаки пошкодження, що випливає з їх тривалого використання.
7. Принципи розгляду рекламачії:
- 7.1 Підставою для розгляду рекламачії є зазначення Клієнтом дати придбання Продукту (наприклад, на підставі чека або рахунку-фактури).
- 7.2 Рекламачії слід пред'являти протягом гарантійного терміну;
- 7.3 З рекламачіями слід звертатися безпосередньо за місцем придбання Виробу або в електронній формі за допомогою форми, доступної на сайті [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 7.4 Користувач може вимагати ремонту або заміни в рамках гарантійної претензії, за винятком випадків, коли пред'явлення вибраної претензії не є можливим або призведе до непропорційних додаткових витрат для Виробника порівняно з іншими претензіями.
- 7.5 Умовою розгляду рекламачії є повідомлення Виробника про дефект, однак не пізніше протязом 2 місяців днів з дати, на яку покупець виявив або повинен був виявити несправність протязом гарантійного терміну.
- 7.6 Рекламачії розглядатимуться лише після пред'явлення підтвердження придбання Продукту, причому у випадку повідомлення, наданого в електронній формі, підтвердження придбання буде перевірене працівником сервісної служби протязом розгляду рекламачії.
- 7.7 Розгляд рекламачії відбудеться протязом 14 днів від дати її подання.
- 7.8 Дефекти Виробу, виявлені протязом гарантійного строку, будуть усунуті протязом 21 днів з дня визнання обгрунтованості рекламачії. Рішення про спосіб виконання ремонту приймає авторизований сервісний центр Виробника. У разі заміни по гарантії будуть застосовуватися тільки частини, рекомендовані і поставлені Виробником. Замінені частини стають власністю Виробника.
- 7.9 Гарантійний строк продовжується на час, що минув між датою пред'явлення рекламачії і датою виконання ремонту.
- 7.10 Виробник не поносить витрат, понесених Покупцем на користь третіх осіб у зв'язку з дефектним Виробом, якщо тільки він не був схвалений Виробником.
- 7.11 У разі визнання гарантії Виробник зобов'язується відремонтувати або здійснити заміну безкоштовно.
- 7.12 Виріб, стосовно якого було подано рекламачію, повинен відповідати підставовим гігієнічним вимогам.
- 7.13 Гарантія поширюється тільки на заводські дефекти Виробу.
- 7.14 У разі виконання ремонту за гарантією Уповноваженим сервісом на місці встановлення виробів, Замовник зобов'язаний забезпечити вільний доступ для здійснення ремонту, а також монтажу та демонтажу виробу.
8. Загальні принципи користування, необхідні для збереження гарантії:
- Виріб повинен бути встановлено відповідно до доданої або розміщеної на сайті [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) інструкції з монтажу. Якщо необхідно здійснити заміну несправних частин, потрібно використовувати оригінальні частини Виробника.
- 8.1 Правила користування меблями:
- Меблі повинні використовуватися за своїм прямим призначенням, тобто, в закритих приміщеннях і захищені від шкідливих впливів навколишнього середовища.
  - Температура повітря в приміщенні повинна знаходитися в межах від +15 до +30°C.
  - Уникайте контакту лакованих поверхонь з високими температурами і розчинниками.
  - Тривала дія УФ-випромінювання (наприклад, сонячного світла) на меблі може привести до пошкодження лакового покриття, що проявляється у вигляді знебарвлення і матових плям.
  - Для додаткового захисту тумби від води і вологи, слід в місці контакту тумби з умивальником застосувати силіконову затирку, нанесену відповідно до «ІНСТРУКЦІЄЮ ОБРОБКИ СИЛІКОНОМ ТУМБИ ПІД УМИВАЛЬНИК».
  - Також слід рівно встановити (вирівняти меблі).
  - Розпірі доубелі в монтажному комплекті призначені для монтажу тумби тільки на стінах з повнотілих матеріалів. Вони не повинні використовуватися в стінах з пустотілих матеріалів.
  - У тумбі не слід зберігати важкі предмети.
  - Слід відповідно захистити від вологи місце вирізаного отвору під акумулятор (наприклад, силіконом або іншими доступними герметиками, підібраними до умов забудови).
- 8.2 Правила використання та догляду за меблями
- Меблі слід чистити за допомогою сухої або злегка вологої м'якої тканини без абразивних властивостей, а потім очищені поверхні слід витерти насухо. Виріб не можна чистити хімічними речовинами, що містять аміак, кислоти, хлор, спирт і будь-які інші агресивні речовини або гострі чистячі засоби. Рекомендуються використовувати засоби, які не містять твердих і важких хімічних речовин, за умови, що вони були заздалегідь перевірені на лакових покриттях в невидимих місцях.
- 8.3 Правила використання та догляду за дзеркалами
- Дзеркала призначені для використання всередині приміщень.
  - Меблеві елементи дзеркал слід використовувати згідно з правилами, зазначеними в пункті 8.1
  - Електроживлення, якщо в комплекті поставки передбачене освітлення дзеркала, слід підключити в доступному місці або способом, що забезпечує безпечне використання.
  - Під час установки і технічного обслуговування вимкніть живлення від мережі.
  - Установка здійснюється відповідно до вказівок інструкції з установки зазначеної на рисунку.
  - Електричне підключення може виконуватися тільки кваліфікованим електриком.
  - Якщо зовнішній гнучкий кабель або шнур живлення пошкоджений, він повинен бути замінений тільки виробником або його сервісним агентом або фахівцем з подібними кваліфікаціями, щоб уникнути небезпеки ураження електричним струмом.
9. Зауваження:
- 9.1 Гарантія не виключає, не обмежує і не припиняє прав покупця, передбачених порукою. У разі вироблення товару з дефектами споживач має право скористатися правами за гарантією, гарантією виробника та запоруки безкоштовно, без шкоди цим правам, які впливають за гарантією виробника.
- 9.2 Надання гарантії є безкоштовним.
- 9.3 У разі виявлення заводського дефекту Виробу Клієнт зобов'язаний вжити всіх заходів для обмеження можливих збитків, які можуть виникнути у зв'язку з дефектом.
- 9.4 Гарантія надається на території тієї країни, у якій було здійснено придбання.

9.5 Упаковку необхідно утилізувати відповідно до чинних положень законодавства. Усю інформацію щодо утилізації відходів можна отримати у відповідних підрозділах, які здійснюють управління утилізації відходів.

**RU**

**НА САНТЕХНИЧЕСКУЮ КЕРАМИКУ,  
А ТАКЖЕ МЕБЕЛЬ И ЗЕРКАЛА**

**Производитель: CERSANIT S.A. с местонахождением в г. Кельце, ал. Солидарности 36, 25-323 Кельце, предоставляет гарантию на следующих условиях:**

**Пункты 1-4 САНТЕХНИЧЕСКАЯ КЕРАМИКА**

**Пункты 5-9 МЕБЕЛЬ И ЗЕРКАЛА**

**1. САНТЕХНИЧЕСКАЯ КЕРАМИКА** срок гарантии (исчисляется от даты покупки):

- 6 лет на свойства керамики (цвет глазури, растрескивание), санитарно-керамических изделий: унитазов, унитазов-компактов, биде, умывальников, пьедесталов
- 2 года для сливов с керамической пробкой (керамической накладкой), с функцией клик-кляк и без функции клик-кляк
- 2 года на некерамические детали компактов, унитазов (уплотнители, вентили) и сливов для умывальников (уплотнители)
- 2 года на сиденья для унитаза.

**2. Условия гарантии:**

**2.1** Покупатель обязан прочитать и соблюдать условия гарантии, инструкции по установке и правила по использованию (содержащиеся в пункте 4 настоящего гарантийного талона).

**2.2** Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты, возникшие в результате примененных Клиентом материалов, используемых для установки Изделия, которые не происходят непосредственно от производителя. Эти материалы покупатель выбирает на свой страх и риск, и под свою ответственность.

**2.3** Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты изделий, которые прилагались к Изделию и не были произведены Производителем.

**2.4** Изделие перед установкой следует проверить. В случае обнаружения возможных дефектов, изделие не следует устанавливать, а о дефектах необходимо сообщить производителю в соответствии с правилами рассмотрения рекламаций.

**2.5** Гарантия не распространяется на Изделия, повреждения которых возникли в результате:

- Умышленного повреждения или небрежности;
- Несчастного случая, пожара, наводнения, взрыва или других форс-мажорных обстоятельств, действующих на Изделие;
- Неправильной установки Изделия или установки, не соответствующей инструкции по монтажу или действующему законодательству;
- Загрязнения, вызванного использованием химикатов, дозированных в бачок унитаза-компакта или подачи загрязненной воды.
- Эксплуатации, несоответствующей инструкции по установке и правилам использования;
- Повреждений Изделия, возникших в результате неправильного: хранения, транспортировки или консервации Изделия агрессивными или абразивными средствами;
- Механических, физических, химических повреждений, вызванных внешними силами и факторами;

- Повреждений, возникших в результате образования известкового или железного осадка;
- Внесения изменений в конструкцию или самовольных переделок;
- Использования неоригинальных запасных частей;
- Воздействия отрицательных температур на Изделие.
- Применения не по назначению;
- Естественного износа;

**3. Правила рассмотрения рекламаций:**

**3.1** Основанием для рассмотрения рекламации является указание Клиентом даты покупки Изделия (например, на основе чека или счета-фактуры).

**3.2** Рекламации следует предъявлять в течение гарантийного срока;

**3.3** Рекламации следует предъявлять непосредственно на месте покупки Изделия или в электронном виде с помощью формы, доступной на сайте [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).

**3.4** Производитель по своему выбору может отремонтировать или заменить Изделие, признанное дефектным.

**3.5** Условием рассмотрения рекламации является сообщение Производителю о дефекте в течение 7 дней с даты, на которую покупатель обнаружил или должен был обнаружить неисправность в течение гарантийного срока.

**3.6** Рекламации будут рассматриваться только после предъявления документа, подтверждающего совершение покупки Изделия, при этом в случае электронного пути подачи документ, подтверждающий покупку, будет проверен работником сервисной службы во время рассмотрения рекламации.

**3.7** Срок рассмотрения рекламации составляет 14 дней от даты подачи рекламации.

**3.8** Дефекты Изделия, выявленные в течение гарантийного срока, будут устранены в течение 21 рабочих дней с даты признания обоснованности рекламации. Решение о способе выполнения ремонта принимает авторизованный сервисный центр Производителя. В случае замены по гарантии будут применяться только части, рекомендованные и поставленные Производителем. Замененные части становятся собственностью Производителя.

**3.9** Гарантийный срок продлевается на время, прошедшее между датой предъявления рекламации и датой выполнения ремонта.

**3.10** Производитель не несет ответственности за расходы, понесенные Покупателем в пользу третьих лиц в связи с дефектным Изделием, если это не было одобрено Производителем.

**3.11** В случае признания гарантии Производитель обязуется отремонтировать или провести замену бесплатно.

**3.12** Изделие, на которое была предъявлена рекламация, должно соответствовать основным гигиеническим требованиям.

**3.13** Гарантия распространяется только на заводские дефекты Изделия.

**4. Правила эксплуатации, необходимые для сохранения гарантии:**

**4.1** Изделие должно быть установлено в соответствии с приложенной инструкцией по установке или размещенной на сайте [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

**4.2** Давление воды в системе водоснабжения в здании не должно быть меньше, чем 0,5 бар и не большим, чем 6 бар.

**4.3** Если необходимо заменить неисправные части, требуется использовать оригинальные части Производителя.

**4.4** Посторонние материалы, такие как: строительный

раствор, известь, песок и т.д. не должны находиться в контейнере Изделия, чтобы не нарушить правильного функционирования всех механизмов.

**4.5** Изделие не следует чистить химическими веществами, содержащими аммиак, кислоты, хлор, спирт и любые другие агрессивные вещества или острые чистящие средства.

**5. МЕБЕЛЬ, ЗЕРКАЛА** Срок гарантии (исчисляется от даты покупки):

- 2 года на производственные дефекты мебели, надлежащее функционирование направляющих и петель. Производитель предоставляет продленный гарантийный срок на направляющие и петли для выбранных продуктов.
  - 2 года на производственные дефекты и освещение, если прилагается к данной модели.
- Szczegółowe informacje dostępne na stronie [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).

**6** Общие условия гарантии для категорий МЕБЕЛЬ и ЗЕРКАЛО:

**6.1** Покупатель обязан прочитать и соблюдать условия гарантии, инструкции по установке и правила по использованию (содержащиеся в пункте 4 настоящего гарантийного талона).

**6.2** Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты, возникшие в результате примененных Клиентом материалов, используемых для установки Изделия, которые не происходят непосредственно от производителя. Эти материалы покупатель выбирает на свой страх и риск, и под свою ответственность.

**6.3** Производитель не несет ответственности за повреждения и дефекты изделий, которые прилагались к Изделию и не были произведены Производителем.

**6.4** Изделие перед установкой следует проверить. В случае обнаружения возможных дефектов, изделие не следует устанавливать, а о дефектах необходимо сообщить производителю в соответствии с правилами рассмотрения рекламаций.

**6.5** Гарантия не распространяется на Изделия, повреждения которых возникли в результате:

- Умышленного повреждения или небрежности;
- Механических, физических, химических повреждений, вызванных внешними силами и факторами (удары, вмятины, царапины);
- Повреждений Изделия, возникших в результате неправильного: хранения, транспортировки или консервации Изделия агрессивными или абразивными средствами;
- Повреждений, возникших в результате образования известкового или железного осадка;
- Повреждений Изделия, возникших в результате переделок и конструкционных изменений, внесенных пользователем или третьими лицами;
- Неправильной установки изделия, несоответствующей инструкции или действующему законодательству;
- Эксплуатации, несоответствующей инструкции по установке и правилам использования;
- Несчастного случая, пожара, наводнения, взрыва или других форс-мажорных обстоятельств, воздействующих на Изделие;
- Использование неоригинальных запасных частей;
- Воздействия отрицательных температур на Изделие;
- Применения не по назначению;
- Естественного износа (например, прокладки, ролики, ползунки, ручки, петли);
- Шпонированные и лакированные поверхности подвержены старению. Изделие с течением времени может изменить цвет;
- Изделий с витрины/выставки, которые могут иметь

повреждения, возникшие в результате их длительного использования.

**7. Правила рассмотрения рекламаций:**

**7.1** Основанием для рассмотрения рекламации является указание Клиентом даты покупки Изделия (например, на основе чека или счета-фактуры).

**7.2** Рекламации следует предъявлять в течение гарантийного срока;

**7.3** Рекламацию следует предъявлять непосредственно на месте покупки Изделия или в электронном виде с помощью формы, доступной на сайте [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).

**7.4** Пользователь может потребовать произвести ремонт или замену в рамках претензии по гарантии, за исключением случаев, когда выбранное требование невозможно или повлечет за собой несоразмерные дополнительные расходы для Производителя по сравнению с другими требованиями.

**7.5** Условием рассмотрения рекламации является немедленное сообщение Производителю о дефекте, но не позднее, чем в течение двух месяцев с даты, когда Покупатель обнаружил или должен был обнаружить неисправность в период действия гарантии.

**7.6** Рекламации будут рассматриваться только после предъявления документа, подтверждающего совершение покупки Изделия, при этом в случае электронного пути подачи документ, подтверждающий покупку, будет проверен работником сервисной службы во время рассмотрения рекламации.

**7.7** Срок рассмотрения рекламации составляет 14 дней от даты подачи рекламации.

**7.8** Дефекты Изделия, выявленные в течение гарантийного срока, будут устранены в течение 21 рабочих дней с даты признания

обоснованности рекламации. Решение о способе выполнения ремонта принимает авторизованный сервисный центр Производителя. В случае замены по гарантии будут применяться только части, рекомендованные и поставленные Производителем. Замененные части становятся собственностью Производителя.

**7.9** Гарантийный срок продлевается на время, прошедшее между датой предъявления рекламации и датой выполнения ремонта.

**7.10** Производитель не несет ответственности за расходы, понесенные Покупателем в пользу третьих лиц в связи с дефектным Изделием, если это не было одобрено Производителем.

**7.11** В случае признания гарантии Производитель обязуется отремонтировать или провести замену бесплатно.

**7.12** Изделие, на которое была предъявлена рекламация, должно соответствовать основным гигиеническим требованиям.

**7.13** Гарантия распространяется только на заводские дефекты Изделия.

**7.14** В случае гарантийного ремонта, осуществляемого Авторизованным сервисом по месту установки изделия, Заказчик обязан обеспечить свободный доступ для ремонта, а также разборки и сборки изделия.

**8. Общие правила эксплуатации, необходимые для сохранения гарантии:**

Изделие должно быть установлено в соответствии с приложенной инструкцией по установке или размещенной на сайте [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) Если необходимо заменить неисправные части, требуется использовать оригинальные части Производителя.

**8.1** Правила использования мебели:

- Мебель должна использоваться по своему прямому



- назначено, то есть, в закрытых помещениях и защищена от вредных воздействий окружающей среды.
- Температура воздуха в помещении должна находиться в пределах от +15 до + 30°C.
  - Избегайте контакта лакированных поверхностей с высокими температурами и растворителями.
  - Длительное воздействие УФ-излучения (например, солнечного света) на мебель может привести к повреждению лакового покрытия, что проявляется в виде потемнения и матовых пятен.
  - Для дополнительной защиты тумбы от воды и влаги, следует в месте контакта тумбы с умывальником применить силиконовую затирку, нанесенную в соответствии с „ИНСТРУКЦИЕЙ ОБРАБОТКИ СИЛИКОНОМ ТУМБЫ ПОД УМЫВАЛЬНИК“.
  - Также следует ее ровно установить (выровнять мебель).
  - Распорные дюбели в монтажном комплекте предназначены для монтажа тумбы только на стенах из полнотелых материалов. Они не должны использоваться в стенах из пустотелых материалов.
  - В тумбе не следует хранить тяжелые предметы.
  - Следует соответственно защитить от влаги место вырезанного отверстия под кран умывальника (например, силиконом или другими доступными герметиками, подобранными к условиям встройки).

## 8.2 Правила использования и ухода за мебелью

- Мебель следует чистить с помощью сухой или слегка влажной мягкой тряпочки без абразивных свойств, а затем щипцеобразными инструментами следует вытереть насухо. Изделие не следует чистить химическими веществами, содержащими аммиак, кислоты, хлор, спирт и любые другие агрессивные вещества или острые чистящие средства. Рекомендуется использовать средства, которые не содержат твердых и тяжелых химических веществ, при условии, что они были предварительно проверены на лаковых покрытиях в невидимых местах.

## 8.3 Правила использования и ухода за зеркалами

- Зеркала предназначены для использования внутри помещений.
- Мебельные элементы зеркал следует использовать согласно правилам, изложенным в пункте 8.1
- Электропитание, если в комплект поставки входит освещение зеркала, следует подключить в доступном месте или способом, обеспечивающим безопасное использование.
- Во время установки и технического обслуживания отключите питание от сети.
- Установка осуществляется в соответствии с указаниями инструкции по установке, указанной на рисунке.
- Электрическое подключение может выполняться только квалифицированным электриком.
- Если наружный гибкий кабель или шнур питания поврежден, он должен быть заменен только производителем или его сервисным агентом или квалифицированным специалистом, чтобы избежать опасности поражения электрическим током.

## 9. Примечания:

- 9.1 5.1 Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, вытекающие из установленной законом ответственности продавца за физические и юридические недостатки проданного товара. В случае ненадлежащего изготовления товара потребитель вправе безвозмездно воспользоваться правами по гарантии, гарантии изготовителя и законной гарантии продавца без ущерба для этих прав по настоящей гарантии изготовителя.
- 9.2 Предоставление гарантии является бесплатным.
- 9.3 В случае обнаружения производственного дефекта Изделия Клиент обязан предпринять все меры для ограничения возможных убытков, которые могут возникнуть в связи с дефектом.
- 9.4 Гарантийные обязательства распространяются на

территории страны приобретения изделия.

- 9.5 Упаковку необходимо утилизировать в соответствии с применимыми национальными нормами. Всю информацию об утилизации отходов можно получить в соответствующих органах по обращению с отходами.

LT

## SANITARINĖS KERAMIKOS BEI BALDŲ IR VEIDRODŽIŲ

Gamintojas: CERSANIT S. A., kurios buveinė įsikūrusi Kelcuose: Al. Solidarności 36, 25-323 Kełca,

Punktai 1–4 SANITARINĖ KERAMIKA  
Punktai 5–9 BALDAI IR VEIDRODŽIAI

### 1. SANITARINĖ KERAMIKA garantinis laikotarpis (skaiciuojamas nuo pirkimo datos):

- 6 metai keramikos sąvaybėms (glazūros spalva, įtrūkimas), sanitarinės keramikos gaminiams: tualetu dubenims, tualetu klozetams, bidė, praustuvėms, pjedestalams
- 2 metai kanalizacijai su keraminiu kamščiu (keraminis elementas), su „click-clack“ funkcija ir be „click-clack“ funkcijos
- 2 metai nekeraminėms dalims klozetuose, tualetu dubenyse (sandarikliai, vožtuvai) ir praustuvių nutekamuosiuose vamzdžiuose (sandarikliai)
- 2 metai tualetu sėdynėms.

### 2. Garantijos sąlygos:

- 2.1 Pirkėjas privalo susipažinti su garantijos sąlygomis, montavimo instrukcija ir naudojimo principais (išdėstytais šio Garantijos lapo 4 punkte) ir jų laikytis.
- 2.2 Gamintojas neatsako už gedimus ar trūkumus, atsiradusius pirkėjui naudojant kitų gamintojų medžiagas, kurias jis panaudojo montuodamas Gaminį. Tokias medžiagas pirkėjas atsakingai renkasi prisiimdamas riziką.
- 2.3 Gamintojas neatsako už kitų gamintojų gaminių, kurie pateikti kartu su gaminiu, gedimus ir trūkumus.
- 2.4 Prieš montuojant gaminį reikia patikrinti. Pastebėję galimą trūkumą, gaminio nemontuokite ir apie tuos trūkumus praneškite pretenzijų nagrinėjimo tvarka.
- 2.5 Garantija netaikoma gaminiams, kurių trūkumų atsiradimo dėl šių priežasčių:

- Sąmoningo pažeidimo ar aplaidumo;
- Avarijos, gaisro, sprogimo arba kito neįveikiamų aplinkybių poveikio Gaminiui;
- Netinkamo Gaminių montavimo, atlikto nesilaikant instrukcijos arba atitinkamų taisyklių;
- Užteršimo, atsiradusio dėl cheminių medžiagų, dozuotų į klozetu baką, arba tiekiant užterštą vandenį.
- Naudojimo, kuris neatitinka montavimo instrukcijos ir naudojimo principų;
- Gaminį netinkamai sandėliavus, gabenus ar prižiūrėjus, naudojant išdinamasias ar šveičiamąsias priemones;
- Mechaninių, fizinių, cheminių pažeidimų, atsiradusių dėl išorinių jėgų ir veiksnių poveikio;
- Dėl kalkių apnašų ar rūdžių;
- Savavališkai pakeitus gaminio konstrukciją ar jį perdarius;
- Neoriginalių atsarginių dalių naudojimo;
- Neįgiamų temperatūrų poveikio gaminiui;
- Gaminį naudojus ne pagal paskirtį;
- Natūralaus nusidėvėjimo.

### 3. Pretenzijos nagrinėjimo tvarka:

- 3.1 Pretenzija nagrinėjama klientui nurodžius gaminio pirkimo datą (pvz., pateikus pirkimo kvitą ar sąskaitą faktūrą).
- 3.2 Pretenzijos teikiamos garantijos laikotarpiu.
- 3.3 Pretenzijos teiktinos tiesiogiai Gaminio pirkimo vietoje arba elektroniniu būdu užpildžius interneto svetainėje [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) esančią formą.
- 3.4 Gamintojas, pripažinęs, kad Gaminys nekokybiškas, savo nuožiūra jį suremontuos arba pakeis.

- 3.5 Kad pretenzija būtų nagrinėjama, apie esamą defektą Gamintojui reikia pranešti per 7 dienas nuo datos, kai Pirkėjas gaminį laikotarpiu aptiko arba turėjo aptikti trūkumą.
- 3.6 Pretenzija nagrinėjama tik pateikus Gaminio pirkimo įrodymą, o nusintus elektroninę pretenziją pirkimo dokumentą tikrins ir pretenziją nagrinės techninės priežiūros darbuotojas.
- 3.7 Pretenzija bus išnagrinėta per 14 dienų nuo jos pateikimo datos.
- 3.8 Garantijos laikotarpiu nustatyti Gaminio trūkumai bus pašalinti per 21 dieną nuo pretenzijos pripažinimo pagrįsta datos. Sprendimą dėl remonto būdo priims gamintojo įgaliotas techninės priežiūros atstovas. Atliekant garantinį keitimą, bus naudojamos tik gamintojo rekomenduojamos ir tiekiamos dalys. Pakeistos dalys priklauso gamintojui.
- 3.9 Garantijos laikotarpis pratęsiamas tiek dienų, kiek praeina nuo pretenzijos pateikimo iki gedimo pašalinimo dienos.
- 3.10 Gamintojas nepadengia išlaidų, kurias Pirkėjas patiria trečiųjų asmenų atžvilgiu dėl netinkamo Gaminio, nebent Gamintojas jas pripažįsta.
- 3.11 Pripažinęs garantiją galiojančia, remonto darbus ar keitimą Gamintojas įsipareigoja atlikti nemokamai.
- 3.12 Gaminys, dėl kurio pateikiama pretenzija, turi atitikti pagrindinius higienos reikalavimus.
- 3.13 Garantija galioja tik gamykliniams gaminio defektams.
4. Bendroji gaminio naudojimo tvarka, privaloma norint išsaugoti garantiją:
- 4.1 Gaminys turi būti sumontuotas laikantis pridedamos arba pateiktos interneto svetainėje [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) montavimo instrukcijos.
- 4.2 Pastate esančios vandentiekio instaliacijos slėgis turi būti ne mažesnis kaip 0,5 baro ir ne aukštesnis kaip 6 barai.
- 4.3 Prireikus pakeisti dalis su defektais, turi būti naudojamos originalios gamintojo dalys.
- 4.4 Kad nesutrikėtų tinkamas visų mechanizmų veikimas, gaminio rezervuare negali būti tokių pašalinių medžiagų kaip statybinis skiedinys, kalkės, smėlis ir t. t.
- 4.5 Keraminio kamščio (keraminio elemento) nevalykite cheminėmis priemonėmis, kuriose yra amoniako, rūgšties, chloro, alkoholio, ar jokiais kitais šėdinamaisiais arba šveičiamaisiais valikliais
5. BALDAI, VEIDRODŽIAI garantinis laikotarpis (skaičiuojamas nuo pirkimo datos):
- 2 metai baldų gamykliniams defektams, tinkamam kreipiklių ir lankstų veikimui; tam tikrų gaminių kreipikliams ir lankstams gamintojas suteikia išplėstinę garantiją.
  - 2 metai gamykliniams defektams ir apšvietimui, jeigu konkretus modelis jį turi. Konkrecią informaciją galima rasti interneto svetainėje [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
6. Bendrosios garantijos sąlygos kategorijai BALDAI ir VEIDRODŽIAI:
- 6.1 Pirkėjas privalo susipažinti su garantijos sąlygomis, montavimo instrukcija ir naudojimo principais ir jų laikytis.
- 6.2 Gamintojas neatsako už gedimus ar trūkumus, atsiradusius pirkėjui naudojant kitų gamintojų medžiagas, kurias jis panaudojo montuodamas Gaminį. Tokie medžiagas pirkėjas atsakingai renkasi prisiimdamas riziką.
- 6.3 Gamintojas neatsako už kitų Gamintojų gaminių, kurie pateikti kartu su Gaminiumi, gedimus ar trūkumus.
- 6.4 Prieš montuojant gaminį reikia patikrinti. Pastebėję galimą trūkumą, gaminio nemontuokite ir apie tuos trūkumus praneškite pretenzijų nagrinėjimo tvarka.
- 6.5 Garantija netaikoma gaminiams, kurių trūkumų atsirado dėl šių priežasčių:
- Samoningo pažeidimo ar aplaidumo;
  - Mechaninių, fizinių, cheminių pažeidimų, atsiradusių dėl išorinių jėgų ir veiksmų poveikio (smūgių, apkalimo, subraižymo);
  - Gaminį netinkamai sandėliavus, gabenus ar prižiūrėjus, naudojant šėdinamąsias ar šveičiamąsias priemones;
- Dėl kalkių apnašų ar rūdžių;
  - Dėl perdarymų ir konstrukcijos pakeitimų, kuriuos atliko naudotojas arba tretieji asmenys;
  - Netinkamo gaminio montavimo, atlikto nesilaikant instrukcijos arba atitinkamų taisyklių;
  - Naudojimo, kuris neatitinka montavimo instrukcijos ir naudojimo principų;
  - Avarijos, gaisro, sprogimo arba kito neįveikiamų aplinkybių poveikio Gaminiumi;
  - Neoriginalių atsarginių dalių naudojimo;
  - Neįgaminų temperatūrų poveikio gaminiumi;
  - Gaminį naudojimo ne pagal paskirtį;
  - Natūralaus nusidėvėjimo (pvz., tarpiklių, ratukų, sklendžių, laikiklių, lankstų).
  - Faneriniai ir dažyti paviršiai sensta. Bėgant laikui, gaminio spalva gali kisti;
  - Gaminį iš parodos/ekspozicijos, kurie gali būti pažeisti dėl ilgalaikio jų naudojimo.
7. Pretenzijos nagrinėjimo tvarka:
- 7.1 Pretenzija nagrinėjama klientui nurodžius gaminio pirkimo datą (pvz., pateikus pirkimo kvitą ar sąskaitą faktūrą).
- 7.2 Pretenzijos teikiamos garantijos laikotarpiu.
- 7.3 Pretenzijos teiktinos tiesiogiai gaminio pirkimo vietoje arba elektroniniu būdu užpildžius interneto svetainėje [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) esančią formą.
- 7.4 Naudotojas gali reikalauti pataisyti arba pakeisti pagal garantinį reikalavimą, išskyrus atvejus, kai pasirinktas reikalavimas yra neįmanomas arba sukeltų neproporcingų papildomų Gamintojo išlaidų, palyginti su kitomis pretenzijomis.
- 7.5 Pretenzija nagrinėjama, apie esamą trūkumą Gamintojui pranešus nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per du mėnesius nuo datos, kai Pirkėjas pastebėjo šį trūkumą garantijos laikotarpiu.
- 7.6 Pretenzija nagrinėjama tik pateikus Gaminio pirkimo įrodymą, o nusintus elektroninę pretenziją pirkimo dokumentą tikrins ir pretenziją nagrinės techninės priežiūros darbuotojas.
- 7.7 Pretenzija bus išnagrinėta per 14 dienų nuo jos pateikimo datos.
- 7.8 Garantijos laikotarpiu nustatyti gaminio trūkumai bus pašalinti per 21 dieną nuo pretenzijos pripažinimo pagrįsta datos. Sprendimą dėl remonto būdo priims gamintojo įgaliotas techninės priežiūros atstovas. Atliekant garantinį keitimą, bus naudojamos tik gamintojo rekomenduojamos ir tiekiamos dalys. Pakeistos dalys priklauso gamintojui.
- 7.9 Garantijos laikotarpis pratęsiamas tiek dienų, kiek praeina nuo pretenzijos pateikimo iki gedimo pašalinimo dienos.
- 7.10 Gamintojas nepadengia išlaidų, kurias Pirkėjas patiria trečiųjų asmenų atžvilgiu dėl netinkamo Gaminio, nebent Gamintojas jas pripažįsta.
- 7.11 Pripažinęs garantiją galiojančia, remonto darbus ar keitimą Gamintojas įsipareigoja atlikti nemokamai.
- 7.12 Gaminys, dėl kurio pateikiama pretenzija, turi atitikti pagrindinius higienos reikalavimus.
- 7.13 Garantija galioja tik gamykliniams gaminio defektams.
- 7.14 Gaminio remonto, kurį atlieka įgaliotasis servisas gamintojo montavimo vietoje, atveju Klientas privalo suteikti nemokamą prieigą gaminio remontui bei išmontavimui ir surinkimui.
8. Bendrieji gaminio naudojimo principai, kurių reikia laikytis, kad garantija galiojūt:
- Gaminys turi būti sumontuotas laikantis pridedamos arba pateiktos interneto svetainėje [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) montavimo instrukcijos. Prireikus pakeisti dalis su defektais, turi būti naudojamos originalios gamintojo dalys.
- 8.1 Baldų naudojimo principai
- Baldai turi būti naudojami pagal paskirtį, t. y. uždarose ir nuo neigiamo atmosferos poveikio apsaugotose patalpose.
  - Oro temperatūra patalpose turi būti nuo +15°C iki +30°C.
  - Dažytus paviršius saugoti nuo aukštos temperatūros ir tirpiklių.

- Ilgai veikiamų UV spindulių (pvz., saulės šviesos) baldų dažų danga gali būti pažeista, spalva gali pakisti arba tapti matinė.
- Kad spintelė būtų apsaugota nuo vandens ir drėgmės, vietoje, kur ji liečiasi su praustuviu, suformuoti silikonine siūlę pagal „PO PRAUSTUVU ESANČIOS SPINTELĖS APSAUGOJIMO SILIKONU INSTRUKCIJĄ“.
- Baldai turi būti pastatyti tiesiai (lygiai).
- Naudojant montavimo komplekte esančius kaiščius, spintelę galima tvirtinti tik prie sienų, kurios padarytos iš pilnavidurių medžiagų. Jie netinkami naudoti iš tuščiavidurių medžiagų padarytose sienose.
- Spintelėje negalima laikyti sunkių daiktų.
- Reikia pasirūpinti tinkama maišytuvui skirtos angos apsauga nuo drėgmės (pvz., apsaugoti silikonu ar kita su korpuso medžiaga derančia sandarinimo priemone).

## 8.2 Baldų naudojimo ir priežiūros principai

- Baldus valyti sausu arba truputį sudrėkintu švelniu skudurėliu, paskui paviršius sausai nušluostyti. Gaminio nevalyti cheminėmis priemonėmis, kuriose yra amoniako, rūgšties, chloro, alkoholio ar kitų esdinančių ir šveičiančių valymo priemonių. Patariama naudoti priemones, kuriose nėra kietų cheminių medžiagų, prieš valymą išbandyti ant dažų dangos nepastebimoje vietoje

## 8.3 Veidrodžių naudojimo ir priežiūros principai

- Veidrodžiai pritaikyti naudoti patalpose.
- Baldų veidrodžių dalis naudoti pagal 8.1 punkte išdėstytus naudojimo principus
- Jeigu komplekte yra numatytas veidrodžio apšvietimas, maitinimo laidus reikia prijungti taip, kad būtų užtikrintas saugumas.
- Montuojant ir atliekant priežiūros darbus, reikia atjungti elektrą.
- Sumontuoti pagal paveikslėlyje pateiktus montavimo nurodymus.
- Elektrą gali prijungti tik kvalifikuotas elektrikas.
- Pažeistą išorinį maitinimo laidą gali pakeisti tik gamintojas arba jo priežiūros atstovas, arba atitinkamos kvalifikacijos asmuo, siekiant išvengti nutrenkimo elektra.

## 9. Pastabos:

1. Garantija nenaikina, neriboja ir nestabdo jokių įstatymuose nustatytų perkėjo teisių. Netinkamai pagaminta prekė, vartotojas turi teisę nemokamai naudotis savo teisėmis pagal garantiją, gamintojo garantiją ir užstatą, nepažeidžiant šių teisių pagal šią gamintojo garantiją.
2. Garantija suteikiama nemokamai.
3. Klientas, aptikęs gamyklinį Gaminio defektą, privalo imtis visų veiksmų galimiems nuostoliams, kurių galėtų atsirasti dėl šio defekto, apriboti.
4. Garantija galioja perkimo šalyje.
5. Pakuotė turi būti utilizuota laikantis galiojančių nacionalinių taisyklių. Visą informaciją apie atliktą utilizavimą galima gauti atitinkamuose atliekų tvarkymo padalinuose.

SR

ZA SANITARNU KERAMIKU  
I NAMEŠTAJ I OGLEDALA

**Proizvodač: CERSANIT S.A sa sedištem u Kielceu, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, daje garanciju pod sledećim uslovima:**

Tačke 1-4 SANITARNU KERAMIKU

Tačke 5-9 NAMEŠTAJ I OGLEDALA

### 1. Garantni rok za SANITARNU KERAMIKU (računa se od dana kupovine):

- 6 godina na svojstva keramike (boja glazure, pucanje), proizvoda od sanitarne keramike: WC školjke, WC monoblokov, bidee, lavaboe, postolja
- 2 godine na odvođe sa keramičkim čepom (keramički poklopac), sa funkcijom klik-klak i bez funkcije klik-klak
- 2 godine na nekeramičke delove u monoblokovima, WC

- školjama (zaptivke, ventili) i odvođe lavaboa (zaptivke)
- 2 godine na toaletne daske.

### 2. Uslovi garancije:

- 2.1 Kupac je dužan da pročita i poštuje uslove garancije, uputstva za montažu i pravila korišćenja (sadržana u tački 4. ovog Garantnog lista).
- 2.2 Proizvodač nije odgovoran za štete i nedostatke nastale usled korišćenja materijala koje je kupac koristio za sklapanje Proizvoda, a koji ne dolaze direktno od proizvođača, odnosno onih, koje kupac bira na sopstveni rizik i odgovornost.
- 2.3 Proizvodač nije odgovoran za oštećenja i nedostatke proizvoda koji su priključeni na Proizvod, a nisu proizvedeni od strane Proizvođača.
- 2.4 Proizvod treba proveriti pre montiranja. Ako se otkriju defekti, ne treba ga montirati, a defekte treba prijaviti u skladu sa pravilima za reklamacijsku proceduru.
- 2.5 Garancija ne pokriva proizvod oštećene kao rezultat:
  - Namernog oštećenja ili zanemarivanja;
  - Nesreće, požara, poplave, eksplozije ili drugih događaja uzrokovanih višom silom;
  - Pogrešne montaže Proizvoda ili montaže koja je u suprotnosti sa uputstvima za montažu ili važećim propisima;
  - Kontaminacije uzrokovane upotrebom hemikalija doziranih u rezervoar monobloka ili dovodom kontaminirane vode.
  - Upotrebe koja nije u skladu sa uputstvima za montažu i pravilima upotrebe; Oštećenja Proizvoda koje nastaje usled nepravilnog: skladištenja, transporta ili održavanja Proizvoda pomoću kaustičnih ili granularnih supstanci;
  - Mehaničkih, fizičkih i hemijskih oštećenja izazvanih spoljnim silama i faktorima;
  - Oštećenja uzrokovanih naslagama kameca ili gvožđa;
  - Pravljenja strukturnih promena ili proizvoljnih modifikacija;
  - Korišćenje neoriginalnih rezervnih delova;
  - Uticaja negativnih temperatura na proizvod;
  - Nepravilne upotrebe;
  - Prirodnog habanja;

### 3. Pravila za reklamacijsku proceduru:

- 3.1 Osnov za razmatranje reklamacije je da Kupac potvrdi datum kupovine Proizvoda (npr. na osnovu računa ili fakture).
- 3.2 Reklamacije moraju da budu podnesene u garantnom roku;
- 3.3 Reklamacija treba prijaviti direktno na mestu kupovine Proizvoda ili u elektronskoj formi putem obrasca za prijavu koji je dostupan na [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 3.4 Proizvodač će, prema sopstvenom nahodjenju, popraviti ili zameniti proizvod za koji se utvrdi da je neispravan.
- 3.5 Uslov za razmatranje reklamacije je da se o defektu obavesti Proizvodaču u roku od 7 dana od dana kada je Kupac otkrio ili je trebalo da otkrije nedostatak (u garantnom roku).
- 3.6 Reklamacije će se razmatrati samo nakon predočenja dokaza o kupovini Proizvoda, a u slučaju elektronske prijave, dokaz o kupovini će proveriti serviser prilikom razmatranja reklamacije.
- 3.7 Razmatranje reklamacije će biti obavljeno u roku od 14 dana od dana prijave.
- 3.8 Defekti proizvoda otkriveni tokom garantnog roka biće otklonjeni u roku od 21 dana od dana priznavanja opravdanosti reklamacije. O načinu popravke odlučuje ovlašćeni serviser Proizvođača. U slučaju zamene pod garancijom, korišćene se samo delovi koje preparuči i isporuču Proizvodač. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo Proizvođača.
- 3.9 Garantni rok se produžava za vreme koje protekne između datuma podnošenja reklamacije i datuma popravke.
- 3.10 Proizvodač ne snosi troškove napravljene od strane Kupca kod trećih lica u vezi sa neispravnim Proizvodom, osim u situaciji kada je to odobrio Proizvodač.
- 3.11 Ukoliko reklamacija bude prihvaćena, Proizvodač se obavezuje da će besplatno popraviti ili zameniti proizvod.
- 3.12 Proizvod koji se predaje na reklamaciju treba da ispunjava osnovna higijenska pravila.

- 3.13** Garancija pokriva samo fabričke defekte proizvoda.
- 4. Pravila upotrebe neophodna za održavanje prava na garanciju:**
- 4.1** Proizvod treba da bude montiran u skladu sa priloženim uputstvom za instalaciju ili dostupan na [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 4.2** Pritisak vode u sistemu vodosnabdevanja u zgradi treba da bude ne manji od 0,5 bara i ne veći od 6 bara.
- 4.3** Ukoliko je neophodna zamena neispravnih delova, potrebno je koristiti originalne delove proizvođača.
- 4.4** Strani materijali kao što su: malter, kreč, pesak, itd., ne bi trebalo da budu u rezervuaru Proizvoda kako ne bi ometali pravilno funkcionisanje svih mehanizama.
- 4.5** Keramički čep (keramički poklopac) ne treba čistiti hemikalijama koje sadrže amonijak, kiselinu, hlor, alkohol i bilo koje druge kaustične supstance ili jaka sredstva za čišćenje.
- 5. Garantni rok za NAMEŠTAJ, OGLEDALA** (računa se od dana kupovine):
- 2 godine za fabričke defekte nameštaja, ispravno funkcionisanje vodica i šarki. Proizvođač pruža produženi garantni rok za vodice i šarke za odabrane proizvode.
  - 2 godine za fabričke defekte i osvetljenje, ako se isto nalazi u određenom modelu.
- Detaljne informacije dostupne su na [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 6 Opšti uslovi garancije za kategoriju NAMEŠTAJ i OGLEDALA:**
- 6.1** Kupac je dužan da pročita i poštuje uslove garancije, uputstva za montažu i pravila korišćenja.
- 6.2** Proizvođač nije odgovoran za štete i nedostatke nastale usled korišćenja materijala koje je kupac koristio za sklapanje Proizvoda, a koji ne dolaze direktno od proizvođača, odnosno onih, koje kupac bira na sopstveni rizik i odgovornost.
- 6.3** Proizvođač nije odgovoran za oštećenja i nedostatke proizvoda koji su priključeni na Proizvod, a nisu proizvedeni od strane Proizvođača.
- 6.4** Proizvod treba proveriti pre montiranja. Ako se otkriju defekti, ne treba ga montirati, a defekte treba prijaviti u skladu sa pravilima za reklamacijsku proceduru.
- 6.5** Garancija ne pokriva proizvode oštećene kao rezultat:
- Namernog oštećenja ili zanemarivanja;
  - Mehaničkih, fizičkih i hemijskih oštećenja izazvanih spoljnim silama i faktorima (udarcima, ogrebotinama);
  - Oštećenja Proizvoda koje nastaje usled nepravilnog: skladištenja, transporta ili održavanja Proizvoda pomoću kaustičnih ili granuliranih supstanci;
  - Oštećenja uzrokovanih naslagama kameca ili gvožđa;
  - Oštećenja Proizvoda koje je rezultat izmena i strukturnih promena koje su izvršili korisnik ili treća lica;
  - Pogrešne montaže Proizvoda i montaže koja je u suprotnosti sa uputstvima ili važećim propisima;
  - Upotrebe koja nije u skladu sa uputstvima za montažu i pravilima upotrebe;
  - Nesreće, požara, poplave, eksplozije ili drugih događaja uzrokovanih višom silom;
  - Korišćenja neoriginalnih rezervnih delova;
  - Uticaja negativnih temperatura na proizvod;
  - Nepravilne upotrebe;
  - Prirodnog habanja (npr. zaptivke, klizači, ručke, šarke);
  - Fumiranje i lakirane površine su podložne procesu starenja. Proizvod može vremenom da promeni boju;
  - Prodaje proizvoda sa izložbe na kojima mogu biti vidljiva oštećenja nastala usled njihove dugotrajne eksploatacije.
- 7. Pravila za reklamacijsku proceduru:**
- 7.1** Osnov za razmatranje reklamacije je da Kupac potvrdi datum kupovine Proizvoda (npr. na osnovu računa ili fakture).
- 7.2** Reklamacije moraju da budu podnesene u garantnom roku;
- 7.3** Reklamacija treba prijaviti direktno na mestu kupovine Proizvoda ili u elektronskoj formi putem obrasca za prijavu koji je dostupan na [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 7.4** Korisnik može da zahteva popravku ili zamenu kao deo garantnog zahteva, osim ako je izabrani zahtev nemoguć ili bi podrazumevao nesrazmerne dodatne troškove za Proizvođača u poređenju sa drugim zahtevima.
- 7.5** Uslov za razmatranje reklamacije je da se o defektu odmah obavesti Proizvođača, najkasnije u roku od dva meseca od dana kada je Kupac otkrio ili je trebalo da otkrije nedostatak (u garantnom roku).
- 7.6** Reklamacije će se razmatrati samo nakon predočenja dokaza o kupovini Proizvoda, a u slučaju elektronske prijave, dokaz o kupovini će proveriti serviser prilikom razmatranja reklamacije.
- 7.7** Razmatranje reklamacije će biti obavljeno u roku od 14 dana od dana prijave.
- 7.8** Defekti proizvoda otkriveni tokom garantnog roka biće otklonjeni u roku od 21 dana od dana priznavanja opravdanih reklamacije. O načinu popravke odlučuje ovlašćeni serviser Proizvođača. U slučaju zamene pod garancijom, korišćiće se samo delovi koje preporučio i isporučio Proizvođača. Zamenjeni delovi postaju vlasništvo Proizvođača.
- 7.9** Garantni rok se produžava za vreme koje protekne između datuma podnošenja reklamacije i datuma popravke.
- 7.10** Proizvođač ne snosi troškove napravljene od strane Kupca kod trećih lica u vezi sa neispravnim Proizvodom, osim u situaciji kada je to odobrio Proizvođač.
- 7.11** Ukoliko garancija bude prihvaćena, Proizvođač se obavezuje da će besplatno popraviti ili zameniti Proizvod.
- 7.12** Proizvod koji se predaje na reklamaciju treba da ispunjava osnovna higijenska pravila.
- 7.13** Garancija pokriva samo fabričke defekte proizvoda.
- 7.14** U slučaju garancijskih popravki koje vrši Ovlašćeni servis na mestu montaže proizvoda, Kupac je dužan da obezbedi uslove za izvršavanje popravke, kao i demontaže i montaže proizvoda.
- 8. Opšta pravila za upotrebu proizvoda neophodna za zadržavanje prava na garanciju:**
- Proizvod treba da bude montiran u skladu sa uputstvima za montažu priloženim ili dostupnim na stranici [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) Ukoliko je neophodna zamena neispravnih delova, potrebno je koristiti originalne delove proizvođača.
- 8.1** Pravila za upotrebu nameštaja:
- Nameštaj treba koristiti u skladu sa njegovom namenom, tj. treba ga koristiti u zatvorenom prostoru i zaštititi od štetnih vremenskih uslova.
  - Temperatura vazduha u prostorijama treba da bude između +15 i +30°C.
  - Treba izbegavati kontakt farbanih površina sa visokim temperaturama i rastvaračima.
  - Izlaganje nameštaja dugotrajnom UV zračenju (npr. sunčevoju svetlosti) može oštetiti premaz laka, što se manifestuje promenom boje i matiranjem.
  - Da bi se omarici dodatno zaštitilo od vode i vlage, na mestu kontakta između omarica i lavaboa upotrebiti silikonsku fugu masu, urađenu u skladu sa „UPUTSTVOM ZA POSTAVLJANJE SILIKONA NA ORMARIČ ZA LAVABO“.
  - Neophodno je ravnomerno postavljanje (nivisanje) nameštaja.
  - Toplovi u montažnom setu su namenjeni samo za montažu omarica u zidove od čvrstih materijala. Ne treba ih koristiti u zidovima od šupljih materijala.
  - Ne treba čuvati teške predmete u omarici.
  - Mesto otvora za slavinu treba da bude propisno zaštićeno od vlage (npr. silikonom ili drugim dostupnim sredstvima za zaptivanje prilagodenim uslovima zgrade).
- 8.2** Pravila za upotrebu i održavanje nameštaja:
- Nameštaj treba očistiti suvom ili blago vlažnom, mekom, neabrazivnom krpom, a zatim očišćene površine osušiti. Proizvod ne treba čistiti hemikalijama koje sadrže amonijak, kiselinu, hlor, alkohol i sve druge kaustične supstance te jaka sredstva za čišćenje. Preporučljivo je koristiti sredstva koja ne sadrže jake i teške hemikalije, pod uslovom da su prethodno proverene

na na slojevima boje na nevidljivim mestima

- 8.3** Pravila za upotrebu i održavanje nameštaja:
- Ogedlada su namenjena za unutrašnju upotrebu.
  - Elementi nameštaja ogedlada podležu pravilima upotrebe sa držanim u tački 8.1
  - Napajanje, ako je osvetljenje ogedlada predviđeno u kompletu, treba da bude priključeno na dostupnom mestu na način koji omogućava bezbednu upotrebu.
  - Tokom montiranja i održavanja isključite napajanje iz električne mreže.
  - Montirajte u skladu sa preporukama uputstva za montažu opisanog na crtežu.
  - Električno povezivanje može da izvrši samo kvalifikovani električar.
  - Ako su spoljni kablovi ili kanap oštećeni, samo proizvođač ili njegov servisler ili slično kvalifikovana osoba može da ih menja, kako bi se izbegao rizik od strujnog udara.

## 9. Napomene:

- 9.1** Garancija ne isključuje, ograničava ili suspenduje prava kupca po opštoj garanciji. U slučaju fabričkog defekta robe, proizšač ima pravo da ostvari prava po garanciji, garanciji proizvođača i opštoj garanciji bez naknade, ne dovodeći u pitanje ova prava po ovoj garanciji proizvođača.
- 9.2** Garancija se daje besplatno.
- 9.3** Ukoliko se otkrije fabrički defekt Proizvođa, Kupac je dužan da preduzme sve radnje da ograniči bilo kakvu štetu koja može nastati usled defekta.
- 9.4** Garancija se daje na teritoriji države u kojoj je izvršena kupovina.
- 9.5** Pakovanje se mora odložiti u skladu sa važećim državnim propisima. Sve informacije o odlaganju otpada mogu da se dobiju od nadležnih institucija za upravljanje otpadom.

CS

SANITÁRNÍ KERAMIKY,  
NÁBYTKU A ZRCADL

Výrobce: CERSANIT S.A. se sídlem v Kielcích, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, poskytujte záruku za následujících podmínek:

Body 1-4 SANITÁRNÍ KERAMIKA  
Body 5-9 NÁBYTEK A ZRCADLA

- 1. SANITÁRNÍ KERAMIKA záruční lhůta (počínaje od data nákupu):**
- 6 let na vlastnosti keramiky (barva glazury, praskliny), sanitární keramiky: WC mísy, WC kombi, bidety, umyvadla, podstavce.
  - 2 roky na odtokové keramické výpusti (s keramickým víčkem), s funkcí click-clack nebo bez ní
  - 2 roky na nekeramické díly u WC kombi, záchodových mís (těsnění, ventily) a umyvadlových výpusti (těsnění).
  - 2 roky na WC sedátka.
- 2. Záruční podmínky:**
- 2.1** Kupující je povinen se seznámit a dodržovat záruční podmínky, návod k montáži a pravidla pro používání (uvedené v bodě 4 tohoto záručního listu).
- 2.2** Výrobce nenese odpovědnost za škody a vady vzniklé použitím materiálů, které kupující použil pro montáž výrobku a které nepocházejí přímo od výrobce a kupující si je vybral na vlastní riziko a odpovědnost.
- 2.3** Výrobce nenese odpovědnost za škody a vady součástí, jež jsou připojeny k výrobku, ale nejsou výrobcem vyrobeny.
- 2.4** Výrobek musí být před montáží zkontrolován. Pokud výrobek vykazuje viditelné vady, nesmí být instalován a vady musí být nahlášeny v souladu s pravidly pro posuzování reklamaci.
- 2.5** Záruka se vztahuje na vady výrobků, které vznikly v důsledku:
- Úmyslného poškození nebo nedbalosti;
  - Nehody, požáru, povodně, výbuchu nebo jiného působení

- vyšší moci na výrobek;
- Vadné montáže výrobku nebo v rozporu s návodem či příslušnými předpisy;
- Znečištění způsobeném použitím chemikálií dávkovaných do nádrže WC kombi nebo pivodem znečištěné vody.
- Použití v rozporu s návodem k montáži nebo pravidly pro používání;
- Poškození výrobku, k němuž došlo v důsledku nesprávného skladování, dopravy nebo údržby výrobku žiravými nebo zrnitými prostředky;
- Mechanického, fyzického, chemického poškození v důsledku externích sil a činitelů;
- Poškození usazeninami vodního nebo železitého kamene;
- Provedení konstrukčních změn nebo svévolných úprav;
- Použití neoriginálních náhradních dílů;
- Účinku mrazu na výrobek;
- Používání, které je v rozporu s určením;
- Přirozeného opotřebení;

## 3. Pravidla pro posuzování reklamaci:

- 3.1** Základem pro posouzení reklamace je prokázání data nákupu výrobku ze strany zákazníka (např. na základě účtenky nebo faktury).
- 3.2** Reklamaci je třeba oznámit v záruční době;
- 3.3** Reklamaci je třeba uplatnit přímo v místě nákupu výrobku nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamčního formuláře, který je k dispozici na webových stránkách [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 3.4** Výrobce podle vlastního uvážení provede opravu nebo výměnu výrobku, který byl shledán vadným.
- 3.5** Podmínkou pro posouzení reklamace je informování výrobce o vzniklé vadě v termínu 7 dní od data, kdy kupující závadu zjistil nebo měl zjistit, a to v době trvání záruky.
- 3.6** Reklamace budou posouzeny pouze po předložení prodejního dokladu, přičemž v případě elektronického oznámení bude prodejní doklad zkontrolován servisním technikem při posuzování reklamace.
- 3.7** Posouzení reklamace proběhne během 14 dní od data jejího oznámení.
- 3.8** Vady výrobku zjištěné v záruční lhůtě budou odstraněny v průběhu 21 dní od data uznání reklamace. Rozhodnutí o způsobu opravy vydá autorizovaný servisní technik výrobce. V případě záruční výměny budou použity výlučně díly doporučené a dodané výrobcem. Vyměněné díly se stávají majetkem výrobce.
- 3.9** Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplynula mezi dnem oznámení reklamace a dnem provedení opravy.
- 3.10** Výrobce nehradí náklady, které kupující zaplatil třetím osobám v souvislosti s vadným výrobkem, pokud je výrobce neakceptuje.
- 3.11** V případě uznání reklamace se výrobce zavazuje provést bezplatně opravu nebo výměnu.
- 3.12** Výrobek předaný k reklamaci musí splňovat základní hygienická pravidla.
- 3.13** Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady výrobku.

## 4. Pravidla používání nezbytná k zachování platnosti záruky:

- 4.1** Výrobek musí být instalován v souladu s přiloženým návodem k montáži nebo návodem k montáži dostupným na webových stránkách [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 4.2** Tlak vody ve vodovodní instalaci v budově musí činit minimálně 0,5 bar a maximálně 6 bar.
- 4.3** V případě nutnosti výměny vadných dílů je nutné použití originálních dílů výrobce.
- 4.4** Cizí materiály: zednická malta, vápno, písek, atp. se nesmí dostat do nádrže výrobku, aby nenarušily správnou funkci všech mechanismů.
- 4.5** Keramická výpust (keramické víčko) by se neměla čistit chemikáliemi obsahujícími čpavek, kyselinu, chlór, alkohol nebo jinými žiravými či agresivními čisticími prostředky.

- 5. NÁBYTEK, ZRCADLA záruční lhůta (počínaje od data nákupu):**
- 2 roky na výrobní vady nábytku, správnou funkci vodících listů

a pantů. Výrobce poskytuje rozšířenou záruční lhůtu na vodící lišty a panty pro vybrané výrobky.

- 2 roky na výrobní vady a osvětlení, pokud je k danému modelu připojené.

Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

## 6. Společné záruční podmínky pro kategorie NÁBYTEK a ZRCADLA:

- 6.1 Kupující je povinen se seznámit a dodržovat záruční podmínky, návod k montáži a pravidla pro používání
- 6.2 Výrobce nenese odpovědnost za škody a vady vzniklé použitím materiálů, které kupující použil pro montáž výrobku a které nepocházejí přímo od výrobce a kupující si je vybral na vlastní riziko a odpovědnost.
- 6.3 Výrobce nenese odpovědnost za škody a vady součástí, jež jsou připojeny k výrobku, ale nejsou výrobem vyrobeny.
- 6.4 Výrobek musí být před montáží zkontrolován. Pokud výrobek vykazuje viditelné vady, nesmí být instalován a vady musí být nahlášený v souladu s pravidly pro posuzování reklamací.
- 6.5 Záruka se nevztahuje na vady výrobků, které vznikly v důsledku:
  - Úmyslného poškození nebo nedbalosti;
  - Mechanického, fyzického, chemického poškození v důsledku externích sil a činitelů (údery, otlučení, poškrábání);
  - Poškození výrobku, k němuž došlo v důsledku nesprávného skladování, dopravy nebo údržby výrobku žiravými nebo zrnitými prostředky;
  - Poškození usazeninami vodního nebo železitého kamene;
  - Poškození výrobku vzniklé v důsledku předělků a konstrukčních změn, provedených uživatelem nebo třetími osobami;
  - Vadné montáže výrobku v rozporu s návodem nebo příslušnými předpisy;
  - Použití v rozporu s návodem k montáži nebo pravidly pro používání;
  - Nehody, požáru, povodně, výbuchu nebo jiného působení vyšší moci na výrobek;
  - Použití neoriginálních náhradních dílů;
  - Účinku mrazu na výrobek;
  - Používání, které je v rozporu s určením;
  - Přírodního opotřebení (např. těsnění, válečky, jezdcí, úchyty, panty);
  - Dýhované a lakované povrchy podléhající procesu stárnutí. Výrobek může v průběhu času měnit barvu;
  - Výstavní/expoziční výrobky, které mohou vykazovat poškození v důsledku dlouhodobého používání.

## 7. Pravidla pro posuzování reklamací:

- 7.1 Základem pro posouzení reklamace je prokázání data nákupu výrobku ze strany zákazníka (např. na základě účtenky nebo faktury).
- 7.2 Reklamaci je třeba oznámit v záruční době;
- 7.3 Reklamaci je třeba uplatnit přímo v místě nákupu výrobku nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamčního formuláře, který je k dispozici na webových stránkách [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 7.4 Uživatel může požadovat opravu nebo výměnu v rámci nároku ze záruky, pokud zvolená nárokováná náhrada není nemožná nebo by pro výrobce neznamenalá neúměrné dodatečné náklady ve srovnání s jinými nároky.
- 7.5 Podmínkou pro posouzení reklamace je bezodkladné informování výrobce o vzniklé vadě, k němuž musí dojít nejpozději 2 měsíce od doby, kdy kupující závadu zjistil nebo měl zjistit, a to v době trvání záruky.
- 7.6 Reklamace budou posouzeny pouze po předložení prodejního dokladu, přičemž v případě elektronického oznámení bude prodejní doklad zkontrolován servisním technikem při posuzování reklamace.
- 7.7 Posouzení reklamace proběhne během 14 dní od data jejího oznámení.
- 7.8 Vady výrobku zjištěné v záruční lhůtě budou odstraněny v průběhu 21 dní od data uznání reklamace. Rozhodnutí o

způsobu opravy vydá autorizovaný servisní technik výrobce. V případě záruční výměny budou použity výlučně díly doporučené a dodané výrobcem. Vyměněné díly se stávají majetkem výrobce.

- 7.9 Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplynula mezi dnem oznámení reklamace a dnem provedení opravy.
- 7.10 Výrobce nehradí náklady, které kupující zaplatil třetími osobám v souvislosti s vadným výrobkem, pokud je výrobce neakceptuje.
- 7.11 V případě uznání reklamace se výrobce zavazuje provést bezplatně opravu nebo výměnu.
- 7.12 Výrobek předaný k reklamaci musí splňovat základní hygienická pravidla.
- 7.13 Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady výrobku.
- 7.14 V případě záručních oprav prováděných autorizovaným servisem v místě instalace výrobků je zákazník povinen umožnit volný přístup, aby bylo možné provést opravu, demontáž a montáž výrobku.

## 8. Obecná pravidla pro používání výrobků nezbytných pro zachování platnosti záruky:

Výrobek musí být instalován v souladu s příloženým návodem k montáži nebo návodem k montáži dostupným na webových stránkách [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) V případě nutnosti výměny vadných dílů je nutné použít originálních dílů výrobce.

### 8.1 Pravidla pro používání nábytku:

- Nábytek musí být používán v souladu se svým určením, tzn. v uzavřených místnostech, chráněných proti škodlivým vlivům atmosférických vlivům.
- Teplota vzduchu v místnostech se musí pohybovat v rozmezí od +15°C do +30°C.
- Lakované plochy nesmí přijít do kontaktu s vysokými teplotami a rozpouštědly.
- Vystavení nábytku dlouhodobému působení UV záření (např. sluneční světlo) může mít vliv na poškození lakované plochy, které se projevuje změnou barvy a zmatněním.
- Za účelem další ochrany skříňky před vodou a vlhkostí je třeba v místě styku skříňky s umyvadlem použít silikonovou spáru provedenou v souladu s „NÁVODEM PRO POUŽITÍ SILIKONU NA SKŘÍŇICE POD UMYVADLO“.
- Je nutné rovné ustavení (vyrovnaní) nábytku.
- Rozpěrné kolíky v montážní sadě jsou určeny pouze k montáži skříňky na stěny z plného materiálu. Nelze je používat do stěn z dutých materiálů.
- Do skříňky by se neměly ukládat těžké předměty.
- Místo výřezu otvoru pro baterii je třeba vhodné zabezpečit proti vlhkosti (např. silikonem nebo jinými dostupnými těsnícími prostředky přizpůsobenými typu instalace).

### 8.2 Pravidla pro používání a údržbu nábytku

- Nábytek je třeba čistit suchou nebo lehce navlhčenou tkaninou bez brusných vlastností a následně čistěnými povrchy otřít do sucha. Výrobek nelze čistit chemickými prostředky obsahujícími čpavek, kyseliny, chlór, alkohol nebo jakýmkoli jinými žiravými či agresivními čistícími prostředky. Doporučuje se použít přípravků, které neobsahují tvrdé a těžké chemikálie, pod podmínkou jejich předchozího vyzkoušení na lakovaným plochách v místech, jež nejsou vidět

### 8.3 Pravidla pro používání a údržbu zrcadel

- Zrcadlo jsou určena pro použití v interiéru.
- Pro nábytkové části zrcadel platí pravidla pro použití uvedené v bodě 8.1
- Napájení, pokud se předpokládá osvětlení zrcadla, je třeba připojit v dostupném místě způsobem, který je zárukou bezpečného použití.
- Při montáži a údržbě je třeba odpojit napájení od sítě.
- Montáž je třeba provést v souladu s instrukcemi v návodu k montáži uvedenými na obrázku.
- Elektrické zapojení může provést pouze kvalifikovaný elektrikář.
- Pokud jsou vnější ohebný vodič nebo šňůra poškozené,

môže byť vymenit iba výrobca, jeho servisní technik alebo osoba s podobnou kvalifikáciou, aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom.

## 9. Poznámky:

- 9.1 Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z zodpovednosti za vady. V prípade vadného provedenia zboží má spotrebiteľ právo bezplatne uplatniť svá práva za záruky, záruky výrobcu a zodpovednosti výrobcu za vady, akých by bola dotčená táto práva za záruky výrobcu.
- 9.2 Poskytnutie záruky je bezplatné.
- 9.3 V prípade zistenia výrobných vad výrobku je zákazník povinný prijať všetky opatrenia, aby obmedzil možnosť vzniku prípadných škôd, ktoré môžu z vady vyplývať.
- 9.4 Záruka sa poskytuje na území štátu, v ktorom bol výrobok zakúpený.
- 9.5 Likvidácia obalov musí byť provedená v súlade s príslušnými vnútroštátnymi predpismi. Veškeré informácie o likvidácii odpadov lze získať od príslušných orgánov pre nakladanie s odpadmi.

**SK**

**SANITÁRNEJ KERAMIKY  
A NÁBYTKU A ZRKADIEL**

Výrobca: CERSANIT S.A. so sídlom Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, poskytuje záruku za nasledujúcich podmienok:

Body 1-4 **SANITÁRNA KERAMIKA**  
Body 5-9 **NÁBYTOK A ZRKADLÁ**

1. **SANITÁRNA KERAMIKA** záručná doba (počítaná od dátumu nákupu):
  - 6 rokov na vlastnosti keramiky (farba glazúry, praskanie), produkty sanitárnej keramiky: WC misy, WC kompakty, bidety, umývadlá, podstavce
  - 2 roky na odtoky s keramikovou zátkou (keramická vrstva), s funkciou click-clack a bez funkcie click-clack
  - 2 roky pre nekeramické diely v kompaktoch, záchodových misách (tesnenia, ventily) a odtokoch umývadli (tesnenia)
  - 2 roky na záchodové dosky.
2. **Záručné podmienky:**
  - 2.1 Kupujúci je povinný prečítať si a dodržiavať záručné podmienky, montážny návod a pravidlá používania (obsiahnuté v bode 4. tohto Záručného listu).
  - 2.2 Výrobca nezodpovedá za škody a vady vyplývajúce z materiálov použitých kupujúcim pri montáži Produktu, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu, ktorý si kupujúci vyberie na vlastné riziko a zodpovednosť.
  - 2.3 Výrobca nezodpovedá za škody a vady produktov, ktoré sú pripojené k Produktu a nie sú vyrábané výrobcom.
  - 2.4 Pred montážou je potrebné produkt skontrolovať. V prípade objavenia odhaliteľných chýb sa nesmie nainštalovať a chyby sa musia nahlásiť v súlade so zásadami riešenia reklamácií.
  - 2.5 Záruka sa nevzťahuje na produkty poškodené v dôsledku:
    - Úmyselného poškodenia alebo nedbanlivosti;
    - Nehody, požiaru, povodne, výbuchu alebo inej udalosti vyššej moci ovplyvňujúcej Produkt;
    - Chybné montáže produktu alebo v rozpore s návodom na montáž alebo platnými predpismi.
    - Kontamináciou spôsobenou použitím chemikálií dávkových do nádrže kompaktu alebo dodávku kontaminovanej vody.
    - Používaním v rozpore s návodom na montáž a pravidlami používania;
    - Poškodeniami produktu, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho skladovania, prepravy alebo údržby produktu leptavými alebo abrazívnymi prostriedkami;

- Mechanickými, fyzickými, chemickými poškodeniami spôsobenými externými silami a faktormi;
- Poškodeniami spôsobenými usadeninami vodného kameňa alebo železa;
- Vykonávaním konštrukčných zmien alebo svojvoľných úprav;
- Používaním neoriginálnych náhradných dielov.
- Vplyvom záporných teplôt na produkt;
- Používaním produktu v rozpore so stanoveným určením;
- Prírodným opotrebovaním;

## 3. Zásady riešenia reklamácie:

- 3.1 Podkladom pre posúdenie reklamácie je preukázanie dátumu zakúpenia Produktu Zákazníkom (napr. na základe podnikateľského dokladu alebo faktúry).
- 3.2 Reklamácie musia byť uplatnené v záručnej dobe;
- 3.3 Reklamácie je potrebné nahlásiť priamo na mieste zakúpenia Produktu alebo elektronickou formou prostredníctvom formulára žiadosti dostupného na stránke [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 3.4 Výrobca podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení Produkt, o ktorom sa zistí, že je chybný.
- 3.5 Podmienkou vybavenia reklamácie je oznámiť závalu Výrobcom do 7 dní odo dňa, keď Kupujúci závalu v záručnej dobe zistil alebo mal zistiť.
- 3.6 Reklamácia bude vybavená až po predložení dokladu o kúpe Produktu a v prípade elektronickej notifikácie doklad o kúpe overí servisný technik pri posudzovaní reklamácie.
- 3.7 Posúdenie reklamácie prebehne do 14 dní odo dňa oznámenia.
- 3.8 Vady produktu zistené v záručnej dobe budú odstránené do 21 dní odo dňa uznania oprávnenosti reklamácie. Rozhodnutie o spôsobe opravy vykoná autorizovaný servisný pracovník výrobcu. V prípade záručnej výmeny budú použité výhradne náhradné diely odporúčané a dodávané výrobcom. Vymenené časti sa stávajú majetkom výrobcu.
- 3.9 Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý uplynie medzi dátumom uplatnenia reklamácie a dátumom opravy.
- 3.10 Výrobca nesmie náklady, ktoré Kupujúci vynaloží na tretie osoby v súvislosti s chybným Produktom, pokiaľ to nebolo schválené výrobcom.
- 3.11 Pri zohľadnení záruky sa Výrobca zaväzuje k bezplatnej oprave alebo výmene.
- 3.12 Reklamovaný produkt by mal spĺňať základné hygienické pravidlá.
- 3.13 Záruka sa vzťahuje len na výrobné vady produktu.

## 4. Zásady používania nevyhnutné na zachovanie záruky:

- 4.1 Produkt by mal byť namontovaný v súlade s priloženými montážnymi pokynmi dostupnými na webovej stránke [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 4.2 Tlak vody vo vodovodnej inštalácii v budove by nemal byť nižší ako 0,5 baru a vyšší ako 6 barov.
- 4.3 V prípade potreby výmeny chybných dielov sa vyžaduje použitie originálnych náhradných dielov výrobcu.
- 4.4 Cudzie materiály ako: malta, vápno, piesok atď. by nemali byť v nádrži na produkt, aby nenarušali správnu funkciu všetkých mechanizmov.
- 4.5 Keramická zátka (keramická vrstva) by sa nemala čistiť chemikáliami obsahujúcimi čpavok, kyseliny, chlór, alkohol a iné korozívne látky alebo drsné čistiace prostriedky.

## 5. MEBLE, LUSTRA okres gwarancji (liczony od daty zakupu):

- 2 roky na výrobné chyby nábytku, správne fungovanie vodiacich línií a pántov. Výrobca poskytuje rozšírenú záručnú dobu na vodiace lišty a pánty pre vybrané produkty.
  - 2 roky na výrobné chyby a osvetlenie, ak je súčasťou daného modelu.
- Podrobné informácie sú k dispozícii na webovej stránke [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

## 6 Spoločné záručné podmienky pre kategórie NÁBYTOK a ZR-KADLÁ:

- 6.1 Kupujúci je povinný prečítať si a dodržiavať záručné podmienky, montážny návod a pravidlá používania
- 6.2 Výrobca nezodpovedá za škody a vady vyplývajúce z materiálov použitých kupujúcim pri montáži Produktu, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu, ktorý si kupujúci vyberie na vlastné riziko a zodpovednosť.
- 6.3 Výrobca nezodpovedá za škody spôsobené chybami produktov, ktoré sú pripojené k Produktu a nie sú vyrábané výrobcom.
- 6.4 Pred montážou je potrebné produkt skontrolovať. V prípade objavenia odhaliteľných chýb sa nesmie nainštalovať a chyby sa musia nahlásiť v súlade so zásadami riešenia reklamácií.
- 6.5 Záruka sa nevzťahuje na produkty poškodené v dôsledku:
  - Úmyselného poškodenia alebo neďbanlivosti;
  - Mechanického, fyzikálneho a chemického poškodenia spôsobeného externými silami a faktormi (nárazy, obťaženie, škrabance);
  - Poškodeniami produktu, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho skladovania, prepravy alebo údržby produktu leptavými alebo abrazívnymi prostriedkami;
  - Poškodeniami spôsobenými usadeninami vodného kameňa alebo železa;
  - Poškodenia Produktu v dôsledku úprav a konštrukčných zmien vykonaných používateľom alebo tretími stranami;
  - Chybné inštalácie produktu, ktoré je v rozpore s návodom alebo príslušnými ustanoveniami.
  - Používaním v rozpore s návodom na montáž a pravidlami používania;
  - Nehody, požiaru, povodne, výbuchu alebo inej udalosti vyššej moci ovplyvňujúcej Produkt;
  - Používaním neoriginálnych náhradných dielov.
  - Pôsobením nízkych teplôt na Produkt;
  - Používaním produktu v rozpore so stanoveným určením;
  - Prírodného opotrebovania (napr. tesnenia, kladky, kľáčky, kľučky, pánty);
  - Dyhované a lakované povrchy podliehajú starnutiu. Produkt môže časom zmeniť farbu;
  - Produktu z výstavy/expozície, ktoré môžu vykazovať poškodenie vyplývajúce z ich dlhodobého používania.

## 7. Zásady riešenia reklamácie:

- 7.1 Podkladom pre posúdenie reklamácie je preukázanie dátumu zakúpenia Produktu Zákazníkom (napr. na základe pokladničného dokladu alebo faktúry).
- 7.2 Reklamácie musia byť uplatnené v záručnej dobe;
- 7.3 Reklamácie je potrebné nahlásiť priamo v mieste zakúpenia Produktu alebo elektronickou formou prostredníctvom príslušného formulára dostupného na stránke [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
- 7.4 Používateľ môže v rámci záručnej reklamácie požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ zvolená reklamácia nie je možná alebo by pre Výrobcu znamenala neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s inými reklamáciami.
- 7.5 Podmienkou vybavenia reklamácie je bezodkladné informovanie výrobcu o zistenej chybe, nie však neskôr ako dva mesiace od dátumu, keď kupujúci počas záručnej lehoty odhalil alebo mal odhaliť poruchu.
- 7.6 Reklamácia bude vybavená až po predložení dokladu o kúpe Produktu a v prípade elektronickej notifikácie doklad o kúpe overí servisný technik pri posudzovaní reklamácie.
- 7.7 Posúdenie reklamácie prebehne do 14 dní odo dňa oznámenia.
- 7.8 Vady produktu odhalené počas záručnej doby budú odstránené do 21 dní od dátumu uznania oprávnenosti reklamácie. Rozhodnutie o spôsobe opravy vykoná autorizovaný servisný pracovník výrobcu. V prípade záručnej výmeny budú použité výhradne náhradné diely odporúčané a dodané výrobcom. Vymenené časti sa stávajú majetkom výrobcu.
- 7.9 Záručná doba sa predlžuje o čas, ktorý uplynie medzi dátumom uplatnenia reklamácie a dátumom opravy.

7.10 Výrobca nesie náklady, ktoré Kupujúci vynaloží na tretie osoby v súvislosti s chybným Produktom, pokiaľ to nebolo schválené výrobcom.

7.11 Pri zohľadnení záruky sa Výrobca zaväzuje k bezplatnej oprave alebo výmene.

7.12 Reklamovaný produkt by mal spĺňať základné hygienické pravidlá.

7.13 Záruka sa vzťahuje len na výrobné vady produktu.

7.14 V prípade záručných opráv vykonávaných Autorizovaným servisom v mieste montáže produktu je Zákazník povinný zabezpečiť bezplatný prístup k oprave, ako aj demontáž a montáž produktu.

## 8. Všeobecné zásady používania produktov nevyhnutné na zachovanie záruky:

Produkt by sa mal montovať v súlade s priloženým inštalacioným manuálom dostupným na stránke [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com). V prípade potreby výmeny chybných dielov sa vyžaduje použitie originálnych náhradných dielov výrobcu.

### 8.1 Zásady používania nábytku:

- Nábytok by sa mal používať v súlade s jeho určením, t.j. v uzavretých interiéroch zabezpečených pred škodlivými atmosférickými vplyvmi.
- Teplota vzduchu v miestnostiach by sa mala pohybovať v rozmedzí od +15°C do +30°C.
- Vyhnite sa kontaktu lakovaných povrchov s vysokými teplotami a rozpúšťadlami.
- Vystavenie nábytku dlhodobému pôsobeniu UV lúčov (napr. slnečným žiarením) môže poškodiť náter laku, čo sa prejaví odfarbením a matovaním.
- Na dodatočnú ochranu skrinky pred vodou a vlhkom je potrebné na mieste kontaktu skrinky s umývadlom použiť silikónovú škárovaciu hmotu podľa „NÁVODU NA SILIKÓNOVANIE SKRINKY POD UMÝVADLOM“.
- Vyžaduje sa rovné umiestnenie (vyrovnanie nábytku).
- Rozperné koly v montážnej súprave sú určené len na montáž skrinky v stenách z pevných materiálov. Nie je vhodné ich používať v stenách z dutinových materiálov.
- V skrinke neuchovávajte ťažké predmety.
- Miesto na vyrezanie otvoru na batériu je potrebné riadne zabezpečiť pred vlhkosťou (napr. silikónom alebo inými dostupnými tesniacimi prostriedkami prispôbenými podmienkam zástavby).

### 8.2 Zásady používania a údržby nábytku

- Nábytok by sa mal čistiť suchou alebo mierne navlhčenou, mäkkou, neabrazívnou handričkou a následne očistené povrchy treba utrieť dosucha. Produkt by nemal byť čistý chemickými prostriedkami s obsahom amoniaku, kyselín, chlóru, alkoholu a všetkými inými žieravými a ostrými čistiacimi prostriedkami. Odporúča sa používanie prípravkov, ktoré neobsahujú tvrdé a ťažké chemikálie, pod podmienkou ich predchádzajúceho vysušenia na lakovaných povrchoch na neviditeľných miestach

### 8.3 Zásady používania a údržby zrkadiel

- Zrkadlá sú určené na použitie v interiéri.
- Na nábytkové časti zrkadiel sa vzťahujú zásady používania v bode 8.1
- Napájanie, pokiaľ sa v súprave predpokladá osvetlenie zrkadla, je potrebné zapojiť na dostupnom mieste tak, aby bolo možné bezpečné používanie.
- Počas inštalácie a údržby je potrebné odpojiť napájanie zo siete.
- Montáž vykonajte v súlade s odporúčaniami pokynov na montáž zobrazených na obrázkoch.
- Elektrické zapojenie môže vykonať len kvalifikovaný elektrikár.
- Ak je vonkajší ohybný vodič alebo kábel poškodený, mal by byť vymenený len výrobcom alebo jeho servisným pracovníkom alebo osobou s podobnými kvalifikáciami, aby sa zabránilo riziku úrazu elektrickým prúdom.

## 9. Poznámky:

9.1 Záruka nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce zo záruky. V prípade chybného vy-



hотovenia tovaru má spotrebiteľ právo uplatniť si práva zo záruky, záruky výrobcu a záruky bezplatne, bez toho, aby boli dotknuté práva výrobcu v rámci tejto záruky.

9.2 Záruka sa poskytuje bezplatne.

9.3 V prípade zistenia výrobné vady Produktu je Zákazník povinný prijať všetky opatrenia, aby obmedzil akúkoľvek škodu, ktorá môže v dôsledku vady vzniknúť.

9.4 Záruka sa poskytuje na území krajiny, v ktorej sa uskutočnil nákup.

9.5 Obal musí byť zlikvidovaný v súlade s platnými národnými predpismi. Všetky informácie o zneškodňovaní odpadu je možné získať na príslušných útvaroch odpadového hospodárstva.

**KK**

## **САНИТАРИЯЛЫҚ ҚЫШ БҰЙЫМДАРҒА, ЖИҺАЗҒА ЖӘНЕ АЙНАЛАРҒА**

**Producent: CERSANIT S.A. z siedzibą w Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, udziela gwarancji na następujących warunkach:**

1-4 тармақтар **САНИТАРИЯЛЫҚ ҚЫШ БҰЙЫМДАР**

5-9 тармақтар **ЖИҺАЗ ЖӘНЕ АЙНАЛАР**

1. САНИТАРИЯЛЫҚ ҚЫШ БҰЙЫМДАР кепілдік мерзімі (сатып алған күннен бастап есептеледі):

- қыштың қасиеттеріне 6 жыл (жалтырдың түсі, шытынау), сантехникалық бұйымдар: унитаздар, унитаз-компакт, биде, раковиналар, тұғырлар
- клик-клак функциясымен бірге және клик-клак функциясысыз қыш тығынды (қыш төсемді) шығарылымдарға 2 жыл
- компакт-унитаздардағы, унитаздардағы (тығыздағыштар, клапандар) және раковинаға арналған шығарғыштарда (тығыздағыштар) қыштан емес бөлшектерге 2 жыл
- унитазға арналған отырғышқа 2 жыл.

2. Кепілдік шарттары:

2.1 Сатып алушы кепілдік, құрастыру және орнату нұсқаулығының және пайдалану қағидаларының (осы кепілдік талонының 4 тармағында баяндалған) шарттарымен танысуға және сақтауға міндетті.

2.2 Өндіруші сатып алушының өзінің үрейі мен тәуекеліне және өз жауапкершілігіне таңдаған бөгде өндірушілер өңдірген Бұйымды құрастыруға және орнатуға қажетті материалдарды қолданудан туындаған залал мен ақаулар үшін жауапкершілік алмайды.

2.3 Егер Бұйым бөгде өндірушілер дайындаған жабдықтарымен қосымша жабдықталатын болса, Өндіруші мұндай бұйымдардың залалы мен ақаулары үшін жауапкершілік алмайды.

2.4 Бұйымды құрастырудың және орнатудың алдында тексеру қажет. Табылған ақаулар анықталған жағдайда оны орнатпаған жөн, ақаулары туралы арыз-шағымдарды қарау тәртібіне сәйкес хабарлау қажет.

2.5 Кепілдік мыналардың салдарынан зақымдалған Бұйымдарға таралмайды:

- Қасақана немесе абайсыздықпен зақымдалған;
- Апаттар, өрт, су тасқыны, жарылыс немесе басқа форс-мажорлық мән-жайлар;
- Бұйымды дұрыс құрастырмау және орнатпау немесе нұсқаулық бойынша не болмаса қолданыстағы нормативтік құжаттарға сәйкес орындалмаған;
- Оларды қуо компакт-унитаздың қуо бағына жүргізілген химиялық заттарды пайдалану салдарынан немесе лас суды беруден ластанулар.
- Құрастыру және орнату нұсқаулығы және пайдалану қағидалары бойынша пайдаланбау;
- Дұрыс сақтамау, тасымалдамау немесе күйдіргіш

заттарды не болмаса қатты түйіршікті бөлшектері бар заттарды қолданып, Бұйымға дұрыс күтім жасамау салдарынан Бұйымның зақымдалуы;

- Сыртқы әсерден және сыртқы факторлардан туындаған механикалық, физикалық, химиялық зақымданулар;
- Өкті өңездің әсерінен пайда болған немесе судағы темірдің артық құрамымен туындаған зақымданулар;
- Конструктивтік өзгерістер енгізу немесе өз бетінше қайта жасау;
- Тұнұсқалы емес қосалқы бөлшектерді пайдалану;
- Бұйымға теріс температуралардың әсері;
- Мақсатына қарай пайдаланбау;
- Табиғи тозу;

3. Арыз-шағымдарды қарау тәртібі:

3.1 Арыз-шағымды қараудың негіздемесі сатып алушының Бұйымды сатып алу (мәселен, чектегі немесе шоттағы) күнін көрсетуі болып табылады.

3.2 Арыз-шағымдарды кепілдік мерзімі ішінде берген жөн;

3.3 Арыз-шағымдарды тікелей Бұйым сатып алынған жерге немесе [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) сайтында қолжетімді жүгіну нысаны арқылы электронды түрде берген жөн

3.4 Өндіруші өз таңдауына қарай ақаулы деп танылған Бұйымды жөндейді немесе айырбастайды.

3.5 Арыз-шағымды қарау шарты сатып алушы кепілдік мерзімінің ішінде ақауды анықтаған немесе анықтауы тиіс күннен бастап 7 күннің ішінде ақаулықтың бары туралы хабарлауы болып табылады.

3.6 Арыз-шағымдар Бұйымды сатып алу фактісін растайтын құжатты көрсеткенде ғана қаралатын болады, бұл ретте сатып алу фактісін растайтын құжат электронды айналым жағдайында, арыз-шағым қаралған кезде сервистік орталықпен тексерілетін болады.

3.7 Арыз-шағымдар берілген күннен бастап 14 күннің ішінде қаралады.

3.8 Кепілдік мерзімі ішінде анықталған Бұйымның ақаулары арыз-шағым негізді деп танылған күннен бастап 21 күннің ішінде жойылатын болады. Жөндеу тәсілі туралы шешімді Өндірушінің авторландырылған сервистік орталығы қабылдайтын болады. Кепілдік бойынша айырбасталған жағдайда тек Өндіруші ұсынған және жеткізіп берген бөлшектер ғана пайдаланылатын болады. Айырбасталған бөлшектер Өндірушінің меншігіне өтеді.

3.9 Кепілдік мерзім арыз-шағым берілген күннен бастап жөндеу орындалған күнге дейінгі аралыққа ұзартылады.

3.10 Өндіруші егер бұйымды қабылдамаса, сатып алушының ақаулы Бұйым үшін үшінші тұлғаларға төлеген шығыстарының есесін толтырмайды.

3.11 Бұйымды кепілдік бойынша қабылдаған жағдайда Өндіруші жөндеуді немесе айырбастауды тегін жүргізуге міндеттенеді.

3.12 Оған қатысты арыз-шағым берілген Бұйым негізгі санитариялық-гигиеналық талаптарға сәйкес болуы тиіс.

3.13 Кепілдік тек Бұйымның зауыттық ақауларына ғана таралады.

4. Кепілдікті пайдалану үшін сақталуы қажет пайдалану қағидалары:

4.1 Бұйым қоса тіркеліп отырған немесе [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) сайтында қолжетімді құрастыру және орнату нұсқаулығына сәйкес құрастырылуы және орнатылуы тиіс

4.2 Ғимараттың сүмен жабдықтау жүйесіндегі судың қысымы 0,5 бардан кем болмауы және 6 бардан аспауы тиіс.

4.3 Ақаулы бөлшектерді айырбастау қажет болған

- жағдайда Өндірушінің түпнұсқалы бөлшектерін пайдалану керек.
- 4.4 Қалау ерітіндісі, әктас, құм және т.б. секілді бөгде материалдар барлық механизмдердің дұрыс жұмыс істеуін бұзбауы үшін Бұйымның құю бағына түспеуі тиіс.
- 4.5 Қыш тығынды (қыш төсемді) құрамында аммиак, қышқыл, хлор, спирт бар химиялық құралдармен, сондай-ақ кез келген басқа күйдіргіш немесе жемір тазалау құралдарымен тазалауға болмайды.
5. ЖИНАЗ, АЙНАЛАР кепілдік мерзімі (сатып алынған күннен басталады):
- Жиназдың зауыттық ақауларына, бағыттаушылар мен ілмектердің дұрыс жұмыс істеуіне 2 жыл. Жиназдың зауыттық ақауларына, бағыттаушылар мен ілмектердің дұрыс жұмыс істеуіне 2 жыл
  - Зауыттық ақауларға және егер ол осы модельдің жиянықтамасының бір бөлшегі болса, жарықтандыруға 2 жыл.
- Толығырақ ақпарат [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) сайтында қолжетімді
6. ЖИНАЗ және АЙНАЛАР санаттары үшін кепілдіктің жалпы шарттары:
- 6.1 Сатып алушы кепілдік, құрастыру және орнату нұсқаулығының және пайдалану қағидаларының шарттарымен танысуға және сақтауға міндетті
- 6.2 Өндіруші сатып алушының өзінің үрейі мен тәуекеліне және өз жауапкершілігіне таңдаған бөгде өндірушілер өндірген Бұйымды құрастыруға және орнатуға қажетті материалдарды қолданудан туындаған залал мен ақаулар үшін жауапкершілік алмайды.
- 6.3 Егер Бұйым бөгде өндірушілер дайындаған жабдықтарымен қосымша жабдықталатын болса, Өндіруші мұндай бұйымдардың залалы мен ақаулары үшін жауапкершілік алмайды.
- 6.4 Бұйымды құрастырудың және орнатудың алдында тексеру қажет. Табылған ақаулар анықталған жағдайда оны орнатпаған жөн, ақаулары туралы арыз-шағымдарды қарау тәртібіне сәйкес хабарлау қажет.
- 6.5 Кепілдік мыналардың салдарынан зақымдалған Бұйымдарға таралмайды:
- Қасақана немесе абайсыздайқпен зақымдалған;
  - Сыртқы әсерден және сыртқы факторлардан туындаған механикалық, физикалық, химиялық зақымданулар (соққылар, жарықтар, сызаттар);
  - Дұрыс сақтамау, тасымалдамау немесе күйдіргіш заттарды не болмаса қатты түйіршікті бөлшектері бар заттарды қолданып, Бұйымға дұрыс күтім жасамау салдарынан Бұйымның зақымдалуы;
  - Әкті өңездің әсерінен пайда болған немесе судағы темирдің артық құрамымен туындаған зақымданулар;
  - Пайдаланушы немесе үшінші тұлғалар жүргізген қайта жасау және конструкциясын өзгерту салдарынан пайда болған Бұйымның зақымданулары;
  - Бұйымды дұрыс құрастырмау және орнатпау немесе нұсқаулық бойынша не болмаса қолданыстағы нормативтік құжаттарға сәйкес орындалмағаны;
  - Құрастыру және орнату нұсқаулығы және пайдалану қағидалары бойынша пайдаланбау;
  - Апаттар, өрт, су тасқыны, жаралыс немесе басқа форс-мажорлық мән-жайлар;
  - Түпнұсқалы емес қосалқы бөлшектерді пайдалану;
  - Бұйымға теріс температуралардың әсер етуі;
  - Мақсатына қарай пайдаланбау;
  - Табиғи тозу (мәселен, тығыздағыштар, роликтер, жүгіртпелер, тұтқалар, ілмектер);
  - Шөремен қапталған және лакталған беттер ескіру процесіне ұшырайды. Бұйымның түсі уақыт өте келе өзгеруі мүмкін;
  - Витринаға/көрмеге қойылған бұйымдар ұзақ пайдалану нәтижесінде зақымдалуы мүмкін.
7. Арыз-шағымдарды қарау тәртібі:
- 7.1 Арыз-шағымды қараудың негіздемесі сатып алушының Бұйымды сатып алу (мәселен, чектегі немесе шоттағы) күнін көрсетуі болып табылады.
- 7.2 Арыз-шағымдарды кепілдік мерзімі ішінде берген жөн;
- 7.3 Арыз-шағымдарды тікелей Бұйым сатып алынған жерге немесе [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) сайтында қолжетімді жүгіну нысаны арқылы электронды түрде берген жөн
- 7.4 Егер бұл арыз-шағым қанағаттандырылатын болса немесе Өндіруші үшін басқа арыз-шағымдармен салыстырғанда шамалас емес қосымша шығындарға әкеп соқтырмаса, Пайдаланушы кепілдік бойынша арыз-шағымды беру аясында жөндеуді немесе айырбастауды талап ете алады.
- 7.5 Арыз-шағымды қарау шарты Өндірушіге ақаулықтың бары туралы тез арада, алайда егер сатып алушы кепілдік мерзімі ішінде ақаулықты анықтайтын немесе анықтауы тиіс күннен бастап екі айдан кешіктірмей хабарлау болып табылады.
- 7.6 Арыз-шағымдар Бұйымды сатып алу фактісін растайтын құжатты көрсеткенде ғана қаралатын болады, бұл ретте сатып алу фактісін растайтын құжат электронды айналым жағдайында, арыз-шағым қаралған кезде сервистік орталықпен тексерілетін болады.
- 7.7 Арыз-шағымдар берілген күннен бастап 14 күннің ішінде қаралады.
- 7.8 Кепілдік мерзімі ішінде анықталған Бұйымның ақаулары арыз-шағым негізді деп танылған күннен бастап 21 күннің ішінде жойылатын болады. Жөндеу тәсілі туралы шешімді Өндірушінің авторландырылған сервистік орталығы қабылдайтын болады. Кепілдік бойынша айырбасталған жағдайда тек Өндіруші ұсынған және жеткізіп берген бөлшектер ғана пайдаланылатын болады. Айырбасталған бөлшектер Өндірушінің меншігіне өтеді.
- 7.9 Кепілдік мерзім арыз-шағым берілген күннен бастап жөндеу орындалған күнге дейінгі аралыққа ұзартылады.
- 7.10 Өндіруші егер бұйымды қабылдаса, сатып алушының ақаулы Бұйым үшін үшінші тұлғаларға төлеген шығыстарының есесін толтырмайды.
- 7.11 Бұйымды кепілдік бойынша қабылдаған жағдайда Өндіруші жөндеуді немесе айырбастауды тегін жүргізуге міндеттенеді.
- 7.12 Оған қатысты арыз-шағым берілген Бұйым негізгі санитариялық-гигиеналық талаптарға сәйкес болуы тиіс.
- 7.13 Кепілдік тек Бұйымның зауыттық ақауларына ғана таралады.
- 7.14 Авторландырылған сервистік орталықтың мамандары Бұйымды орнатқанын жерде орындайтын кепілдікпен жөндеу жағдайында клиент бұйымды жөндеуге, шешіп алуға және орнатуға мүмкіндік беретін еркін кіріп-шығуды қамтамасыз етуге міндетті.
8. Кепілдікті пайдалану үшін сақталуы қажет бұйымдарды пайдаланудың жалпы қағидалары:
- Бұйым қоса тіркеліп отырған және [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com) сайтында қолжетімді құрастыру және орнату нұсқаулығына сәйкес құрастырылуы және орнатылуы тиіс. Ақаулы бөлшектерді айырбастау қажет болған жағдайда Өндірушінің түпнұсқалы бөлшектерін пайдалану керек.
- 8.1 Жиназды пайдалану қағидалары:
- Жиназ мақсатына қарай, яғни табиғи факторлардың зиянды әсерінен қорғалған жабық үй-жайларда пайдаланылуы тиіс.
  - Үй-жайлардағы ауаның температурасы +15-тен +30°C-ге дейінгі шекте болуы тиіс.

- Лакталған беттерге жоғары температуралардың әсерін және еріткіштермен жанасуды болдырмаған жөн.
  - Жиһазға ультрақұлгін сәулеленудің (мәселен, күн жарығы) ұзақ әсер етуі лакталған жабынға әсер етіп, түссіздену және күңгірттену түрінде байқалатын оның зақымдауын туғызуы мүмкін.
  - Тумба мен раковинаның жанасқан жерінде тумбаны су мен ылғалдан қосымша қорғау үшін силиконды толтырғышты пайдалану қажет, тігісті «РАКОВИНАНЫҢ АСТЫНДАҒЫ ТУМБАНЫ СИЛИКОНДАУ ТУРАЛЫ НҰСҚАУЛЫҚ» бойынша орындаңыз.
  - Жиһазды тегіс қою қажет (деңгей бойынша теңестіру).
  - Монтаждау жиынтығындағы дюбелдер тек тумбаны толық құйма қабырғаларға монтаждауға арналған. Оларды бос қуысты материалдардан жасалған қабырғаларға пайдаланбаған жөн.
  - Тумбада ауыр заттарды сақтамаңыз.
  - Батареяға арналған қуыс ойылатын жерді ылғалдан дұрыс қорғау қажет (мәселен, силиконмен немесе кіркітіру жағдайларына сәйкес келетін басқа қолжетімді тұмшалағыштармен).
- 8.2 Жиһазды пайдалану және оған күтім жасау қағидалары**
- Жиһазды түрпілі қасиеттері жоқ құрғақ немесе аздап ылғал жұмсақ маталармен тазалаған, содан кейін тазартылатын беттерді құрғатып сүрткен жөн. Бұйымды құрамында аммиак, қышқыл, хлор, спирт бар химиялық құралдармен және басқа барлық күйдіргіш және жемір тазалау құралдарымен тазартпаған жөн. Құрамында қатты және ауыр химиялық заттар жоқ құралдарды алдын ала оңаша орында боялған беттерге тексеріп алған жағдайда, пайдалануды ұсынамыз
- 8.3 Айналарды пайдалану және оларға күтім жасау қағидалары**
- Айналар үй-жайлардың ішінде пайдалануға арналған.
  - Айналардың жиһаз бөлшектеріне 8.1 тармақта келтірілген пайдалану қағидалары қолданылады
  - Электр қоректендіру, егер жиынтықта айналарды жарықтандыру қарастырылса, қол жететін жерде қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз ететіндей жалғануы тиіс.
  - Монтаждау және күтім жасау кезінде қоректендіруді желіден ажырату қажет.
  - Монтаждау суретте ұсынылған монтаждау ттұралы нұсқаулыққа сәйкес орындалады.
  - Электр желісіне жалғауды тек білікті электрші ғана орындауға құқылы.
  - Егер сыртқы иілмді кәбіл немесе баулық зақымдалса, электр тогымен зақымдалу қаупінен аулақ болу үшін оны тек Өндіруші немесе оның сервистік орталығы не болмаса ұқсас біліктілігі бар адам ғана айырбастауы тиіс.
- 9. Ескертпелер:**
- 9.1** Кепілдік кепілгерлікте көзделген сатып алушының құқықтарының күшін жоймайды, шектемейді және тоқтата тұрмайды. Тауар сапасыз орындалған жағдайда тұтынуды кепілдік бойынша құқықтарын, Өндірушінің кепілдігін және кепілгерлікті Өндірушінің осы кепілдігінде көзделген осы құқықтарға зиян келтірмей тегін пайдалануға құқылы.
- 9.2** Кепілдік тегін беріледі.
- 9.3** Бұйымның зауыттық ақауы анықталған кезде клиент ақаудан туындауы мүмкін ықтимал залалды азайту үшін барлық шараларды қолдануға міндетті.
- 9.4** Кепілдік сатып алу жасалған елдің аумағында беріледі.
- 9.5** Қаптаманы кәдеге жарату қолданыстағы ұлттық заңнамаға сәйкес жүзеге асырылуы тиіс. Қалдықтарды

кәдеге жарату туралы кез келген ақпаратты қалдықтарды жинақтаумен және кәдеге жаратумен шұғылданатын ұйымның тиісті бөлімшелерінен алуға болады.

NL

SANITAIR KERAMIEK EN MEUBELS  
EN SPIEGELS

Fabrikant: CERSANIT S.A. met maatschappelijke zetel in Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, verleent een garantie onder de volgende voorwaarden:

Punten 1-4 SANITAIR KERAMIEK  
Punten 5-9 MEUBELS EN SPIEGELS

**1. SANITAIR KERAMIEK** garantieperiode (gerekend vanaf de aankoopdatum):

- 6 jaar op de eigenschappen van het keramiek (email-kleur, barsten), sanitaire keramische producten: toiletputten, compacte toiletten, bidets, wastafels, zuilen
- 2 jaar voor afvoeren met keramische plug (keramische overlay), met klik-klak functie en zonder klik-klak functie
- 2 jaar voor niet-keramische onderdelen van compacte toiletten, toiletputten (dichtingen, kleppen) en wastafel afvoeren (dichtingen)
- 2 jaar voor toiletbrillen.

**2. Garantievoorwaarden:**

**2.1** De koper is verplicht de garantievoorwaarden, de installatiehandleiding en de gebruiksregels (punt 4 van deze Garantiekaart) te lezen en na te leven.

**2.2** De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade en gebreken als gevolg van het feit dat de koper bij de installatie van het Product materialen gebruikt die niet rechtstreeks afkomstig zijn van de fabrikant, de koper kiest deze materialen op eigen risico en aansprakelijkheid.

**2.3** De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade en gebreken aan producten die bij het Product zijn gevoegd en niet zijn gefabriceerd door de Producent.

**2.4** Het Product moet vóór installatie worden geïnspecteerd. Bij waarneembare gebreken dient het niet te worden geïnstalleerd en dienen de gebreken te worden gemeld conform de klachtenbehandelingsregels.

**2.5** De garantie dekt geen Producten die schade hebben opgelopen als gevolg van:

- Opzettelijke schade of nalatigheid;
- Ongeval, brand, overstroming, explosie of andere overmacht op het Product;
- Foutieve installatie van het Product of installatie die niet conform is met de handleiding of toepasselijke regelgeving;
- Verontreiniging veroorzaakt door het gebruik van chemicaliën gedoseerd in de compacte tank of de toevoer van vervuild water;
- Gebruik in strijd met de installatiehandleiding en de gebruiksregels;
- Productschade als gevolg van onjuist gebruik: opslag, vervoer of onderhoud aan het Product met bijtende of korrelige stoffen;
- Mechanische, fysieke, chemische beschadigingen veroorzaakt door externe krachten en factoren;
- Beschadigingen als gevolg van kalk- of ijzerafzetting;
- Doorgevoerde structurele wijzigingen of willekeurige aanpassingen;
- Gebruik van niet-originele reserveonderdelen;
- Inwerking van negatieve temperaturen op het product;
- Gebruik in strijd met het beoogde gebruik;
- Natuurlijke slijtage;

**3. Klachtenbehandelingsregels:**

**3.1** Om een klacht in behandeling te laten nemen moet de Klant de aankoopdatum van het Product (bv. op basis van een on-

tvangstbewijs of factuur) aantonen.

- 3.2 Klachten moeten worden gemeld tijdens de garantieperiode;
  - 3.3 Klachten moeten rechtstreeks worden gemeld bij het aankooppunt van het Product of elektronisch via het meldingsformulier beschikbaar op [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
  - 3.4 De fabrikant voert naar eigen goeddunken herstelling of vervanging uit van een Product dat defect wordt bevonden
  - 3.5 Voorwaarde voor het behandelen van de klacht is dat de Fabrikant in kennis wordt gesteld van het voorkomende gebrek binnen 7 datum nadat de Koper het defect heeft ontdekt of had kunnen ontdekken tijdens de garantieperiode.
  - 3.6 Klachten worden alleen behandeld na overlegging van het aankoopbewijs van het Product, en bij elektronische melding wordt het aankoopbewijs geverifieerd door de servicevertegenwoordiger tijdens de behandeling van de klacht.
  - 3.7 Klachten worden behandeld binnen 14 dagen na melding.
  - 3.8 Gebreken aan het Product die aan het licht komen tijdens de garantieperiode worden verholpen binnen 21 dagen nadat de klacht is erkend. De servicevertegenwoordiger van de Fabrikant neemt de beslissing over de wijze van herstelling. Bij vervanging onder garantie worden alleen onderdelen gebruikt die worden aanbevolen en geleverd door de Fabrikant. Vervangen onderdelen blijven eigendom van de Fabrikant.
  - 3.9 De garantieperiode wordt verlengd met de tijd tussen de datum van melding van de klacht en de datum van uitvoering van de herstelling.
  - 3.10 De Fabrikant draagt geen kosten die de Koper heeft gemaakt voor derden in verband met een defect Product, tenzij deze door de Fabrikant zijn geaccepteerd.
  - 3.11 Indien de garantie in acht wordt genomen, verbindt de Fabrikant zich ertoe deze gratis te herstellen of te vervangen.
  - 3.12 Het Product dat ter klacht wordt ingediend, moet voldoen aan de basishygiëne regels.
  - 3.13 Alleen fabricagedefecten aan het product worden gedekt door de garantie.
4. Gebruiksregels die nodig zijn voor het behoud van de garantie:
    - 4.1 Het Product moet geïnstalleerd zijn volgens de bijgevoegde installatiehandleiding of die ter beschikking is op [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
    - 4.2 De waterdruk in het watertoevoersysteem in het gebouw moet minimaal 0,5 bar en maximaal 6 bar bedragen.
    - 4.3 Indien defecte onderdelen moeten worden vervangen, moeten originele onderdelen van de Fabrikant worden gebruikt.
    - 4.4 Vreemde materialen zoals mortel, kalk, zand enz. mogen zich niet in de Producttank bevinden zodat ze de goede werking van alle mechanismen niet verstoren.
    - 4.5 De keramische plug (keramische overlay) mag niet worden gereinigd met chemicaliën die ammoniak, zuur, chloor, alcohol en andere bijtende stoffen of agressieve reinigingsmiddelen bevatten.
  5. MEUBELS, SPIEGELS garantieperiode (gerekend vanaf de aankoopdatum):
    - 2 jaar voor fabricagedefecten aan de meubels, correcte werking van geleiders en scharnieren. De fabrikant verleent een uitgebreide garantieperiode voor de geleiders en scharnieren voor geselecteerde producten.
    - 2 jaar voor fabricagedefecten en verlichting indien inbegrepen bij het model.Gedetailleerde informatie is beschikbaar op [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
  6. Gemeenschappelijk garantievoorwaarden voor de categorieën MEUBELS en SPIEGELS:
    - 6.1 De koper is verplicht de garantievoorwaarden, de installatiehandleiding en de gebruiksregels te lezen en na te leven.
    - 6.2 De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade en gebreken als gevolg van het feit dat de koper bij de installatie van het

Product materialen gebruikt die niet rechtstreeks afkomstig zijn van de fabrikant, de koper kiest deze materialen op eigen risico en aansprakelijkheid.

- 6.3 De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade en gebreken aan producten die bij het Product zijn gevoegd en niet gefabriceerd zijn door de Producent.
- 6.4 Het Product moet vóór installatie worden geïnspecteerd. Bij waarneembare gebreken dient het niet te worden geïnstalleerd en dienen de gebreken te worden gemeld conform de klachtenbehandelingsregels.
- 6.5 De garantie dekt geen Producten die schade hebben opgelopen als gevolg van:
  - Opzettelijke schade of nalatigheid;
  - Mechanische, fysische, chemische beschadigingen veroorzaakt door externe krachten en factoren (stoten, kneuzingen, krassen);
  - Productschade als gevolg van onjuist gebruik: opslag, vervoer of onderhoud aan het Product met bijtende of korrelige stoffen;
  - Beschadigingen als gevolg van kalk- of ijzerafzetting;
  - Beschadiging van het Product als gevolg van aanpassingen en structurele wijzigingen uitgevoerd door de gebruiker of een derde;
  - Foutieve installatie van het Product die niet conform is met de handleiding of toepasselijke regelgeving;
  - Gebruik in strijd met de installatiehandleiding en de gebruiksregels;
  - Ongeval, brand, overstroming, explosie of andere overmacht op het Product;
  - Gebruik van niet-originele reserveonderdelen;
  - Inwerking van negatieve temperaturen op het Product;
  - Gebruik in strijd met het beoogde gebruik;
  - Natuurlijke slijtage (bv. dichtingen, rollen, schuiven, handgrepen, scharnieren);
  - Gefineerde en gelakke oppervlakken zijn onderhevig aan veroudering. Na verloop van tijd kan de productkleur wijzigen;
  - Producten van een tentoonstelling/expositie die door langdurige uitstalling schade kunnen vertonen.
7. Klachtenbehandelingsregels:
  - 7.1 Om een klacht in behandeling te laten nemen moet de Klant de aankoopdatum van het Product (bv. op basis van een ontvangstbewijs of factuur) aantonen.
  - 7.2 Klachten moeten worden gemeld tijdens de garantieperiode;
  - 7.3 Klachten moeten rechtstreeks worden gemeld bij het aankooppunt van het Product of elektronisch via het meldingsformulier beschikbaar op [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).
  - 7.4 De Gebruiker kan om herstelling of vervanging verzoeken als onderdeel van een garantieclaim, tenzij de gekozen claim onmogelijk is of voor de Fabrikant of onevenredige kosten zou inhouden in vergelijking met andere claims.
  - 7.5 Om een klacht in behandeling te laten nemen moet de Fabrikant onverwijld in kennis wordt gesteld van het voorkomende gebrek, echter uiterlijk twee maanden nadat de Koper het defect heeft ontdekt of had kunnen ontdekken tijdens de garantieperiode.
  - 7.6 Klachten worden alleen behandeld na overlegging van het aankoopbewijs van het Product, en bij elektronische melding wordt het aankoopbewijs geverifieerd door de servicevertegenwoordiger tijdens de behandeling van de klacht.
  - 7.7 Klachten worden behandeld binnen 14 dagen na melding.
  - 7.8 Gebreken aan het Product die aan het licht komen tijdens de garantieperiode worden verholpen binnen 21 dagen na erkenning van de klacht. De servicevertegenwoordiger van de Fabrikant neemt de beslissing over de wijze van herstelling. Bij vervanging onder garantie worden alleen onderdelen gebruikt die worden aanbevolen en geleverd door de Fabrikant. Vervangen onderdelen blijven eigendom van de Fabrikant.
  - 7.9 De garantieperiode wordt verlengd met de tijd tussen de datum van melding van de klacht en de datum van uitvoering van de herstelling.

- 7.10 De Fabrikant draagt geen kosten die de Koper heeft gemaakt voor derden in verband met een defect Product, tenzij deze door de Fabrikant zijn geaccepteerd.
- 7.11 Indien de garantie in acht wordt genomen, verbindt de Fabrikant zich ertoe deze gratis te herstellen of te vervangen.
- 7.12 Het Product dat ter klacht wordt ingediend, moet voldoen aan de basishygiëneregels.
- 7.13 Alleen fabricagedefecten aan het product worden gedekt door de garantie.
- 7.14 Bij herstellingen onder garantie uitgevoerd door de Geautoriseerde Dienst op de plaats van productinstallatie, is de Klant verplicht om vrije toegang te verlenen voor herstelling en demontage van het product.

## 8. Algemene productgebruiksregels die nodig zijn voor het behoud van de garantie:

Het Product moet geïnstalleerd zijn volgens de bijgevoegde installatiehandleiding of die ter beschikking is op [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com). Indien defecte onderdelen moeten worden vervangen, moeten originele onderdelen van de Fabrikant worden gebruikt.

### 8.1 Gebruiksregels voor meubels:

- Meubels moeten worden gebruikt in overeenstemming met het beoogde gebruik, d.w.z. in gesloten ruimten en beschermd tegen ongunstige weersomstandigheden.
- De luchttemperatuur in de ruimten moet tussen +15 tot +30°C liggen.
- Contact van de gelakte oppervlakken met hoge temperaturen en oplosmiddelen moet worden vermeden.
- Uitstelling van meubels onder langdurig UV-licht (bv. zonlicht) kan de laklaag beschadigen wat zich uit in de vorm van verkleuring en mattering.
- Om de kast extra te beschermen tegen water en vocht moet op de contactplaats tussen de kast en de wastafel een siliconen voeg worden gebruikt volgens de **HANDLEIDING VOOR SILICONEN OP EEN KAST ONDER EEN WASTAFEL**.
- Een gelijkmatige uitlijning (nivellering van meubels) is vereist.
- De pluggen in de installatiekit zijn alleen bedoeld om de kast te installeren aan wanden van massief materiaal. Ze mogen niet worden gebruikt aan wanden van holle materialen.
- In de kast mogen geen zware voorwerpen worden opgeborgen.
- De plek van de batterij-uitsparing dient goed te worden beschermd tegen vocht (bv. met siliconen of andere beschikbare dichtingsmiddelen aangepast aan de bouwomstandigheden)

### 8.2 Gebruiks- en onderhoudsregels voor meubels

- Meubels moeten worden gereinigd met een droge of licht vochtige, zachte, niet-schurende doek en vervolgens moeten de gereinigde oppervlakken droog worden geveegd. Het Product mag niet worden gereinigd met chemicaliën die ammoniak, zuur, chloor, alcohol en andere bijtende stoffen of agressieve reinigingsmiddelen bevatten. Het wordt aanbevolen middelen te gebruiken die geen harde en zware chemicaliën bevatten, op voorwaarde dat ze vooraf worden getest op de laklagen op niet-zichtbare plekken

### 8.3 Gebruiks- en onderhoudsregels voor spiegels

- Spiegels bestemd voor intern gebruik.
- Meubelonderdelen van spiegels zijn onderworpen aan de gebruiksregels vermeld in punt 8.1
- De stroom, voor zover spiegelverlichting is voorzien in de kit, moet worden aangesloten op een toegankelijke plek op een manier die veilig gebruik mogelijk maakt.
- Koppel de stroom los van het elektriciteitsnet tijdens installatie en onderhoud.
- Voer de installatie uit volgens de aanbevelingen in de afbeeldingen in de installatiehandleiding.
- Elektrische verbindingen mogen alleen worden gemaakt door een gekwalificeerde electricien.
- Indien de externe kabel of het snoer is beschadigd, mag deze alleen worden vervangen door de fabrikant of diens servicevertegenwoordiger of een persoon met vergelijkbare kwalificaties om het risico op een elektrische schok te voorkomen.

## 9. Opmerkingen:

- 9.1 De garantie sluit de rechten van de koper onder de garantie niet uit, beperkt of schort deze niet op. Bij gebrekkige uitvoering van het product heeft de consument het recht op gratis uitoefening van de rechten uit hoofde van garantie, fabrieksgarantie en vrijwaring, onverminderd de rechten uit deze fabrieksgarantie.
- 9.2 De verleende garantie is gratis.
- 9.3 In geval van een fabricagegebrek aan het Product is de Klant verplicht alle maatregelen te nemen om eventuele schade als gevolg van het defect te beperken.
- 9.4 De garantie wordt verleend voor het land waar de aankoop is verricht.
- 9.5 Verpakking moet worden afgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke nationale regelgeving. Alle informatie over afvalafvoer kan worden verkregen bij de relevante afvalbeheer entiteiten.

ES

CERÁMICA SANITARIA  
Y MUEBLES Y ESPEJOS

**Fabricante: CERSANIT S.A. con domicilio social en Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, otorga una garantía en las siguientes condiciones:**

Puntos 1-4 **CERÁMICA SANITARIA**  
Puntos 5 a 9 **MUEBLES Y LÁMPARAS**

### 1. CERÁMICA SANITARIA periodo de garantía (calculado a partir de la fecha de compra):

- 6 años para las propiedades de la cerámica (color del esmalte, agrietamiento), sanitarios: tazas de inodoro, pack WC, bidés, lavabos, pedestales
- 2 años para desagües con tapón cerámico, con o sin función click-clack
- 2 años para piezas no cerámicas en pack, tazas de inodoro (juntas, válvulas) y desagües de lavabos (juntas)
- 2 años para los asientos de inodoro.

### 2. Condiciones de la garantía:

- 2.1 El Comprador está obligado a leer y cumplir las condiciones de la garantía, las instrucciones de instalación y las normas de uso (contenidas en el punto 4 de esta Tarjeta de garantía).
- 2.2 El Fabricante no se hace responsable de los daños o defectos derivados de los materiales utilizados por el Comprador para el montaje del Producto que no procedan directamente del Fabricante, que el Comprador selecciona bajo su propio riesgo y responsabilidad.
- 2.3 El Fabricante no será responsable por daños o defectos en productos que se incluyan con el Producto y que no hayan sido fabricados por el Fabricante.
- 2.4 El Producto debe comprobarse antes de su instalación. Si aparecen defectos detectables, no debe instalarse y los defectos deben notificarse de acuerdo con las normas de tramitación de reclamaciones.
- 2.5 La garantía no cubre los Productos en los que se hayan producido daños debido a:
- Daños deliberados o negligencia;
  - Accidente, incendio, inundación, explosión u otro efecto de fuerza mayor sobre el Producto;
  - Montaje defectuoso del Producto o incumplimiento de las instrucciones de montaje o de la normativa aplicable;
  - Contaminación causada por el uso de productos químicos dosificados en el depósito de la cisterna o por el suministro de agua contaminada.
  - Uso no previsto en las instrucciones de montaje y las normas de uso;
  - Daños al Producto resultantes de: almacenamiento, transporte o mantenimiento inadecuados del Producto con sustancias corrosivas o granulares;

- Daños mecánicos, físicos y químicos causados por fuerzas y factores externos;
- Daños causados por depósitos de piedra o hierro;
- Realizar cambios estructurales o alteraciones no autorizadas;
- Uso de piezas de recambio no originales;
- Efectos de las temperaturas bajo cero en el producto;
- Uso no previsto;
- Desgaste natural;

### 3. Normas de tramitación de la reclamación:

**3.1.3.1** La base para tramitar la reclamación es que el Cliente demuestre la fecha de compra del Producto (por ejemplo, basándose en un recibo o factura).

**3.2** Las reclamaciones deben efectuarse dentro del periodo de garantía;

**3.3** Las reclamaciones deben presentarse directamente en el lugar de compra del Producto o por vía electrónica utilizando el formulario de reclamación en línea disponible en [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).

**3.4** El Fabricante debe, a su elección, reparar o reemplazar el Producto considerado defectuoso.

**3.5** La condición para tramitar la reclamación es notificar al Fabricante el defecto existente en el plazo de 7 días desde la fecha en que el Comprador descubrió o debería haber descubierto el defecto durante el periodo de garantía.

**3.6** Las reclamaciones sólo se tramitarán previa presentación de la prueba de compra del Producto; en el caso de una solicitud electrónica, la prueba de compra será verificada por el técnico de servicio al tramitar la reclamación.

**3.7** La tramitación de la reclamación tendrá lugar en un plazo de 14 días a partir de la fecha de su presentación.

**3.8** Los defectos del Producto revelados durante el periodo de garantía se eliminarán en un plazo de 21 días a partir de la fecha en que se reconozca la validez de la reclamación. El método de reparación será decidido por el servicio técnico autorizado por el Fabricante. En caso de sustitución por la garantía, sólo se utilizarán piezas recomendadas y suministradas por el Fabricante. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad del Fabricante.

**3.9** El periodo de garantía se prolongará por el tiempo transcurrido entre la fecha de la reclamación y la fecha de la reparación.

**3.10** El Fabricante no será responsable de ningún coste incurrido por el Comprador a terceros en relación con el Producto defectuoso, a menos que sea aceptado por el Fabricante.

**3.11** Si se cumplen las condiciones de la garantía, el Fabricante se compromete a reparar o sustituir el Producto gratuitamente.

**3.12** El Producto sometido a reclamación debe cumplir las normas básicas de higiene.

**3.13** La garantía sólo cubre los defectos de fabricación del producto.

### 4. Normas de uso necesarias para mantener la garantía:

**4.1** El Producto debe montarse de acuerdo con las instrucciones de montaje adjuntas o disponibles en [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

**4.2** La presión del agua en el sistema de suministro de agua del edificio no debe ser inferior a 0,5 bares ni superior a 6 bares.

**4.3** En caso de que haya que sustituir piezas defectuosas, se requieren piezas originales del Fabricante.

**4.4** Materiales extraños como mortero, cal, arena, etc., no deben estar presentes en el depósito de Producto para no perjudicar el buen funcionamiento de todos los mecanismos.

**4.5** El tapón cerámico no debe limpiarse con productos químicos que contengan amoníaco, ácido, cloro, alcohol o cualquier otro producto de limpieza cáustico o agresivo.

### 5. MUEBLES, ESPEJOS periodo de garantía (calculado a partir de la fecha de compra):

- 2 años por defectos de fabricación de los muebles, correcto

funcionamiento de guías y bisagras. El Fabricante ofrece un periodo de garantía ampliado para las guías y bisagras de determinados productos.

- 2 años por defectos de fabricación e iluminación incluida con el modelo.

Información detallada en [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

### 6 Condiciones de garantía comunes para las categorías MUEBLES y ESPEJOS:

**6.1** El Comprador está obligado a leer y cumplir las condiciones de la garantía, las instrucciones de instalación y las normas de uso

**6.2** El Fabricante no se hace responsable de los daños o defectos derivados de los materiales utilizados por el Comprador para el montaje del Producto que no procedan directamente del Fabricante, que el Comprador selecciona bajo su propio riesgo y responsabilidad.

**6.3** El Fabricante no será responsable de los daños por defectos en productos que se incluyan con el Producto y que no hayan sido fabricados por el Fabricante.

**6.4** El Producto debe comprobarse antes de su instalación. Si aparecen defectos detectables, no debe instalarse y los defectos deben notificarse de acuerdo con las normas de tramitación de reclamaciones.

**6.5** La garantía no cubre los Productos en los que se hayan producido daños debido a:

- Daños deliberados o negligencia;
- Daños mecánicos, físicos y químicos causados por fuerzas y factores externos (golpes, magulladuras, arañazos);
- Daños al Producto resultantes de: almacenamiento, transporte o mantenimiento inadecuados del Producto con sustancias corrosivas o granulares;
- Daños causados por depósitos de piedra o hierro;
- Daños al Producto resultantes de alteraciones y cambios de diseño por parte del usuario o de terceros;
- Montaje defectuoso del Producto, no conforme con las instrucciones o la normativa aplicable;
- Uso no previsto en las instrucciones de montaje y las normas de uso;
- Accidente, incendio, inundación, explosión u otro efecto de fuerza mayor sobre el Producto;
- Uso de piezas de recambio no originales;
- Efectos de las temperaturas bajo cero en el Producto;
- Uso no previsto;
- Desgaste natural (por ejemplo, juntas, rodillos, correderas, manillas, bisagras);
- Las superficies chapadas y lacadas están sujetas a un proceso de envejecimiento. El Producto puede cambiar de color con el tiempo;
- Productos de exposición/exhibición que pueden presentar daños debido a su uso prolongado.

### 7. Normas de tramitación de la reclamación:

**7.1** La base para tramitar la reclamación es que el Cliente demuestre la fecha de compra del Producto (por ejemplo, basándose en un recibo o factura).

**7.2** Las reclamaciones deben efectuarse dentro del periodo de garantía;

**7.3** Las reclamaciones deben presentarse directamente en el lugar de compra del Producto o por vía electrónica utilizando el formulario de reclamación en línea disponible en [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)

**7.4** El usuario podrá solicitar la reparación o sustitución en virtud de una reclamación durante el periodo de garantía, a menos que la reclamación elegida sea imposible o implique costes adicionales desproporcionados para el Fabricante en comparación con otras reclamaciones.

**7.5** La condición para la tramitación de una reclamación es notificar al Fabricante inmediatamente la ocurrencia del defecto, pero no más tarde de dos meses a partir de la fecha en que el Comprador descubrió o debería haber descubierto el defecto durante el periodo de garantía.

**7.6** Las reclamaciones sólo se tramitarán previa presentación

de la prueba de compra del Producto; en el caso de una solicitud electrónica, la prueba de compra será verificada por el técnico de servicio al tramitar la reclamación.

- 7.7 La tramitación de la reclamación tendrá lugar en un plazo de 14 días a partir de la fecha de su presentación.
- 7.8 Los defectos del producto descubiertos durante el periodo de garantía se eliminarán en un plazo de 21 días a partir de la fecha de reconocer la validez de la reclamación. El método de reparación será decidido por el servicio técnico autorizado por el Fabricante. En caso de sustitución por la garantía, sólo se utilizarán piezas recomendadas y suministradas por el Fabricante. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad del Fabricante.
- 7.9 El periodo de garantía se prolongará por el tiempo transcurrido entre la fecha de la reclamación y la fecha de la reparación.
- 7.10 El Fabricante no será responsable de ningún coste incurrido por el Comprador a terceros en relación con el Producto defectuoso, a menos que sea aceptado por el Fabricante.
- 7.11 Si se cumplen las condiciones de la garantía, el Fabricante se compromete a reparar o sustituir el Producto gratuitamente.
- 7.12 El Producto sometido a reclamación debe cumplir las normas básicas de higiene.
- 7.13 La garantía sólo cubre los defectos de fabricación del producto.
- 7.14 En el caso de reparaciones en garantía realizadas por el Centro de Servicio Autorizado en el lugar de instalación de los productos, el Cliente está obligado a facilitar el libre acceso para permitir la reparación y el desmontaje e instalación del producto.

#### 8. Normas generales de uso de los productos necesarios para mantener la garantía:

El Producto debe instalarse de acuerdo con las instrucciones de instalación adjuntas o disponibles en [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com). En caso de que haya que sustituir piezas defectuosas, se requieren piezas originales del Fabricante.

##### 8.1 Normas de uso de muebles:

- Los muebles deben utilizarse de acuerdo con el uso previsto, es decir, en interiores y espacios protegidos de las condiciones atmosféricas nocivas.
- La temperatura del aire interior debe estar entre +15 y +30°C.
- Evitar el contacto de las superficies pintadas con altas temperaturas y disolventes.
- La exposición prolongada de los muebles a la luz ultravioleta (por ejemplo, la luz solar) puede dañar la capa de laca en forma de decoloración y deslustre.
- Para una protección adicional del mueble contra el agua y la humedad, debe aplicarse una junta de silicona en la unión entre el mueble y el lavabo de acuerdo con las „INSTRUCCIONES PARA SELLAR EL ARMARIO DEBAJO DEL LAVABO”.
- Se requiere una colocación uniforme (nivelación de los muebles).
- Los tacos del juego de montaje sólo están previstos para montar el armario en paredes de material macizo. No deben utilizarse en paredes de material con vacíos.
- No deben guardarse objetos pesados en el armario.
- El lugar de corte para el grifo mezclador debe protegerse adecuadamente de la humedad (por ejemplo, con silicona u otros agentes sellantes disponibles adaptados a las condiciones de instalación).

##### 8.2 Normas de uso y mantenimiento de muebles

- Los muebles deben limpiarse con un paño seco o ligeramente húmedo, suave y no abrasivo, tras lo cual las superficies limpiadas deben secarse con un paño. El producto no debe limpiarse con productos químicos que contengan amoníaco, ácido, cloro, alcohol y todas las demás sustancias corrosivas y productos de limpieza agresivos. Se recomienda el uso de agentes que no contengan productos

químicos agresivos o pesados, siempre que se prueben primero en el acabado de la pintura en zonas que no sean visibles.

##### 8.3 Normas de uso y mantenimiento de espejos

- Los espejos están diseñados para uso en interiores.
- Los elementos de mueble de espejos están sujetos a las normas de uso del punto 8.1.
- La fuente de alimentación, en la medida en que se proporcione una luz de espejo, debe conectarse en un lugar accesible para que pueda utilizarse con seguridad.
- Durante la instalación y el mantenimiento, la fuente de alimentación debe estar desconectada de la red eléctrica.
- Realizar el montaje siguiendo las instrucciones de montaje indicadas en el plano.
- La conexión eléctrica sólo puede ser realizada por un electricista cualificado.
- Si la manguera externa o el cable están dañados, sólo deben ser sustituidos por el fabricante o su servicio técnico, o alguien con cualificación similar, para evitar el riesgo de descarga eléctrica.

#### 9. Observaciones:

9.1 La garantía no excluye, limita ni suspende los derechos del comprador en virtud de las obligaciones. En caso de defectos de fabricación del producto, el consumidor tendrá derecho a ejercer gratuitamente los derechos que le correspondan en virtud de la garantía, la garantía del fabricante y las obligaciones, sin perjuicio de los derechos que le correspondan en virtud de la presente garantía del fabricante.

9.2 La prestación de la garantía es gratuita.

9.3 En caso de defecto de fabricación del Producto, el Cliente está obligado a tomar todas las medidas necesarias para limitar los posibles daños que puedan derivarse del defecto.

9.4 La garantía se ofrece en el territorio del país de compra.

9.5 La eliminación del envoltorio debe realizarse de acuerdo con la normativa nacional pertinente. Cualquier información sobre la eliminación de residuos se puede obtenerse a través de las autoridades competentes en materia de gestión de residuos.

IT

CERAMICA SANITARIA, MOBILI E SPECCHI

**Produttore: CERSANIT S.A. con sede legale a Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, fornisce garanzia secondo le seguenti condizioni:**

Punti 1-4 CERAMICA SANITARIA

Punti 5-9 MOBILI E SPECCHI

1. CERAMICA SANITARIA Periodo di garanzia (calcolato dalla data di acquisto):

- 6 anni per le caratteristiche della ceramica (colore dello smalto, crepe), sanitari: vasi WC, vasi WC monoblocco, bidet, lavabi, colonne
- 2 anni per scarichi con tappo in ceramica (rivestimento in ceramica), con o senza funzione click-clack
- 2 anni per le parti non in ceramica di WC monoblocco, vasi WC (guarnizioni, valvole) e scarichi del lavabo (guarnizioni)
- 2 anni per i sedili dei WC.

2. Condizioni di garanzia:

2.1 L'Acquirente è tenuto a leggere e rispettare le condizioni di garanzia, le istruzioni per l'installazione e le regole d'uso (contenute nel punto 4 del presente Certificato di Garanzia).

2.2 Il Produttore non è responsabile per eventuali danni o difetti derivanti da materiali utilizzati dall'Acquirente per l'assemblaggio del Prodotto che non provengano direttamente dal produttore e che l'Acquirente sceglie a proprio rischio e responsabilità.

- 2.3** Il Produttore non sarà ritenuto responsabile per danni o difetti di prodotti inclusi nel Prodotto e non fabbricati dal Produttore stesso.
- 2.4** Il prodotto deve essere controllato prima di essere installato. Qualora dovessero emergere difetti rilevabili, il prodotto non deve essere montato ed i difetti devono essere segnalati in conformità alle regole di gestione dei reclami.
- 2.5** La garanzia non copre i Prodotti danneggiati a causa di:
- Danno deliberato o negligenza;
  - Incidenti, incendi, inondazioni, esplosioni o altri fattori di forza maggiore sul Prodotto;
  - Montaggio difettoso del Prodotto o mancata osservanza delle istruzioni di montaggio o delle norme applicabili;
  - Contaminazione causata dall'uso di sostanze chimiche dosate nel serbatoio del WC monoblocco o dall'erogazione di acqua contaminata.
  - Uso non conforme alle istruzioni di montaggio e alle regole d'uso;
  - Danni al Prodotto derivanti da: stoccaggio, trasporto o manutenzione impropri del Prodotto con sostanze corrosive o granulari;
  - Danni meccanici, fisici e chimici causati da forze e fattori esterni;
  - Danni causati da depositi di calcare o sedimento ferroso;
  - Modifiche costruttive o trasformazioni non autorizzate;
  - Utilizzo di ricambi non originali;
  - Effetti sul prodotto di temperature negative;
  - Uso improprio;
  - Naturale usura;
- 3. Regole per la gestione dei reclami:**
- 3.1** Il presupposto per l'elaborazione di un reclamo è che il Cliente dimostri la data di acquisto del Prodotto (ad esempio, sulla base di uno scontrino o di una fattura).
- 3.2** I reclami devono essere presentati entro il periodo di garanzia;
- 3.3** I reclami devono essere presentati direttamente presso il luogo di acquisto del Prodotto o per via elettronica utilizzando il modulo di reclamo online disponibile sul sito [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 3.4** Il Produttore, a sua discrezione, provvederà a riparare o sostituire il Prodotto risultato difettoso.
- 3.5** Condizione necessaria per la presa in carico di un reclamo è la notifica al Produttore del difetto presente entro 7 giorni dalla data in cui l'Acquirente ha scoperto o avrebbe dovuto scoprire il difetto durante il periodo di garanzia.
- 3.6** I reclami saranno trattati solo dietro presentazione della prova d'acquisto del Prodotto; nel caso di una domanda elettronica, la prova d'acquisto sarà verificata dal tecnico dell'assistenza al momento dell'elaborazione del reclamo.
- 3.7** Il reclamo sarà trattato entro 14 giorni dalla data di notifica.
- 3.8** Eventuali difetti del Prodotto riscontrati nel periodo di garanzia saranno eliminati entro 21 giorni dalla data di constatazione della validità del reclamo. Il metodo di intervento sarà deciso dal tecnico di assistenza autorizzato dal Produttore. In caso di sostituzione in garanzia, verranno utilizzati solo i ricambi raccomandati e forniti dal Produttore. Le parti sostituite diventano di proprietà del Produttore.
- 3.9** Il periodo di garanzia sarà prolungato del tempo che intercorre tra la data del reclamo e la data della riparazione.
- 3.10** Il Produttore non sarà responsabile degli eventuali costi sostenuti dall'Acquirente nei confronti di terzi in relazione ad un Prodotto difettoso, a meno che non siano stati accettati dal Produttore.
- 3.11** Se viene riconosciuto un reclamo in garanzia, il Produttore si impegna a riparare o sostituire gratuitamente il prodotto.
- 3.12** Il prodotto sottoposto a reclamo deve essere conforme alle norme igieniche di base.
- 3.13** La garanzia copre solo i difetti di fabbricazione del prodotto.
- 4. Regole operative necessarie per il mantenimento della garanzia:**
- 4.1** Il prodotto deve essere installato in conformità alle istruzioni di montaggio fornite o disponibili all'indirizzo [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 4.2** La pressione dell'acqua nella rete idrica dell'edificio non deve essere inferiore a 0,5 bar e non superiore a 6 bar.
- 4.3** Nel caso in cui sia necessario sostituire parti difettose, è necessario utilizzare parti originali del produttore.
- 4.4** Materiali di provenienza diversa, come ad esempio: malta, calce, sabbia, ecc. non devono trovarsi nel serbatoio del Prodotto, in modo da non interferire con il corretto funzionamento di tutti i meccanismi.
- 4.5** Il tappo in ceramica (rivestimento in ceramica) non deve essere pulito con sostanze chimiche contenenti ammoniaca, acido, cloro, alcol e altre sostanze corrosive o detergenti aggressivi.
- 5. MOBILI E SPECCHI** Periodo di garanzia (calcolato dalla data di acquisto):
- 2 anni per difetti di fabbricazione dei mobili, corretto funzionamento di guide e cerniere. Il produttore offre un periodo di garanzia esteso per guide e cerniere per alcuni prodotti selezionati.
  - 2 anni per difetti di fabbricazione e illuminazione, se in dotazione allo specifico modello.
- Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com)
- 6 Condizioni di garanzia comuni per le categorie MOBILI e SPECCHI:**
- 6.1** Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania
- 6.2** L'acquirente è tenuto a leggere e rispettare le condizioni di garanzia, le istruzioni per il montaggio e le regole d'uso
- 6.2.1** Il Produttore non è responsabile per eventuali danni o difetti derivanti da materiali utilizzati dall'Acquirente per l'assemblaggio del Prodotto che non provengano direttamente dal produttore e che l'Acquirente sceglie a proprio rischio e responsabilità.
- 6.3** Il Produttore non è responsabile per i danni relativi a difetti di prodotti inclusi nel Prodotto e non sono fabbricati dal Produttore stesso.
- 6.4** Il prodotto deve essere controllato prima di essere installato. Qualora dovessero emergere difetti rilevabili, il prodotto non deve essere montato ed i difetti devono essere segnalati in conformità alle regole di gestione dei reclami.
- 6.5** La garanzia non copre i Prodotti danneggiati a causa di:
- Danno deliberato o negligenza;
  - Danni meccanici, fisici e chimici causati da forze e fattori esterni (urti, ammaccature, graffi);
  - Danni al Prodotto derivanti da: stoccaggio, trasporto o manutenzione impropri del Prodotto con sostanze corrosive o granulari;
  - Danni causati da depositi di calcare o sedimento ferroso;
  - Danni al Prodotto derivanti da alterazioni e modifiche costruttive da parte dell'utente o di terzi;
  - Montaggio difettoso del Prodotto, non conforme alle istruzioni o alle normative vigenti;
  - Uso non conforme alle istruzioni di montaggio e alle regole d'uso;
  - Incidenti, incendi, inondazioni, esplosioni o altri fattori di forza maggiore sul Prodotto;
  - Utilizzo di ricambi non originali;
  - Effetti sul Prodotto di temperature negative;
  - Uso improprio;
  - Naturale usura (ad esempio guarnizioni, rulli, cursori, maniglie, cerniere);
  - Le superfici impiallacciate e laccate sono soggette all'invecchiamento. Il prodotto può cambiare colore nel tempo;
  - Prodotti destinati a mostre/esposizioni che possono presentare danni dovuti all'uso prolungato.



## 7. Regole per la gestione dei reclami:

7.1 Il presupposto per l'elaborazione di un reclamo è che il Cliente dimostri la data di acquisto del Prodotto (ad esempio, sulla base di uno scontrino o di una fattura).

7.2 I reclami devono essere presentati entro il periodo di garanzia;

7.3 I reclami devono essere presentati direttamente presso il luogo di acquisto del Prodotto o per via elettronica utilizzando il modulo di reclamo online disponibile sul sito [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com).

7.4 L'utente può richiedere la riparazione o la sostituzione nell'ambito di un reclamo in garanzia, a meno che la modalità scelta non sia impossibile o comporti costi aggiuntivi sproporzionati per il Produttore rispetto ad altri reclami.

7.5 Condizione per l'esame di un reclamo è la notifica immediata al Produttore del verificarsi del difetto, ma non oltre due mesi dalla data in cui l'Acquirente ha scoperto o avrebbe dovuto scoprire il difetto durante il periodo di garanzia.

7.6 I reclami saranno trattati solo dietro presentazione della prova d'acquisto del Prodotto; nel caso di una domanda elettronica, la prova d'acquisto sarà verificata dal tecnico dell'assistenza al momento dell'elaborazione del reclamo.

7.7 Il reclamo sarà trattato entro 14 giorni dalla data di notifica.

7.8 Eventuali difetti del Prodotto riscontrati nel periodo di garanzia saranno eliminati entro 21 giorni dalla data di constatazione della validità del reclamo. Il metodo di intervento sarà deciso dal tecnico di assistenza autorizzato dal Produttore. In caso di sostituzione in garanzia, verranno utilizzati solo i ricambi raccomandati e forniti dal Produttore. Le parti sostituite diventano di proprietà del Produttore.

7.9 Il periodo di garanzia sarà prolungato del tempo che intercorre tra la data del reclamo e la data della riparazione.

7.10 Il Produttore non sarà responsabile degli eventuali costi sostenuti dall'Acquirente nei confronti di terzi in relazione ad un Prodotto difettoso, a meno che non siano stati accettati dal Produttore.

7.11 Se viene riconosciuto un reclamo in garanzia, il Produttore si impegna a riparare o sostituire gratuitamente il prodotto.

7.12 Il prodotto sottoposto a reclamo deve essere conforme alle norme igieniche di base.

7.13 La garanzia copre solo i difetti di fabbricazione del prodotto.

7.14 In caso di riparazioni in garanzia effettuate dal Centro Assistenza Autorizzato presso il luogo di installazione dei prodotti, il Cliente è tenuto a fornire libero accesso per consentire la riparazione, la rimozione e l'installazione del prodotto.

## 8. Regole generali per l'uso dei prodotti necessarie alla conservazione della garanzia:

Il prodotto deve essere installato secondo le istruzioni di installazione allegate o disponibili sul sito [www.mito.cersanit.com](http://www.mito.cersanit.com). Nel caso in cui sia necessario sostituire parti difettose, è necessario utilizzare parti originali del produttore.

### 8.1 Regole di utilizzo dei mobili:

- I mobili devono essere utilizzati in base alla loro destinazione d'uso, cioè in ambienti chiusi e al riparo dagli agenti atmosferici nocivi.
- La temperatura dell'aria interna deve essere compresa tra +15 e +30°C.
- Evitare il contatto delle superfici verniciate con temperature elevate e solventi.
- L'esposizione prolungata dei mobili ai raggi UV (ad esempio la luce del sole) può danneggiare il rivestimento laccato provocando scolorimento e opacizzazione.
- Per proteggere ulteriormente il mobile dall'acqua e dall'umidità, è necessario applicare uno stucco in silicone nel punto di giunzione tra il mobile e il lavabo, secondo le „ISTRUZIONI PER SIGILLARE IL LAVABO“.
- È necessario montare i mobili allo stesso livello (livellamento dei mobili).
- I tasselli del set di montaggio sono destinati esclusivamente al

montaggio del mobile in pareti di materiale pieno. Non devono essere utilizzati in pareti costituite da materiale cavo.

- Non conservare oggetti pesanti nell'armadietto.
- Proteggere adeguatamente dall'umidità l'area di taglio per il miscelatore (ad esempio con silicone o altri sigillanti disponibili adatti alle condizioni di installazione).

### 8.2 Regole di utilizzo e manutenzione dei mobili

- I mobili devono essere puliti con un panno asciutto o leggermente umido, morbido e non abrasivo, dopodiché le superfici pulite devono essere asciugate. Il prodotto non deve essere pulito con prodotti chimici contenenti ammoniaca, acido, cloro, alcool o altre sostanze corrosive e detergenti aggressivi. È possibile utilizzare sostanze chimiche non aggressive o forti, a condizione che vengano testate prima sulla vernice in aree non visibili

### 8.3 Regole di utilizzo e manutenzione degli specchi

- Gli specchi sono destinati ad un uso in ambienti interni.
- Le parti di mobile dello specchio sono soggette alle regole di utilizzo contenute nel punto 8.1
- L'alimentazione, nel caso in cui sia prevista una luce dello specchio, deve essere collegata in un punto accessibile in modo da poter essere utilizzata in sicurezza.
- Durante il montaggio e la manutenzione, l'alimentazione deve essere scollegata dalla rete elettrica.
- Il montaggio deve essere eseguito secondo le istruzioni di montaggio indicate nel disegno.
- Il collegamento elettrico deve essere effettuato esclusivamente da un elettricista qualificato.
- Se il tubo flessibile esterno o il cavo sono danneggiati, devono essere sostituiti solo dal produttore o dal suo tecnico autorizzato, o da una persona altrettanto qualificata, per evitare il rischio di scosse elettriche.

## 9. Note:

9.1 La garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente ai sensi della garanzia secondo gli obblighi di legge. In caso di difetti di fabbricazione della merce, il consumatore ha il diritto di esercitare gratuitamente i diritti previsti dalla garanzia, dalla garanzia del produttore e dalla garanzia prevista per legge, fatti salvi i diritti previsti dalla presente garanzia del produttore.

9.2 La garanzia è gratuita.

9.3 In caso di difetto di fabbricazione del Prodotto, il Cliente è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie per limitare i possibili danni che possono derivare dal difetto.

9.4 La garanzia viene fornita sul territorio del Paese di acquisto.

9.5 Lo smaltimento dell'imballaggio deve essere effettuato in conformità alle normative nazionali vigenti. Qualsiasi informazione sullo smaltimento dei rifiuti può essere ottenuta dalle autorità competenti per la gestione dei rifiuti.